

网格全覆盖、排查零遗漏 盐南高新区筑平安堤孜孜不怠

配齐专职网格员,实现“一格一员”;开展“三无三零”网格创建;在域内建成全市首个“精网微格”工作站;开展专项行动,进行“全覆盖、无盲区、零遗漏”拉网式排查梳理……今年以来,盐南高新区政法委的工作“成绩单”沉甸甸,并可圈可点。

通讯员 孙加标 张森

实现网格化社会治理

“‘无专职无网格’,网格治理,不能没有专职网格员。”盐南高新区政法委相关负责人介绍,今年以来,该区累计招录专职网格员268名,全区463个综合网格共配备463名专职网格员,实现“一格一员”,专职网格员配备率居盐城市第一方阵。在此基础上,该区建立“安安小分队”,目前共招募到2318名热心公益、愿意帮助他人的社会群众,网格力量进一步壮大。

与此同时,该区各街道全部按要求建成“一局三中心”(街道社会治理局、社会治安综合治理中心、社会治理现代化指挥中心、网格化服务管理中心)。加快智慧平安小区建设,以社区居民的幸福点为出发点,按照

“1+1+N”建设模式,即1个数据管理中心、1个统一管理平台、N个服务应用。在新都街道香苑西园小区创新打造“以人为本”的新型智慧社区。

专项工作有序开展

为切实提高人民群众的安全感,盐南高新区以街道为单位,以网格为基本单元,组织动员社区干部、网格员、人民调解员和群防群治力量,对全区疫情防控、矛盾纠纷、风险隐患、重点人群等进行“全覆盖、无盲区、零遗漏”拉网式排查梳理,做到底数清、情况明。

在打击整治养老诈骗专项行动中,该区以全区463个综合网格、240个专属网格为单位,组织社区民警、网格员等力量逐格排查是否存在以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”为名实施诈骗的六类违法犯罪线索,及时汇总上报群众相关反映诉求。组织各街道通过“网格微信群”、入户宣传、“送戏下乡”等多种宣传方式,切实提高老年人防骗意识和能力。

此外,该区组织各街道深入开展“全民反诈”防范宣传活动,组织“无诈社区”“无诈企业”“无诈学校”等系列创建工作,线上推出《大力说反诈》《X Sir》等宣传视频,线

下先后在金融城、宝龙城市广场等地组织专题宣讲活动,赢得群众热烈回应。

特色工作亮点纷呈

今年以来,盐南高新区积极组织推进“精网微格”工程,在现有网格划分的基础上,按照50至100户左右为基本单元的标准,将综合网格细分为若干个“微网格”,构建“街道(乡镇)—社区(村)—网格—微网格—户”工作体系。

目前,全区共划分1946个微网格,配备1946名微网格联络员、3895名微网格志愿者。在科城街道东进社区建成全市首个“精网微格”工作站,目前已在科城街道建成13个“精网微格”工作站。

据了解,盐南高新区政法委还联合该区公安、宣传、应急管理等部门,广泛开展以“无疫、无诈、无毒,零刑事发案、零不文明事故、零重大风险隐患”为重点的“三无三零”网格创建活动,按照“一月一主题、一月一重点”“一街道一特色、一社区一亮点”,努力以网格“小平安”汇聚社会“大稳定”。其相关做法被盐城市委主要领导批示推广,先后被省《疫情社会及社区防控信息快报》、市委研究室《调查研究》、市政府《信息快报》编发刊登,形成盐南特色的基层治理品牌。



新都街道

近年来,盐南高新区新都街道坚持以网格为平台,以居民需求为导向,满足居民群众多层次多样化需求,依托网格化工作模式,着力提高社会治理现代化、专业化水平。

“稳”根基,实现网格治理“标准化”。该街道把网格化服务管理作为创新社会治理基层基础的突破口,把提高群众安全感满意度作为“民心工程”基础工程来抓,形成了科学完备的治理体系,通过网络化管理,多元化发展,规范化运作,有力推动各项工作。

“严”关口,实现网格队伍“规范化”。该街道精准划分网格,将辖区11个社区,86个居民小区按照300—500户为一个网格的标准划分为222个综合网格。在网格员选用上不断提高门槛,严格把关,提升人员素质水平,拔高选用层次,不断优化社会治理队伍。

“积”厚度,实现为民办事“高效化”。该街道始终坚持“小事快解决、大事协调解决、难事跟踪解决”的原则,开辟街道网格化管理服务“五分钟”响应机制,即:网格员在现场发现的城市管理、安全风险、司法调解等各类问题,指挥中心必须在五分钟内受理转办;街道指挥中心下派的任务,网格员必须五分钟内到现场核实处置,群众在网格微信群中联系或咨询网格员相关事务,网格员必须在五分钟内给予回应;社区民警需要网格员配合到场开展工作的,网格员必须五分钟内到达;群众提出需要到现场查看解决的事项,网格员必须五分钟内赶到现场,并向指挥中心报告。

通讯员 李春煜



伍佑街道

今年以来,盐南高新区伍佑街道围绕织密“精网微格”,推动“三格”融合,深入推进网格化服务管理工作,努力用“小网格”凝聚“大力量”,守护“大平安”。

党建引领,锻造“主心骨”。该街道充分发挥党组织凝聚群众的政治优势,坚持把党组织建在网格服务前沿,建强网格“铁脚板”队伍,构建党格+警格+网格“三格”联动体系,发挥网格内党员“领头雁”的作用,带领群众积极参与网格服务、疫情防控等工作,形成平安建设的强大合力。目前,共成立22个网格党支部,为基层社区各项工作筑起坚固的“红色屏障”。

聚焦“五化”,筑好“平安墙”。该街道网格中心对照“五化”要求,推进街道、社区网格中心“实体化”建设,健全网格员专项业务联训机制,采取面对面培训、业务竞赛等多种形式,提升网格化实战应用水平。完善网格流程信息化,将网格内人口信息、公共安全隐患排查整治等工作数据有效关联,形成了“一网联动指挥”“一格精细管理”的网格化治理新格局。聚焦平安,突出网格主业重点化,推进警网融合,构建风险防范长效机制,提升风险隐患排查整治工作质效。积极拓展网格要素,整合司法、社事、城管、建设等资源力量,将相关服务事项纳入网格,形成社会治理共建合力。

以人为本,画好“同心圆”。该街道积极探索创新网格化社会治理机制,注重将网格服务管理与困难弱势群体关爱、安全隐患排查等服务群众工作同步推进、同步落实。积极培育“左邻右舍”“金乡邻”矛盾调处协会等社会组织融入网格服务体系,以网格“小平安”汇聚成全街网格“大平安”。

通讯员 祁海东

黄海街道

今年以来,盐南高新区黄海街道深入推进网格化服务管理工作,精心打造“永不关门、永不熄灯、永不掉线”的全天候服务型网格,实现民情无遗漏、管理无缝隙、服务无盲点。

推行网格治理精细化,织密组织网络。该街道科学划分了106个网格,66个综合网格、40个专属网格,已基本完成“一标三实”基础信息的数据采集,实现信息“一次采集、多次使用、一家采集,多家共享”。

推行网格治理项目化,塑造特色品牌。以“党格+警格+网格+N格”的“3+N”多格融合为依托,建立健全多格融合的联动工作机制,着力提升党建引领城市基层治理能力,把为民服务延伸至微网格,让专职网格员这根“针”和百姓需求的千条“线”精准串连、高效对接。

推行网格治理一体化,强化多元共治。社会治理融合党建、公安、安全、社保、建设等部门,搭建多元主体合作网格平台,形成“条块”资源的形态独立、功能融合的局面,让资源服务提供单位、部门与有需求的居民群众形成“双向点单”“双向点评”“双向点赞”的互动机制,以整合服务资源、盘活服务力量、共享服务链接,不断强化网格化服务管理功能。



推行网格治理温度化,走近民意民心。“有事儿找网格员”已成为黄海街道社区居民的口头禅,成为社区居民在生活中遇到问题后,寻求解决的办法与途径;网住民情、网住真情,寓管理于服务、以服务促管理,切实解决群众所盼、所想、所愿之事,主动帮助群众排忧解难。

推行网格治理系统化,提升响应能力。黄海街道网格化服务管理推行“群众吹哨、网格哨号”直通车制度,变被动应对问题为主动发现和解决问题,改善城市面貌,促进社会和谐。

通讯员 卢正兵



科城街道

近年来,盐南高新区科城街道在高标准推进城市建设的同时,坚持高质量提升社会治理效能,积极探索新形势下网格化社会治理新模式,将“党格+警格+网格”工作机制融合创新,在全街32个小区、107个综合网格,划分13个网格片区和20个专属网格,配备99名专职网格员。今年,该街道被市政法委表彰为“盐城网格化工作优秀街道”。

标准化打造精网微格工作站,全面推动“三无三零”网格工作制度不断完善。该街道通过多次摸排走访,因地制宜,积极协调小区物业用房,精细化打造了13个“精网微格”工作站,作为网格员日常服务居民群众工作阵地。按照每个工作站设立有统一标识、有组织架构、有职责清单、有工作流程的“四有”标准,做实“网格有点、社区连线、街道成面”的全网格管理服务体系。

常态化招募安安小分队成员,全面锻造“服务百姓最后100米”工作能力不断提升。该街道在每个小区、每个网格配备了专职网格员,同时按照“党员优先、人人参与”的原则,选配威望高、素质强的党员、志愿者、热心公益人员,在每个楼栋、每个单元建立了楼栋长、微网格联络员、专家库等志愿者队伍,专门打造了具有盐南特色的志愿者服务品牌“安安小分队”。目前共招募安安小分队成员861人。

体系化协同各职能部门,全面构建“网格吹哨、部门报到”工作机制不断优化。该街道坚持把网格作为联动社区、部门的桥梁纽带,与文明创建、社会治安、疫情防控等相关职能部门结合,打造全天候服务型网格,实现民情无遗漏、管理无缝隙、服务无盲点,全面构建“网格吹哨、部门报到”工作联动新格局,让网格员这根“针”和百姓需求的千条“线”精准串连、高效对接,将“微服务”精准投送到千家万户。

通讯员 周栢



新河街道

盐南高新区新河街道下辖七个社区,科学划分综合网格52个,专属网格53个,根据省市区政法委要求,全部配齐专职网格员。

网格员作为党的政策在基层的“宣传员”、作为发现各类问题的“信息员”、作为化解矛盾纠纷的“调解员”、作为生产经营单位的“消防员”,“一人多才”才能满足工作需要,才能高效地为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展网格化服务管理业务交流,对各业务的办理流程进行集中培训,方便工作,提高了工作效率。

坚持日巡查走访制度和日碰头例会制度。该街道网格员每天巡查走访所负责网格,通过日巡查,每天第一时间发现问题,把问题解决在萌芽状态。每天召开日碰头例会,各网格员对发现的不能独立解决的问题进行汇总、上报,共同解决疑难问题。

该街道各社区通过业主微信群和发放《致广大居民一封信》等方式,加大对网格化服务管理方式进行宣传,并在小区内悬挂网格员信息公示栏,公开各网格员姓名、联系方式、管辖区域。网格员每天走访小区居民、企业相关负责人、商户,做到无缝沟通,关心居民生活和企业、商户经营情况。广大居民对网格化服务管理表示支持和认可,发现问题都能第一时间和网格员联系,畅通了民意,工作由被动变主动。

“坚持依靠群众,推进工作落实”,在社区开展网格化服务管理以来,新河街道坚持群众路线,转变工作思路和工作方式,从群众中来,到群众中去,为群众服务。

通讯员 邵兴艺