

0元订票,景区试水“先消费后买单”

专家:这是旅游行业创新,监管需跟上

你听说过“先游后付”式旅游吗?近期,安徽黄山景区“先消费后买单”的消费模式引发关注。游客可以0元预订景区门票等,待游玩结束后再支付相关费用。这一旅游方式,引发网友热议。有部分网友认为这会激发大家旅游的热情,但是也有不少人担心,如果完全靠信用,可能会引发纠纷。

现代快报+记者 徐梦云 季雨



图片页面由受访者提供

黄山 可0元订票,游客称体验感不错

今年国庆假期开始,不少游客发现黄山实行了“先游后付”。小陈就是尝鲜的游客之一,11月初,他结束了黄山之行。小陈表示,旅游体验感很好,“先游后付”对于暂时资金紧张又有旅游想法的小伙伴来说,是一个不错的选择。

现代快报记者了解到,游客来黄山风景区,可以0元预订景区门票、索道票,先游后付、不用不付,灵活安排时间。此外还可以享受免押入住酒店、免押租车等服务。记者点开“黄山”小程序,尝试门票预订,在付款页面会出现一栏提示“先游后付”,要求芝麻分(个人信用的综合评分)至少达到550分,下单后无需支付,出游30天后支持自动扣款。下单后,退单也很方便。

11月14日,现代快报记者致电黄山风景区。客服工作人员表示,目前这项服务还在推广阶段,有游客专门打电话过来咨询。对于年轻人来说,“先游后付”可以根据自己时间安排旅游,灵活性大。

试点 这些景区都推出了“先游后付”

梳理发现,“先游后付”并非黄山独创,此前早有景区尝鲜。

2021年9月,文化和旅游部发布《关于开展文化和旅游市场信用经济发展试点工作的通知》,鼓励和支持文旅企业探索推出以信用为基础的产品和服务,向信用状况良好的消费者提供“先用后付”“先游后付”、减免押金等便捷消费服务,形成促进信用消费的相关政策。

通知发布后,在2021年中秋节,乐山大佛景区率先尝试了“先游后付”等数字文旅服务。今年7月,在山东省日照市文化和旅游局指导下,日照本地线上平台“一机游日照”研究推出了三条“先游后付”信用消费试点线路。这三条整合了万平口、刘家湾赶海园、东夷小镇和部分精品酒店、民宿,串联起23家诚信文旅市场主体的线路,在7月中旬至8月中旬,共接待“先游后付”游客2100余人次,并实现“零”投诉。近期,为了增加冬季旅游热度,日照又推出了一款主打短途“滑雪+温泉”的“先游后付”旅游线路产品。

其实,互联网时代,“先游后付”的信用旅行并非新鲜事物。此前,在多个旅游平台上,该功能也已被应用。

专家 是旅游行业创新,监管要跟上

对于“先游后付”的旅游消费模式,网友们也议论纷纷。有网友留言:“这是景区刺激旅游消费的积极探索、支持。”“‘先游后付’更考验游客的信用度了。”还有网友提出了

建议:“如果推出分期付款就更好了。”虽然大部分网友支持,但是也有网友提出担忧,“‘先游后付’中间涉及信用审核、平台标准以及监督等问题,我暂时还不愿意尝试。”

南京农业大学副教授、国家文旅部青年专家尹燕认为,“先游后付”是一种不错的创新。尤其在近几年,旅游行业急需一些创新的手段,来刺激市场的发展。

如今,在日常生活中,个人信用逐渐成为人们的另一张“身份证”。“个人信用是一个较为客观的指标,它与个人的消费记录、贷款记录等挂钩,并且不容易作假,所以用它来作为‘先游后付’的依据,可以说是经过考量后的结果。”尹燕分析,但是具体在实施的过程中,还是有一些需要规避的问题。最重要的一点就是,在“先游后付”的过程中,游客与景区产生矛盾时,必须要有一个具备公信力的第三方作为仲裁。

对游客来说,“先游后付”可以消除对旅游出行陷阱的顾虑,更灵活地安排行程,提升旅游体验度。对商家而言,可以提高订单的转化,倒逼他们更好地改善服务质量,可谓双赢之举。

尹燕称:“旅游体验感是一个相对主观的感觉,一旦在旅游过程中发生不快,游客以体验不好为由拒绝付钱,那个时候就需要一个第三方做出协调。”

尹燕表示,“先游后付”是好事,若是加上政府和文旅部门的监管,则会更具权威、更有保障,这也是以后需要逐步完善的。

南京拟出台城市公交行业服务规范

车厢内高于28℃低于12℃应开空调

公交站没有智慧屏不知道车子何时来、车上太热或太冷空调却没有开……这些都是市民乘坐公交时常会遇到的情况。11月14日,现代快报记者注意到,日前,南京市交通运输局发布《南京市城市公交行业服务规范(征求意见稿)》(以下简称《规范》),拟对全市公共汽(电)车线路从业人员、车辆管理、候车设施、运营服务管理等进行规范,以提高服务质量,促进行业发展,让市民乘坐公交出行更加安全舒适、便捷可靠、智能环保。

现代快报+记者 李娜

停站时自第三辆车起,需“二次停靠”带客

你有没有遇到过这种情况:早、晚高峰时,公交车很久不来,一来却是多路车排起了长龙,等你找到要乘坐的车辆,司机已缓缓起步准备离你而去……

现代快报记者注意到,《规范》拟对驾驶员“二次停靠”带客提出明确要求。驾驶员应按规定线路、走向、班次、站点、车道行车,不得擅自越站甩客、追抢客源、改道行驶。车辆运营途中应规范停站,停站时自第三辆车起必须做到“二次停靠”带客;在车辆未驶出站台时,遇有乘客跑来要求乘车时,应主动停车带客,严禁滞留站台候客。

针对大车流等多种情况,《规范》拟规定,配车较多的公交线路在大客流时,起讫站点应配有引导员,维护站点秩序。调度人员在遇大客流或紧急情况时,应采取灵活调度措施,做好应急疏运工作,服从交通综合执法部门采取的临时管理措施。

运营方应保持线路运行间隔正常,不发



南京公交资料图片

生责任性大间隔。首末班时间应根据每年客流变化情况,视情况进行适当调整,满足市民出行。夜间线路应标注发车时刻。连接交通枢纽的线路,须与其他交通方式运营时间相衔接,尤其是市民春运及节假日客运期间,相关公交线路应根据客流需求采取临时调度措施。

高于28℃、低于12℃时应开空调

公交车内多少摄氏度应开空调?窗户能不能开?这些问题《规范》也给出了意见:安装空调设施的车辆应在车厢前部醒目位置设置温度计;在车厢内温度高于28℃、低于12℃时,应开启空调设施;无需使用空调时,应打开换气扇,保持空气清新。

《规范》还提出,夏令季节(6月1日-9月30日)车辆应装置遮阳设施;遮阳设施颜色调和,拆装方便;侧窗玻璃不得粘贴深色遮阳膜。车厢内照明无眩光,车门内侧面及台阶有局部照明。

现代快报记者注意到,《规范》提出,对携带超大、超重的物品或犬、猫等动物(盲人携带导盲犬除外)的乘客及裸身者、精神病

患者、酒后无自控能力者、无人陪护的行为不能自理者,以及违反防疫等公共卫生要求者,驾驶员应劝阻乘车。

电子屏不能正确显示的严禁上路

现代快报记者注意到,《规范》在提出“鼓励公交车满足智能化、信息化的需求,并趋向绿色环保”的同时也指出,采用电子显示装置的车辆路牌应注意显示正确,与所在线路一致,电子显示屏保持完好清晰,不能正确显示的严禁上路;鼓励采用智能设施实现提醒标识功能。

在适老化方面,《规范》还提出,驾驶员在停放或启动车辆时,应当保持全过程平稳,做到“车不停稳不开门、门不关好不起步”,严禁利用车门开关催促乘客。鼓励公交车使用一级踏步、低地板及其他无障碍设施车辆,方便老弱、残障等特殊人群出行。候车亭内应设置夜间照明、避雨遮阳的顶棚、站牌标志、线路指示板、必要的告示以及广告看板等,并鼓励配置视频监控、休息座椅、指路牌、盲文站牌或语音提示站牌,并在可能的情况下提供车辆到达预报信息。

苏州发现野生马来豪猪 已经多年没有野外记录报道

日前,苏州市林业站联合苏州大学开展2022年陆生野生动物监测调查时,在张家港香山样地布设的红外相机记录到野生马来豪猪活动。文献记载苏州地区有豪猪分布,但已经多年没有野外记录报道。

豪猪又名箭猪,其典型特征为从肩至尾密布长硬棘刺。豪猪穴居,白天躲在洞内睡觉,晚间出来觅食。行动较为缓慢,反应较差,夜出觅食常循一定的路线行走,冬季有群居的习性。多在茂密的森林活动,有时亦会到附近村庄破坏庄稼。野生马来豪猪资源日益枯竭,已被列入《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》(IUCN)——LC,和中国国家林业局“三有”保护动物名录,不可猎捕。

苏州大学苏州医学院基础医学与生物科学学院教授车轶告诉现代快报记者,尽管文献记载苏州地区有豪猪分布,但已经多年没有野外记录报道,目前苏州比较系统的文献资料有两个:一个是2000年赵肯堂先生的《苏州野生动物资源》,其中有豪猪记录。另一个是2020年鲁长虎的《苏州陆生野生动物资源》,该书是基于2017—2018年普查结果,这次普查没有记录到豪猪野外种群。“也就是2000年至2020年,这20年间没有相关资料可查,故此次发现更显珍贵。”车轶介绍。

现代快报+记者 高达



苏州发现野生豪猪 图片来源:苏州市林业站