

吴江黎里派出所李政顷:

## 用自己“辛苦指数”换居民“安全指数”

在打击违法犯罪的战场上,他披荆斩棘;在帮扶困难群众的阵地上,他倾尽全力;在整治风险隐患的道路上,他夙夜匪懈,责任在肩,使命于心,他以踔厉奋发的斗志迎接未来,他以无怨无悔的付出守护民安,藏蓝无悔勇担当,安保一线谱华章,他就是黎里派出所教导员李政顷。

陈仁杰 高达

利剑出击  
累累硕果保民安

“民生小案虽然涉案金额不大,但和群众的日常生活息息相关,小案办不好,损失的是信任。”这是李政顷经常会对同事说的一句话。夏季治安打击整治“百日行动”开展以来,李政顷勇挑重担,开拓性升级原有警务模式,通过适时调整处、勤务、巡防模式,做到了发案少、破案快、群众安全感高。

李政顷带队负责的汤角集宿区位于辖区西北角,住户多为流动人口,区内人员密集,警情多发。为此,李政顷集中优势警力资源,紧盯事关民生的侵财类案件,以高压严打的态势全力保障辖区安全稳定。

8月初,集宿区内连续发生多起拉车门盗窃案件。接到报案后,李政顷连夜带队展开侦破工作。他们调取了案发现场周边的海量视频,综合运用多种方法手段,经过两天两夜的比对,终于从细微处中发现可疑线索。在其中两起案发现场的周边都出现一辆红色轿车和一辆银色汽车,通过对两辆可疑车辆展开调查,最终成功将这个疯狂

作案几十起的犯罪团伙一举端掉,追回了大量失窃财物。“百日行动”期间,李政顷带队破获重大刑事案件、有影响的治安案件5起,处罚违法犯罪嫌疑人33名、单位23家。

情理相融  
谆谆善诱护稳定

“我理解你的难处,放心,所里一定会帮你把难关迈过去。”李政顷安慰地拍了拍身边人的肩膀。这已是他第三次来到这间略显简陋的房子。租户张先生的儿子在一年前被确诊为白血病,经多方诊治、骨髓移植后仍无好转迹象,现已随母亲回到河北老家。

由于经济压力巨大,张先生曾在网络上发表过一些过激言论。当时刚到黎里所履职才数月的李政顷了解到张先生一家的难处后,主动上门慰问。后来的工作中李政顷与张先生时时保持联系,并积极协调医院、社会福利机构开展源头矛盾的化解工作。国庆节前夕,李政顷日行2000里,奔赴河北,为张先生一家送去了一份期待已久的医疗救助协议。正如张先生所言,李政顷所做的一切对他们一家来说就像一束照亮未来的光,让他们对孩子接下来的康复治疗充满了信心。

“想群众之所想,急群众之所急。”这是李政顷的理念,如何更好地维护辖区社会秩序稳定,是他一直在思考的问题。在他的努力筹划下,黎里派出所本着“一人一策、一事一方”的原则开展工作。聚焦百姓期盼关注的问题,加强分析研判能力,主动对接属地政府及上级部门,全方位多角度化解百姓诉求。“一对一”结对精准服务

赢得了辖区百姓的一致认可。截至目前,黎里派出所成功化解辖区矛盾纠纷50余起,其中涉及困难群众12起,取得群体事件为零、越级上访为零、化解反弹率为零的佳绩。

细针密线  
面面俱到除隐患

安全生产关乎人民福祉和经济发展大局,为持续精准防控重大风险,防范各类事故隐患,李政顷对历年来辖区安全事故进行梳理研究,总结经验教训,补齐工作短板。秉持“全覆盖、零容忍”工作要求,立足公安本职,以区域联动共治为支点,会同安监、住建、综合执法等部门拉网定格,全力推动“燃气整治”“疫情防控”等工作,先后发现整治安全隐患200余处,化解风险部位60余处。

李政顷紧盯瓶装燃气突出隐患,会同消防、安监、网格等力量,深入辖区“九小场所”、群租房等重点部位开展专项整治,对使用瓶装燃气的家庭及场所进行实名登记,以摸排数据为基础,形成可视化动态表格,根据隐患等级分批次上门整改,实现安全隐患闭环管理。积极主动的工作作风赢得了辖区群众对专项整治的理解和配合,警民合力,切实拧紧燃气“安全阀”。

奋勇争先、不负韶华,从机关到基层,不同的岗位,不变的坚守,李政顷用自己的“辛苦指数”换来了辖区的“安全指数”,以自己的实际行动不断诠释着身为公安民警的使命、责任和担当,在党和人民需要的时候,始终冲锋在前,披肝沥胆铸忠诚,满腔热血淬警魂,全力以赴为辖区百姓幸福生活保驾护航。

泰元社区老年人助餐服务  
开启居家养老新模式

泰元社区日间照料中心将午餐送到辖区老年人手中 相经开供图

2022年年初,在相城经开区(澄阳街道)第二届政协代表会第一次会议上,有三名政协委员提出:建议加快泰元家园一期、二期老年人助餐服务推进速度。

收到相关建议后,经开区社会事业局在区民政局的指导下,在泰元社区日间照料中心区域内建成相城经开区中央厨房。采用“个人出一点、政府补一点”的方式,为老年人提供“暖心”的助餐服务,并于今年10月份顺利启动。

每天上午8点,泰元社区日间

照料中心食堂都按照老年人膳食需求和习惯,根据荤素搭配、营养均衡的要求,“经开爱心餐”的饭菜、烹饪、打包、配送服务有条不紊地开展。上午10点开始,爱心餐出发,由专职配送员按照既定路线,送到过渡房分发点。志愿者逐户上门,将午餐送到老年人手中。一顿丰富的营养餐包含荤菜、蔬菜和米饭,扣除政府补贴及配送费,一位老人只需支付4元。截至目前,已有42名老人享受到贴心服务,开启居家养老新模式。相经开 高达

## 黄桥街道召开工作评议座谈会

近日,相城区黄桥街道人大工委组织召开工作评议座谈会,对街道经济发展局、规划建设管理局、社会事业局、综合行政执法局开展工作评议座谈会,评议小组成员、被评议部门负责人及工作人员参加座谈。

座谈会上,四个被评议部门负

责人分别就今年以来工作情况、存在主要问题、今后努力方向作了总结汇报。评议小组成员围绕群众关心的基础设施、教育卫生、群众文化等方面展开讨论,并围绕依法行政、务实勤政、廉洁从政方面对受评部门进行民主评议。评议组对四个被评议部门的工作予以了充

分肯定,同时也提出了意见建议。作为换届以来的首次工作评议,黄桥街道人大工委高度重视,细致谋划,制定下发评议实施意见。四个被评议单位积极配合相关工作,同时召开动员部署会,安排具体工作,确保各项工作按时有序推进。 吴飞飞 高达

## 金阊街道:小雪迎丰年,海棠暖意长

为了让居民感受社区大家庭的温暖,近日,苏州市姑苏区金阊街道彩香一村四区社区党委组织海棠先锋志愿者为居民开展以“小雪迎丰年,海棠暖意长”为主题的手绘抱枕制作活动,为居民送上暖心关爱。

活动中,志愿者首先向居民们讲解了节气小雪的由来及传统习俗,居民们纷纷交流自家的“备冬”经验。抱枕制作环节,志愿者给大家示范各个步骤要领,随后,

居民们在枫叶、银杏叶上涂上颜料,依据自己的喜好,拓印在布料上,待颜料干透后,将棉絮塞进枕套内进行填充。不一会儿,一个个私人定制的抱枕就呈现在眼前。

大家在海棠先锋志愿者的带领下相互帮助,共同体验动手DIY的乐趣,感受邻里相通的温暖情谊。接下来,社区党委为居民搭建沟通交流的平台,给予居民关心关爱,营造和谐的社区文化氛围。 徐晓安

## 2022年中国便民缴费产业报告发布 便民指数增至83.96 满意度稳步提升

11月22日,在金融街论坛活动上,中国光大银行携手北京大学国家发展研究院共同发布了《数字便民新生活—2022年中国便民缴费产业报告》(以下简称《报告》)。这是该行自2015年起,连续8年开展中国便民缴费产业研究并发布报告。

## 线上化占比持续提升 便民指数增至83.96

2021年,在数字技术的推动下,基础生活、政务、医疗、出行、教育等场景的缴费体验持续优化,便民缴费的线上化占比持续提升。在个人缴费领域,2021年线上缴费占比达76%,同比提升7%。在企业缴费领域,线上缴费促进企业提质增效,进一步推动了企业和产业的数字化转型。

《报告》显示,2021年内个人缴费市场规模达9.86万亿元,同比增长2.76%。随着缴费智能化的普及,基础生活缴费数字化、线上化趋势明显,整体线上化比例达76%。其中,电费和房租的线上化缴纳比例超过85%,水费线上化缴纳比例超过80%。

《报告》指出,2021年场景缴费

规模为4.77万亿元,缴费线上化程度不断提升。在医疗场景中,2021年,医疗逐渐由线下实体医院向“线下+线上”转型,医疗缴费整体数字化程度高;出行和教育场景线上化缴纳比例均超70%。

《报告》的一个新亮点是2021年数字藏品和元宇宙创造了新的缴费场景。以数字产品缴费为代表的新兴缴费规模为3714亿元,线上化率达96%。随着数字新业态的发展,未来仍有较大的服务空间。

此外,企业用户也是线上缴费需求端的重要一员,2021年缴费规模达11.82万亿元,同比增长26.11%。企业缴费线上化发展空间相当巨大。

通过《报告》可以看出,2021年中国便民缴费产业发展指数达到83.96,同比增长1.53,缴费体验持续优化。缴费渠道便利性、缴费信息透明度、缴费过程体验感、缴费过程安全性、缴费平台集成性等五个维度得分均呈现上升趋势;其中,过程安全性是未来提升重点。

## 赋能绿色转型 进一步弥合数字鸿沟

2021年,我国加快推动绿色转型发展,连续出台多项政策文件,将碳达峰碳中和的目标纳入未来发展全局。同时,2021年乡村振兴全面推进、共同富裕扎实推进。

据此,数字便民缴费产业在绿色发展、缩小城乡差异等方面的作用愈发凸显。

首先,数字便民缴费赋能绿色转型,已成为绿色发展的“支撑点”,主要体现在以下几个方面:一是平台化缴费提升了缴费项目整合度,降低了整体运算能耗;二是非接触式缴费的普及减少了缴费途中出行能耗,据估算,每年可节约84万吨汽油消耗;三是业务办理的无纸化降低了纸张资源浪费,据估算,每年节约用纸1.9万吨,相当于少砍伐32万棵大树;四是数字便民缴费在新能源停车充电缴费环节提升用户体验,助推绿色出行;五是数字缴费的数据记载功能,还能实现企业和个人碳足迹追踪,方便建立碳账户。

其次,数字便民缴费按下了区域均衡发展的“快捷键”,成为城乡服务均等化“突破口”。数字便民缴费对线下缴费网点依赖度低,弥补

了中西部地区线下基础设施的不足,促进了区域公共服务的均衡发展。《报告》显示,2018年开始,东西部线上化缴费差异逐渐缩小,区域均衡发展持续推进。

同时,数字便民缴费有效解决了下沉市场居民缴费难题,推进了城乡缴费公共服务均等化的实现。《报告》表明,数字便民缴费在欠发达地区发展较快,三四线城市及县域线上化增速快。

## 五大趋势引领便民缴费迈入发展新阶段

依托大数据、云计算、人工智能、物联网、区块链以及5G技术的蓬勃发展,便民缴费产业正在向数字化、智能化、个性化迈进,《报告》阐释了五大新趋势。

一是智慧城市建设加快,数字缴费普及加速。数字经济时代,智慧城市的高质量发展越来越受到广泛关注。便民缴费作为城市公共服务的一环,可积极融入智慧城市建设。

二是数字乡村建设加快,推动城乡融合发展。加快数字乡村建设,是响应国家政策的发展新趋势,一方面对便民缴费线上化提出了更高

的要求,另一方面创造了更多的应用场景和用户需求。

三是数字人民币逐渐落地,缴费方式增添新成员。央行主导、多方参与的数字人民币生态正在形成,这为便民缴费产业发展创造了新的机遇。

四是数字产品创新活跃,成为新兴缴费场景。数字藏品的应用场景正在不断拓展,为数字便民缴费提供了新的应用场景。

五是数据要素潜力释放,扩大缴费创新空间。数据资源带来新的发展动能,数字便民缴费可以依托丰富的数据资源,为客户提供更智能、更优质的服务。

截至目前,“光大云缴费”2022年服务活跃用户已突破5亿户,缴费服务笔数超20亿笔,接入缴费代收项目超14000项,缴费代收服务已输出至微信、支付宝、美团、银联等700余家大型互联网机构及银行同业等,其中输出至国家政务服务平台和各省、市级政务服务平台80余家,推动我国数字便民缴费产业向更加普惠均等、优质便捷、精准智能的方向发展。 丁明华