

“我要赶高铁，还能帮我提前拿中药？”

开设外地患者窗口，江苏省中医院多措并举实现诊疗“加速度”

“我下午两点的高铁，还能帮我提前拿中药？”11月22日中午，家住安徽合肥的洪女士看完病，焦急地排队等待拿药，但是担心赶不上回去的高铁。中药房工作人员了解情况后，立即带她来到“外地患者窗口”，迅速完成取药。现代快报记者了解到，江苏省中医院以“名医、名科、名药、名方”为特色，21年门急诊服务人次一直位居全省第一，为了方便患者，该院通过建立名医团队、设立外地患者窗口、推出爱心服务站等措施，不断提高患者就医效率与诊疗质量。

通讯员 冯瑶 现代快报+记者 安莹

建立名医团队，缓解名医挂号难

“挂省中的专家号太难了，晚上六点，医院一放号，我们家几个人同时‘抢’，一定要快，否则几乎‘秒光’。”长期在省中医院高血压研究所看高血压病的林先生，便是用这个方法“抢到”方祝元教授的号。虽然医院开通预约挂号，增加名医号源，然而“一号难求”的名医仍然供不应求。

“国医大师夏桂成教授等一批名老中医专家优质资源不可复制，医院注重名老中医传承，发挥师带徒传帮带的作用，通过加强名医团队建设，逐步解决患者找名医看病难问题。”国家岐黄学者、江苏省中医院党委书记方祝元介绍。国医大师、著名中医妇科科学家、人称“送子观音”的夏桂成教授总结几十年经验，创立了心肾子宫轴学说，指导临床遣方用药，医院妇科、生殖医学科、男科年门诊近60万人次。

医院高血压研究所是江苏省中医高血压病临床医学创新中心，中心主任方祝元潜心高血压研究，带领团队传承创新，研发防治高血压早期肾损害中药制剂；潜阳育阴颗粒，牵头科技部重点研发计划《高血压全程防治的中医药方案循证优化和疗效机制研究》，团队主

持完成“重大慢病相关肾损害的中医药防治转化应用研究”荣获江苏省科学技术奖一等奖，实现了省内高血压中医临床研究重大突破。高血压研究团队撰写的“高血压与中医药”重要章节首次纳入《国家基层高血压防治管理指南》，对基层高血压防治发挥了积极指导作用。

加强名医团队建设的同时，医院聚焦专科建设和人才培养，专科实施“七个一工程”，形成专科有重点病种、研究团队、研究方向、中医诊疗方案、中医特色制剂和中医特色疗法，名医个个有“徒弟”，学生人人有老师的良好氛围。为了满足患者就医需求，医院门诊每天安排600多名名医专家坐诊，对一些疑难病例，临床治疗效果欠佳的患者，医院组织专家团队会诊，切实缓解患者找名医看病难问题。

开设外地患者窗口，满足患者就医需求

据统计，医院2021年门急诊610多万人次中，外地患者占三成以上，实行无假日门诊以来，节假日门诊外地患者几乎占四成，年轻的白领、中小学生假日门诊就诊也居多。

外地患者往返奔波，时间最为宝贵。该院在门诊一楼总服务台开设外地患者服务处，开辟绿色通道，协助外地患者解决就诊过程中遇到



江苏省中医院的中药特色产品服务区 医院供图

的问题，如外地患者挂不到号、功能检查当天做不到等问题，医院门诊部与各科室积极协调配合，与医技科室合作，尽量安排外地患者检查，在条件允许的情况下，尽可能一站式完成整个诊疗过程，免去外地患者看一次病有时需要反复异地往返的困扰，确保他们当日能够挂上号、看上病，最大限度落实“让患者少跑路”。中药窗口开设外地患者窗口，一方面提前帮助取药，同时提供外地患者中药免费快递。

由于疫情防控要求，对外地复诊患者，该院建议可通过“云门诊”就诊。医院组织34个科室、350余名各级专家，在“云门诊”线上为广大患者服务，同时考虑老年人不会使用智能手机进行线上诊疗的困难，还开设了“名医在线夜（云）门诊”，大大方便了外地患者就医需求。

提升取药服务，发挥“医好药好”作用

面对大量患者，为了缩短患者

取药时间，该院药学部出台系列服务举措。完善门诊中药房智能叫号系统，优化取药流程；扩大代煎、快递中药服务体量，增加线上办理功能；对于70岁以上老年人，现役军人、残疾人等社会优待人群，可以优先取药；外地患者，14副以上中药可免费快递，另外若在取药高峰时段，可以免费快递送药到家。通过不断优化服务，患者的取药时间进一步缩短，提升了患者就医体验。

道地药材，中药之精髓，是古人几千年来经验的总结，中医要用道地药材。临床验证表明，药材一旦改变了环境，药效就会受到一定程度的影响。为了确保中药饮片的质量，江苏省中医院早在2015年就在贵州建立了道地药材种植基地，从中药材选种、产地环境、土壤、种植、采收、加工炮制等各个环节严格把控质量，目前医院在全国范围内自建与合作道地药材种植基地30多万亩，遍及贵州、安徽、甘肃、宁夏等24个省份，150多个品种。

“多余”的智齿到底该不该拔？

“智齿”也就是第三磨牙，是人类口腔中萌出最晚的牙齿。随着人类的进步，食物越来越精细，人类逐渐退化不需要的东西。下颌体积变小，而在颌骨上几乎没有智齿的生长空间，上颌也没有了对咬牙，最后萌出的智齿没有足够的生长位置，萌出不全的智齿常常引起发炎疼痛，影响生活。什么样的智齿需要拔除？近日，现代快报记者采访了南京市口腔医院（南京大学医学院附属口腔医院）第一门诊部主任寿卫东。

通讯员 贾晨晨
现代快报+记者 任红娟

寿卫东介绍，不是所有的智齿都需要拔除。但是以下几种情况下，建议最好把智齿拔除：

反复引起牙龈肿痛的智齿：牙齿的萌出需要过程，当部分牙龈覆盖在牙齿上面时会形成盲袋，清洁不佳的情况下可因细菌积聚导致牙周冠周牙龈炎（冠周炎），从而出现肿痛。一般在牙齿完全萌出后，不适症状即可消失。如果冠周炎反复出现在智齿的位置，那大多由于智齿萌出方向不正所致。反复的智齿冠周炎则引起牙龈肿痛，严重时引起头颈部组织间隙的细菌感染。

大面积龋坏，发生牙髓炎、根尖周炎的智齿：若不是将来能帮助咀嚼的智齿，最好拔除“坏”的智齿，因为能“烂”成这样，说明它难以清洁维护，或者患者对其重视程度不够。这种情况下，治疗后再次出现龋齿或根尖周炎的风险更高，“非典型”生长的智齿的治疗难度也更高。

没有对合的智齿：这样的智齿由于没有咬合的阻挡而逐渐伸长，与旁边的牙齿形成“身高差”，容易造成食物嵌塞，促进细菌在牙缝中附着。它不仅没有咀嚼的贡献，还会把旁边的好牙变成龋齿。可能到牙神经发炎时你才会发现，这时曾经的好牙连牙神经也无法保留了。

生长方向不佳的智齿：无论是斜的还是躺着的，都是走上了“细菌养殖业”的歪路，同样会让细菌腐蚀旁边的牙齿。

因正畸等治疗原因需要拔的智齿：除基因决定智齿的生长方向外，颌骨先天及后天发育的情况不足以容纳所有牙齿，也会导致智齿甚至其他牙齿长歪。为了获得整齐牙齿的足够空间，一些无功能或功能相对不重要的牙齿就需要拔除，例如智齿。

“除以上情况外，反复咬颊或咬腮的智齿、引起邻牙龋坏或松动的智齿，也建议拔除。”寿卫东提醒，拔智齿前应避免空腹，女性应避免生理期，急性炎症期患者应暂缓拔牙。

江苏省卫生健康委发挥优势精准发力 医疗帮促乡村振兴

近年来，江苏省卫生健康委作为沛县乡村振兴“五方挂钩”工作协调小组组长单位，积极发挥后方单位行业优势，依托省委驻沛县乡村振兴工作队桥梁纽带作用，精准发力医疗帮促。

现代快报+记者 刘峻

省委驻沛县乡村振兴工作队进驻沛县不久，就召开卫生健康帮促工作座谈会，邀请沛县卫健委全体班子成员、部分科室负责人参会，了解沛县卫生领域基本情况，听取了全县卫生健康工作情况及2021年卫生健康重点工作，摸清行业需求，找准发力方向，针对性开展帮促工作。

根据座谈会初步掌握的情况，工作队随即开展多场次医疗卫生专题调研，内容涵盖县人民医院、县中医院、县疾控中心、各镇卫生院及中心卫生院等多家医疗卫生机构，分地域、分等级摸排具体发展需求。拟发挥省卫健委组长单位优势，在全县范围内开展卫生健康特色帮促，有效提高帮促镇村的医疗卫生条件，推动沛县医疗卫生服务能力持续提升。

调研发现，沛县卫生领域发展存在许多制约，医疗保障、人才队伍、医院管理、查房制度、服务质量

等方面都亟待提升，人民群众日益增长的健康需求与服务供给不足的矛盾较为突出。

在综合考虑各类机构帮促需求的前提下，工作队定下分类帮促打算，全面提升沛县医疗卫生服务水平：一是“请进来走出去”，通过医疗人才培养和省重点专科创建，提升沛县人民医院整体水平；二是将以创建省特色科室为抓手，对敬安、鹿楼、魏店、大屯和龙固五家农村区域医疗中心进行重点帮扶和技术指导，提升五家农村区域医疗中心医疗水平；三是基层医疗卫生人才培养，通过对基层乡镇卫生院急需提升的医疗卫生人才进行集中培训，来提升县域内卫生人才医疗水平。

今年9月，省卫生健康委牵头召开沛县“五方挂钩”工作协调小组会议，会上举行了8所省市属医疗卫生机构与沛县9所医疗卫生单位结对帮促签约仪式。10月19日，

在工作队前期调研和方案起草基础上，省卫生健康委印发《沛县医疗卫生事业发展帮促工作方案》，按照突出重点、统筹兼顾、需求牵引、因地制宜的基本思路，协调部分省属和徐州市属医疗卫生机构开展对口帮促，促进沛县医疗卫生事业高质量发展。省卫生健康委首次将省级帮促政策措施直接下沉县级，整体支持县域医疗卫生事业发展。

帮促工作方案中提出了明确的工作目标，力争到2025年，推动沛县人民医院建成创伤中心和胸痛中心；推动县人民医院、县中医院建成1-2个省级临床重点专科，新增部分市级临床重点专科；推动闫集镇卫生院老年医学科创建省、市级特色科室；在5个农村区域性医疗卫生中心建成一批省、市级特色科室，力争“优质服务基层行”推荐标准达标率占全县基层医疗卫生机构总数的30%以上，为沛县基层医疗卫生机构培养一批骨干人才。

方案要求，对口支援单位将从提升队伍素质、提升专科能力、提升管理水平、推进远程医疗协作、深化中医药领域对口帮促五方面发力，整体提升沛县人民医院、县中医院服务能力。通过开设专家工作室、建立联合病房、远程医疗协

作、专科培训、手术示教等方式，提升五个农村区域医疗卫生中心的医疗服务、公共卫生、中医药服务能力。择优选派一批基层临床医学、公共卫生等骨干人员，分批分类赴省、市支援医院进修，接受实用技能培训，提高综合业务水平。推动闫集镇卫生院老年医学科等创建省、市级重点专科，打造具有示范效应的农村医养结合机构。

根据《沛县医疗卫生事业发展帮促工作方案》，省卫生健康委将建立健全帮促工作机制，协调推动省市属医疗机构与沛县医疗卫生单位结对帮促签约，切实把医疗卫生帮促落到实处。根据帮促工作机制内容，结对双方要协商制定细化的帮促方案，建立工作机制，加强支持保障，高标准推动、高质量完成帮促任务。受援单位要结合自身需求，向结对帮促单位寻求帮促支持，积极主动与支援单位协商沟通。在省委驻沛县乡村振兴工作队统筹下，10月至11月，于沛县人民医院召开了帮促对接会，会议由南京医科大学第二附属医院、徐州医科大学附属医院、沛县卫生健康委相关负责人、沛县人民医院、沛县鹿楼镇中心卫生院、沛县龙固镇中心卫生院负责同志参加。