



全屋收纳整理

上门预采、测量尺寸、制定方案、归类整理……临近年关,整理收纳服务进入旺季。有的整理收纳公司订单已经排到年底。据整理收纳师璐璐透露,现在越来越多的年轻人成为消费主力,租房族也来下单,他们还接到了不少工作室的整理收纳需求。但动辄几千元的收费让消费者对于这类服务,褒贬不一。整理收纳师是否具备相应的能力?现代快报记者了解到,江苏省家庭服务业协会将于年底开始面向全省,开展新职业工种“整理收纳师”职业技能等级认定工作,颁发家政服务员职业工种“整理收纳师”职业技能认定证书。

现代快报+记者 史童歌 徐苏宁

每小时收费一两百元 你会请整理收纳师吗



整理前



整理后

受访者供图

需求火

一年服务上百单 租房族、咖啡烘焙工作室都来下单

铺上防尘布、搬出所有杂物、分门别类整理归类、打印标签贴在收纳盒上、按照顾客生活习惯放置物品……在南京一户不到100平方米的房子,几名整理收纳师忙得热火朝天,近6个小时的时间,原先拥挤、杂乱的房间,逐渐变得干净、整洁。

临近年关,整理收纳服务便迎来了旺季。从璐璐接到的订单量就可以看得出来。“我们提前半个月就接到了12月的预约订单。年底时人们有囤货的需求,还有中国人的习俗嘛,要打扫干净屋子过年,有个辞旧迎新的好兆头。”璐璐告诉记者,到现在为止,他们今年已经服务了100多家顾客。

在这100多家客户中,年轻人是消费主力。璐璐告诉记者,其中还有不少是租房一族。“有个与别人合租的95后小姐姐,请我们上门去做收纳整理,10平方米左右的卧室里,被褥、衣服、水盆、水桶挤满了狭小的衣柜,桌面上、抽屉里也堆满了各类杂物。”璐璐回忆说,“在整理的过程中,我们还帮她找到了她丢失很久的钥匙,扔掉了一些无用的东西,让房间从杂乱回归到有序的状态。”璐璐在服务过程中,感受到年轻人的生活观念在发生变化,虽然房子是租的,但越来越注重生活品质。”

除了家庭整理以外,他们还接到了不少工作室的整理收纳需求。“12月在六合区有一家咖啡烘焙工作室的订单,目前已经预采过了,方案也得到了顾客的认可。”璐璐告诉记者,不同于家庭整理,工作室的收纳整理难度更高,要根据业务性质提前做好功课。

以咖啡烘焙工作室为例,璐璐花了两天时间去研究烘焙的工具、手法和体系等知识,“在上门预采时,发现他在操作台前东跑西跑,在房间里忙得团团转,工作秩序比较乱。”取面粉、拿打蛋器、拿模具、倒牛奶……最后放进烤箱,璐璐按照整个烘焙的操作流程,去做收纳整理的方案。“烘焙的工具各式各样,不同大小形状的裱花嘴,不同尺寸的量杯、烤盘、模具,还有各种各样的刀,要按照物品的类别和功能进行收纳,每个行业都有很多学问。”

收费高

每小时收费100-200元 评价褒贬不一

提到整理收纳,很多人都会联想到收费较高。记者在本地生活类平台上搜索“整理收纳”,看到南京有100多家提供上门整理收纳服务的商户,大多为家政服务和搬家公司,还有不少专门做整理收纳业务的公司。收费相对于一般的家政服务来说,确实要高出不少。记者发现,整理收纳一般按小时收费,每位整理收纳师每小时收费在100-200元之间,也有按延米进行收费,一延米从700多元到上千元不等。

有的客户在体验过整理收纳服务后赞不绝口。00后女生小南在网上刷到整理收纳的视频后,就联系了附近的一家整理收纳公司,预约了衣柜整理的局部收纳服务。她告诉现代快报记者,自己家里的物品放得一团乱麻,“每次换季整理衣服都很头疼,经常找不到想穿的衣服。整理完后,衣服按颜色、种类、季节分好类,暂时不用的全部叠好放在箱子里,不用每天翻箱倒柜找衣服了,感觉自己的时间都节省了不少。”

但也有不少质疑。记者在采访中发现,对整理收纳师收费、服务标准存疑的人不在少数。据相关报道,有客户称:“花了比保洁贵5倍的钱请人来家里,结果就是‘磨洋工’,一秒不多待,最后连被子都是我自己叠的。”

璐璐坦言,行业内确实也存在这样的问题。“我很看好整理收纳的发展前景,但由于是个新兴行业,且入门门槛较低,目前市场存在良莠不齐的状况,有的挂着‘整理收纳’的牌子,实则做保洁的工作,也有不少人花高价报培训班考整理收纳师证书,从培训班‘毕业’后却接不到单,钱也打了水漂。”

省家协

年底开始面向全省 开展职业技能等级认定工作

整理收纳师作为新兴时尚的家政类服务项目深受广大消费者的欢迎,同时也吸引了很多年轻人加入从业人员的队伍,使得整理收纳逐渐火热起来。现代快报记者了解到,目前江苏从业人员数量不算多,约有2000-3000人从事整理收纳服务,规模不算很大。但整理收纳已经成为家政服务员技能提升的重要组成部分,随着人们生活水平的提高,对生活品质的要求也越来越高,整理收纳的市场需求逐步增多,市场潜力巨大前景向好。

据了解,整理收纳服务目前存在缺乏服务规范和国家职业技能标准的问题,整理收纳服务人员缺乏规范完善的培训课程体系,整理收纳服务从业者所持有的证书目前也是五花八门,既有国外的证书,也有国内一些机构组织颁发的证书,考核颁证尚处于混乱阶段。

2022年3月,江苏省家庭服务业协会作为江苏省人力资源和社会保障厅技术资源开发单位之一,目前已完成制定《整理收纳师行业评价规范》以及初、中、高级题库开发任务,将于年底开始面向全省开展新职业工种“整理收纳师”的职业技能等级认定工作,颁发家政服务员职业工种“整理收纳师”的职业技能等级认定证书。认定工作的开展将积极有效地改善并规范培训考核的市场乱象。

据悉,长三角区域家政《整理收纳家政服务规范》团体标准也于近日正式发布,确立了整理收纳家政服务的基本要求,规定了整理收纳家政服务的流程、内容和要求以及评价与改进等方面的规范。江苏省家庭服务业协会会长张乔说:“省家庭服务业协会也将逐步完善整理收纳服务体系,组织全省行业专家编写出版‘整理收纳师’的教材和教学大纲,培育整理收纳师的师资力量,制定整理收纳师的相关标准,从而规范整理收纳服务的营商行为,让广大消费者畅享有品质的生活。”

2023年度
现代快报+ 征订 全面启动

本报征订热线: 025-84783697、96060 中国邮政订阅热线: 11185

特别提醒:订报时,请向工作人员索要并保存好正规机打专用发票,作为下一年度报纸投递服务的凭据。

南京振兴达发行公司代订点咨询热线:
025-84686177、89637159、87738963
(以上热线仅限南京地区征订拨打)

广告