



PPMG
凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号
CN 32-0104

邮发代号

27-67

主办

江苏凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

王磊

头版责编

王娟

版式总监

沈明

零售价每份1.5元

直面热点,南京警方及时通报廓清迷雾

11月9日,一则“家长上门一掌扇倒幼儿园孩子”视频在网上热传。9日下午,南京市公安局玄武分局发布通报:经查,鲁某某(男,33岁,本市人,某医院社会聘用制人员)因当天上午其儿子在幼儿园与同班男童争抢玩具时被对方戳破头皮,到对方家中讨要说法。通报还称,鲁某某因涉嫌故意伤害被公安机关依法刑事拘留。

此前,这一事件引来一些猜疑,并持续发酵。在此背景下,南京警方发布干货满满的通报,既及时,又准确,不仅廓清了迷雾,驱散了谣言,还拉直了盘旋在很多网友心头的问号。

面对舆论关切、热点事件,相关部门快速反应、正面回应,可起到事半功倍之效。梳理近年来南京警方

做好社会热点回应,是一门艺术,也是不容推卸的职责。第一时间回应社会热点事件,是尊重公众知情权的体现,也是适应网络社会新发展的需要

的一些通报,可发现有个共同之处:回应迅速,要言不烦。公众想知道的,通报绝不回避。举个例子,去年5月29日晚,南京新街口一男子驾车撞人并持刀捅人,引发关注。5月30日凌晨,@平安南京微博发布警方通报,介绍了相关情况。5月30日中午,南京市政府新闻办召开新闻发布会,进一步介绍案件的侦办情况。

事实证明,这种做法有力有效,既安抚了人心,也提升了政府公信力,具有借鉴价值。

做好社会热点回应,是一门艺术

也是不容推卸的职责。多年前,国务院办公厅就发文指出,围绕社会关注的热点问题,相关部门和单位要通过政府网站作出积极回应,阐明政策,解疑释惑,化解矛盾,理顺情绪。

应该说,很多地方在这方面都做得很好,但也有个别地方令人失望。具体表现在,该迅速回应,却始终慢三拍,甚至让人等得黄花菜都凉了,还羞答答地不出发声;即便回应了,也语焉不详,惜墨如金,有时该说的不说,不该说的乱说,这种

回应造成了二次舆情。

第一时间回应社会热点事件,是尊重公众知情权的体现,也是适应网络社会新发展的需要。对于公众关心、社会关注的热点问题,不仅要及时回应,还要持续回应,把回应当作一件重要的分内事来做,不可敷衍,不可躲闪,更不可沉默。

“过不了互联网这一关,就过不了长期执政这一关。”多年前,就有学者提出,与商是“数字化生存”必备智慧和能力,各级部门当以“与商”应对“与伤”。更要看到的是,直面舆论关切不是为了避免陷入舆论危机,而是履职尽责的基本要求,也是凝聚共识、凝心聚力的现实需要。

现代快报特约评论员 王石川
(作者为央视评论员)

我说

今年,不少电商平台推出了新的保价政策,一定程度上提振了消费者对于预售促销活动的信心,但不少消费者反映,不同平台和商家的保价规定复杂繁多,一不小心可能被套路。针对今年的保价规定,中消协建议消费者提前明确保价时间、保价方式、价格范围等规定细则,并及时咨询商家和平台客服,必要时留存聊天记录、广告宣传页面截图等证据,便于产生纠纷时进行维权。

双十一促销,保价更要保诚信

双十一促销周期的延长,尤其是保价政策的推出,对消费者、电商平台、快递行业都是利好。可好好的保价政策,却被部分商家玩坏了,成为套路消费者的新陷阱。一些商家推出了保价商品,可消费者下单后发现同样的商品很快就出现了更低价,而在申请退差价时却遭遇无休止的推诿扯皮。双十一期间各类满减优惠满天飞,消费者当然乐此不疲,但“优惠券、赠品等活动不在保价范围内”却成为一些商家拒绝退

差价的借口。更有甚者,有的商家干脆下架商品直播链接,来个“死无对证”,以此逃避保价规则。

一些无良商家的“出尔反尔”辜负了消费者的信任。要知道,双十一促销保价保的不仅是价格,更是保的商家诚信与形象。玩文字游戏或套路,可谓捡了芝麻丢了西瓜,不仅可能遭到来自监管部门的处罚,更会被消费者差评和选择用脚投票。一旦诚信丢失、形象尽毁,以后即便推出再有多有诚意的保价政策,消费者也只会避而远之。

中消协的及时提醒与建议颇有必要,提出的维权举措也很有针对性。

不过,消协提醒,消费者擦亮眼睛替代不了职能部门的监督管理,对于新出现的保价政策乱象,相关部门要出台有针对性的监管举措,让商家不敢在保价命题上动歪心思,确保保价政策名副其实,而非只是吸引消费者提前下单的诱饵与噱头。

湖南 夏熊飞

遍地开花好运来

南通多名彩友喜中双色球二等奖

双色球第2022123期红球开出号码:10、13、16、20、21、25,蓝球与上期同号为5。该期中出一等奖8注,二等奖637注!南通4位彩民接好运,纷纷来到市福彩中心领奖。

这4位彩民无一例外都是双色球的忠实粉丝,投注号码也是自己精心挑选,来自32060550站点的万先生笑着告诉工作人员:“退休后,

我不打牌,就爱研究号码买彩票,算是个小爱好。十几年前我中过一次三等奖,领奖的情形到现在都记忆犹新,这次能中到二等奖真不错!奖金虽然比一般的二等奖少一些,但是我觉得心态要摆好。”

来自32060896站点的陈先生是位外地小伙子,这是他第一次中到双色球二等奖,直呼意外!这份

奖金对他来说是笔不小的收入,暂时还没想好怎么支配。

来自32060184站点的袁先生和来自32060295站点的靖先生谈到这次二等奖中出六百多注时,爽朗地表示:“中多中少,心态要好!”

11月1日,双色球12亿大派奖活动火热来袭,走进身边的福彩站点共赴这场暖冬盛会吧! 通彩

彩市万花筒

修手机间隙收获好运 仪征彩民喜中“超给力”80万元

近日,仪征福利彩票彩市传来了喜讯。11月5日上午,在仪征市第32100530号投注站,幸运彩民张先生中出刮刮乐“超给力”80万元!

下午的时候,在32100530号投注站,工作人员见到中奖者张先生。聊起“超给力”中80万元一等奖这件事,外表憨厚而健谈的张先生,主动打开话匣子,激动地说出了80万大奖的由来。

原来5日早上,张先生把坏了的手机送去镇上电讯铺维修,由于手机维修需要一段时间,他就到旁边的福彩投注站研究双色球走势消磨时间。在研究了一阵开奖走势图后,他看到展示柜陈列着琳琅满目的刮刮乐,就过去挑选碰碰运气。销售员热情招呼他有刚到的20元“超给力”,拆开一包新票让他挑。

张先生随机挑选了3张,坐在一边开始刮票。第一张从上往下刮开“我的号码”,再刮开“中奖号码”,然而对比后没有中奖。第二张换了刮的顺序,先是刮开“中奖号码”出现的是“39”,再慢慢从下往上刮开“我的号码”,刮开倒数第一排和第二排都没有中奖,惊喜就在刮开倒数第三排,一个“39”号码出现了!下面的奖金是



中奖票样

800000元!张先生欣喜若狂,尽量保持镇静,把手中的彩票拿给销售员确认,确认这则好消息后,他迫不及待把喜讯告诉了家人,全家人当天都乐开了花! 扬彩

无锡福彩走进新安街道开展“福彩+”融合公益活动

11月5日晚,无锡福彩来到新安街道开展“福彩公益行 情暖千万家”进社区活动。志愿服务、文艺表演、互动问答、上门关爱、关注送礼、即开票义卖、自助购彩体验、公益文化宣传等丰富多彩的“福彩+”融合宣传形式,将公益福彩理念近距离传递给社区居民,广受好评,生动展示了福彩民生为本的大爱情怀。

“福彩+志愿服务”送到家门口的暖心服务

在新安社区的文化广场上,无锡福彩搭建志愿服务平台,吸引来自各行各业的众多志愿者来到这里,为居民们热情服务。磨刀、修理小家电、量血压测血糖、剪纸水墨画传授、文明养宠宣传等十多个志愿服务项目在帐篷下一字排开,引得居民们纷纷驻足。在义诊区前,量血压测血糖受到居民朋友们的喜爱。医护人员耐心地听取百姓的咨询,详细解答大家的疑惑,并给出专业的意见,大家纷纷表示:“感谢福彩,将健康与服务送到百姓家门口。”

“福彩+爱心资助”入户走访慰问困难群众

此前,无锡福彩了解到该社区有部分困难群众,他们因病致贫,家庭生活拮据,买一双新鞋子、一件新衣服都成了奢望。家住新安花苑一区的邓大姐就是他们中的一位。邓大姐多年前曾动过手术,最近因为肾不好又做了一次切除手术,“住在六楼,每天上下一次楼梯就像登天一样难,腰痛得厉害!”邓大姐看病吃药花费巨大,家庭条件本就一般的她更舍不得花钱了。

听到这个消息后,无锡市福利彩票发行中心副主任钱芸来到邓大姐家中走访慰问,送去了500元“微心愿”资助款,并祝愿邓大姐早日康复。此次“福彩·爱基金”资助了新安社区10位困难群众,实现了他们的“微心愿”。

“福彩+社区地推”奉献爱心助力福彩公益

晚上6点多,吃完晚饭的居民们来到广场上散步,此刻,舞台上的文艺表演开始了。歌曲、舞蹈、朗

诵等精彩纷呈的节目,赢得了阵阵喝彩。节目演出间隙的福彩互动环节,通过喜闻乐见的有奖问答形式让社区居民了解更多的福彩知识,体验福彩乐趣,广大市民热情参与,收获了幸运和爱心回馈。

舞台下的福彩展位前亦是人头攒动。“双色球12亿派奖正在进行中,您买满20元就有机会分享派奖奖金哦!”“手机扫一扫关注无锡福彩公众号,送您一份小礼品,每天还有免费抽奖!”“一张2元的福利彩票有0.72元作为公益金支持社会福利和公益事业。”在双色球派奖期间,无锡福彩将自助彩票机带到活动现场,工作人员从公益角度出发,一边介绍玩法和派奖规则,一边宣传福彩公益属性,居民们积极参与,都想为公益事业贡献一份力量,并期待幸运降临。

无锡福彩致力于探索“福彩+”融合宣传新模式,整场活动实现了营销宣传与公益事业的完美结合,拉近了福彩与社区居民的距离,让广大市民在欢乐中感受到了福利文化的公益内涵,进一步提升了福利彩票的影响力和公信力。 锡文



现代快报旗下媒体原创内容著作,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师