



# 财富

理财 点亮生活



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，  
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：96666  
责编：程亮 组版：丁亚平

现代快报+

2022.11.10 星期四

## 无锡工行锡山支行高效服务“解锁”客户保命钱

近日，中国工商银行无锡分行锡山支行（简称无锡工行锡山支行）营业室刚开门营业，一名女士便急匆匆地跑进营业大厅，手里拿着一张身份证和一本工行活期一本通。

“这是我父亲的存折，你瞧，存折上的磁条已经脱落了。我现在急着用钱，你看这存折能取出钱吗？”

大堂经理仔细看了下活期存折，发现存折有些老旧，磁条已经翘起。

“您先别急，我安排您到非现金窗口试一下这存折是否还能刷得出来。”说着大堂经理便引导客户走到无客户办理业务的窗口落座。

柜员尝试了几次，磁条确实无法读取。

“您好，这个存折已经刷不出来了，您还记得密码吗？我帮您换

一本新的存折吧。”

“我不知道密码，这个存折已经很久没用了。现在我父亲生病需要钱才想到来银行取钱。我带了他身份证还有我的户口本，你帮我改一下密码吧，我现在真的急着用钱……”

“密码可以试试三次，要不，您试一下看看？”柜员耐心地安抚着客户。

尝试了三次，密码均不正确，只能进行密码重置。

经过了解，客户父亲年事已高，行动非常不便，现又生病，无法出门。无锡工行锡山支行网点负责人得知情况后，立即安排两名员工与客户一道至客户家中，开展特事特办业务。

通过上门核实与拍照，该行按照相关制度规定，与客户父亲核实

真实意愿以及现场委托验证，高效为其办理好证明，由老伯的女儿代理完成相关业务。

当天上午，该行通过特事特办流程成功为客户父亲办理密码重置和更换新的活期存折业务。

“真的太感谢你们了，为我们解决了难题。没想到你们服务这么到位、这么迅速，太谢谢你们了。”客户连连称赞。

作为金融服务行业，该行一直秉承全心全意为客户服务理念，积极开展“服务初心 人民称心”网点客户服务活动。在经营过程中不只是单纯地提供金融产品，更努力为客户提供贴心的金融服务，用心用情解决好客户遇到的“急难愁盼”问题，以更优质的服务和更优良的作风赢得客户信任和支持，彰显大行责任担当。

徐佳敏

## 邮储银行无锡市分行社保卡服务走进建筑工地

中国邮政储蓄银行作为全国拥有近4万个营业网点，服务个人客户超6亿户的国有上市银行，具备服务新市民的天然优势。邮储银行无锡市分行秉承“普之城乡、惠之于民”的经营理念，积极开展“服务新市民、社保卡惠民”系列活动。2022年11月，邮储银行无锡市分行安镇支行主动与江苏浦盛建设工程有限公司联系，在符合公司疫情防控要求的前提下，主动提供上门一站式全套服务，为忙碌在户外、奋斗在异地的“城市建造师”提供第三代社保卡现场制发、金融激活、工资人卡等优质服务工作。

邮储银行无锡市分行考虑到江苏浦盛建设工程有限公司地处东北塘，地段偏远周边银行少、务工人员上班时间分散等特点，同时我行作为农民工工资保障代发行，第一时间联合无锡市人力资源和社会保障综合服务中心，携外拓便携式发卡设备共同为工地提供“社保—金融—交通”一体化的一揽子综合服务。较普通工资卡而言，这张邮储银行第三代社会保障卡能



邮储银行无锡市分行安镇支行主动提供上门一站式全套服务 邮储银行供图

做到省内异地社保卡业务和金融业务通办，年费、小额管理费、挂失费、工本费、工资短信提醒等多项费用减免，支持代扣代缴水、电、燃气、通讯费等生活缴费，支持大额资金进出，还可以方便外来务工人员享受本地交通优惠，是一张同时满足务工人员社保、缴费、出行需求的工资卡。

工友小杨说道：“没想到这张

“新”工资卡上还有这些新功能，非常贴合我们的实际需求，银行员工教我们用手机查账，媳妇儿在老家的邮储银行就能存取款，自己的照片还能打印在工资卡上实现工资卡实名认证，能真正保护我们农民工权益！”

张弘毅



## 中国光大银行开展适老便民理发活动

近日，中国光大银行无锡分行锡山支行开展适老便民理发活动，为周边社区老年客户提供理发服务的同时，结合金融服务属性开展金融知识宣传。

“理得不错，效果很好！”刚理完发的李大爷说，光大银行把理发店“搬”到了家门口，为老年人节省了时间和精力，便民又利民，很贴心。

当天一大早，光大银行无锡分行锡山支行热闹非凡，受邀前来的客户早早来到支行，排队坐好等候理发。一张板凳，一套工具，理发师在充分做好消毒防护的准备下，一边熟练地为老人围上围布，一边询问需要什么发型，让老人在家门口享受到优质服务。理发过程中，光大银行理财经理不时与老人亲切交谈，关心他们的身体状况，倾听他们的真实需求，宣讲存款保险制度、反假币知识、防范金融诈骗知识等，并温馨提示老年居民提高个人金融安



光大银行无锡分行锡山支行员工为周边社区老年客户理发 光大银行供图

全意识，共同营造健康和谐的金融消费环境。

下一步，中国光大银行无锡分行将继续围绕金融消费者权益保护和高品质、特色化金融服务工作目标，切实为老年群众办实事、解

难题、送温暖，营造关爱老人、尊敬老人的社会氛围，助力构建老年友好型社会。



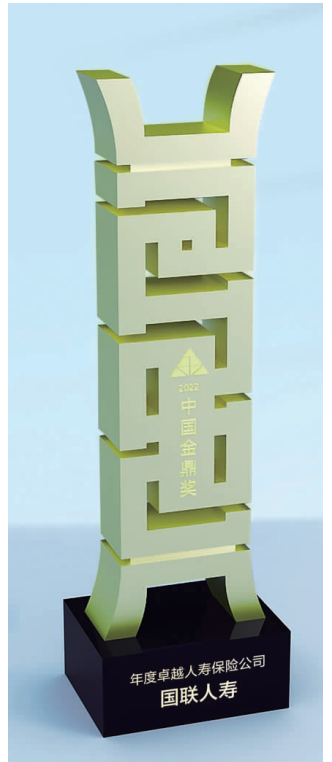
## 国联人寿 荣膺金鼎奖“年度卓越人寿保险公司”

10月28日，由每日经济新闻主办的2022中国金融发展论坛暨第十三届金鼎奖颁奖礼在北京举行，凭借在保费增速、业务品质和内含价值等方面取得的成绩，国联人寿保险股份有限公司荣膺“年度卓越人寿保险公司”奖。

据悉，本届金鼎奖沿袭历届优良传统，时刻关注业界新动向，秉承“公正、客观、透明”的原则，由西南财经大学信托与理财研究所作为学术指导，普益标准、每经投资研究院作为评审机构，最终评选出上榜企业。

2022年，国联人寿坚持“价值成长，均衡发展”经营原则，在保费增速、业务品质和内含价值等方面获得了积极的成长。截至三季度末，国联人寿整体业务增速跑赢行业，原保费同比增速达55.6%，远超行业平均水平；个人业务规模保费实现逆势正增长；银行保险规模，保费增速，市场排名稳居前列；继续率指标始终保持行业领先地位，内含价值持续增长。

客户体验方面，秉承“关爱健康 乐享生活”全新理念，国联人寿持续优化集健康、生活、育儿、旅行于一体的“悦享·国联”客户服务生态圈。聚焦客户“医、食、住、行、玩”需求，从流量、场景、技术三方面布局，实现客户通过“同一个账户”享受多元化、科技化及互动性的服务。目前，已围绕客户健康、医疗需求，初步打造了“预防、问诊、就医、管理”四大健康管理



国联人寿所获奖杯 国联人寿保险股份有限公司供图

核心板块，并全面升级生活服务权益，倾力构建全方位、全场景、全覆盖的增值服务体系。



## 无锡交行 落地无锡市首笔“苏采云”平台政采贷

近日，无锡交行宜兴支行依托“苏采云”平台，对宜兴市某办公用品有限公司成功发放政府采购贷款50万元，有效利用“互联网+政府采购”对接市场需求，为参与政府采购活动的市场主体提供便捷的融资通道，促进金融与企业良性互动发展。

无锡交行高度重视该笔业务，

以绿色通道形式，配备专门人员定向服务，加快贷款审批进度，提高融资效率，为发挥政府采购政策功能，拓宽中小微企业融资渠道，促进中小微企业健康发展做出积极贡献。



## 中信银行无锡分行 2022年面向社会招聘贤才

中信银行无锡分行于1992年筹建，1995年5月正式挂牌成立，三十年来始终坚持以服务地方社会发展和实体经济为己任，以稳健灵活的经营风格、丰富多样的银行产品、便捷快速的服务效率赢得客户信赖和同业尊敬。近年来，各项业务均保持健康快速发展态势，主要业务指标在无锡市股份制商业银行中位居前列。

根据业务发展需要，向全国英才发出诚挚邀请，诚邀您加盟中信银行无锡分行，共创美好未来！有意

应聘者请登录中信银行招聘官网，工作地点选择江苏省—无锡市，搜索相应岗位并进行简历投递。

招聘岗位：个贷客户经理、公司客户经理、零售理财经理、综合柜员

工作地点：无锡市区、江阴、宜兴

联系方式：0510-82732931、0510-82728060



中信银行 CHINA CITIC BANK 以信致远 融智无限