

金阊街道20年违建“变身”凉亭

金阊街道阊门社区天库前52号门前原是一处历史遗留违章建筑,已有20年之久,多年来一直用作出租房。面积虽然不大,但是墙体老旧,周围堆聚各种垃圾,墙上还有私拉的电线、私接的管道,安全隐患问题突出。

阊门社区党委积极组织网格员和居民代表多次进行沟通协调,了解到了居民们的实际需求。阊门社区辖区多为小街小巷,休闲娱乐空间十分稀少,遇到夏日酷暑,或阴雨天气,居民们无法在辖区内活动,特别是老人和小孩只能待在家中,因此,居民们希望能有一个遮阳避雨的场地休闲放松。

为改善天库前街巷环境,提升天库前整体形象,满足居民休闲娱乐需求,阊门社区党委积极协调争取,由姑苏区城管委对天库前52号进行整改,通过“两小”工程,将天库前52号重新设计规划为可供居民休闲娱乐的凉亭,最大限度满足周边老人、幼儿休息、纳凉、闲聊等社交需求。

经细致规划,并结合阊门社区辖区历史文化建筑丰富、苏式小巷韵味浓厚的特色,对凉亭色调和规格都进行了统一设计,10月底,天库前52号凉亭正式向居民开放。

带孩子凉亭内玩耍的周先生对于新建凉亭连连称赞,“孩子很喜



新建的凉亭 金阊街道供图

欢在这儿玩耍,凉亭的建成让周围居民受益良多。”居民坐在凉亭中谈心,小朋友在一旁开心玩耍,这道亮丽的风景线方便了辖区居民,提升了社区环境的美观性和实用性。

“利用拆违腾退的空间,结合社区布局,修建‘休闲亭’等便民设施,为居民提供休闲娱乐的空间。我们坚持居民‘下单’、社区‘接单’的服务模式,把人力、物力、财力集中到解决居民所急所需所盼问题上。”阊门社区

党委书记俞静表示,阊门社区致力于为辖区居民提供更多便利,同时将做好社情民意收集工作,助力解决群众烦心事,把居民对美好生活的向往变成看得见、摸得着的实事。

金阊街道以“拆、清、修”一体,拆违治乱、拆违还路、拆违增绿、拆违添景等方式,持续打造利民应用场景,改善人居环境,切实让人民群众感受到实实在在的变化,享受到治理成果。

秦佳 徐晓安

蠡口社区残疾人之家开展主题活动

近日,蠡口社区在残疾人之家开展“邂逅唯美秋季 感受秋的魅力”的主题活动。

蠡口社区残疾人之家的残疾人跟随秋天的足迹,走进元和公园一同感受秋日里的五光十色与

鸟语花香。他们虽然来自各个不同的家庭,但是相处得很融洽,像家人一样一路上说说笑笑,甚是开心。

残疾人还各自捡起了地上的树叶和掉落地上的果子,回到残疾人之家就开始制作手工树叶的贴画,

大家听着志愿者的讲解并且认真观察着每一种树叶与果实的颜色、形态,随后,在志愿者的帮助下,每个人都完成了一幅手工贴画,他们开心地向志愿者展示各自的劳动成果。

高达

吴江区公安局盛南派出所: 做好调解,让矛盾纠纷快速降温

面对多元复杂的基层矛盾,盛南派出所紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标,强力推进矛盾纠纷化解工作,切实将矛盾化解在萌芽、化解在基层,为维护辖区的和谐稳定做出了积极贡献。今年以来,盛南派出所成功化解矛盾纠纷1283起,矛盾调解成功率达96.1%。

陈仁杰 王李健 高达

“乡音调解”巧化纠纷破难题

“张警官,还是你有办法,要不是你们帮忙调解,我和老李也不会这么像现在这样和睦。”近日,在盛南派出所,居民金先生给民警送来一面锦旗,表达感激之情。原来,在不久前,金先生与老乡老李因陈年旧事发生争执。由于两人的温州口音太重,民警张华英立即联系了“老乡调解队”,邀请温州商会的徐先生参与调解,经过近3个小时的耐心劝解和细致工作,矛盾圆满化解。

盛南派出所辖区位于吴江高新区,共有厂企2871家,外来人口9.2万余人。针对辖区企业多、外来务工人员多的实际,盛南派出所充分发挥老乡间“地缘近、人缘亲”的优势,从辖区各商会中挑选善于沟通、责任心强、热心公益的商会成员组成一支“老乡调解队”,采用“以外调外”的模式,促进调解效果最大化。“老乡调解队”的成员们社会经验丰富,处理各种问题把控有力、进退有度。对于外来务工人员来说,他们是亲人、‘老娘舅’;对我们而言,他们是不可多得的好帮手,我们将持续壮大队伍,动员更多外来建设者参与进来。”派出所社区民警张华英说。

“靠前排查”源头化解防激化

“大家同事这么多年,不要为这件事伤了和气……”日前,盛南派出所“炼红巡逻队”的志愿者孙女士负责同事刘某因加班费金额与财务负责人难以达成一致,发生了激烈争吵,矛盾随时可能激化。孙女士了解情况后立即联系民警,并从打“感情牌”入手率先安抚双方情绪,最终在和民警的密切配合下,一时的“矛盾结”很快变成了“和谐扣”。

依靠群众、发动群众,是做好工作的重要法宝。为进一步做好辖区矛盾纠纷排查化解工作,盛南派出所专门组建一支由民警、辅警为核心,辖区热心市民广泛参与的“炼红巡逻队”,确保矛盾靠前排查,纠纷一线化解。“有这样一支队伍,就像多了一双‘火眼金睛’,可以及时发现苗头性问题,变事后处置为事前防范,工作的主动权大幅度提升。”盛南派出所社区民警队长郭海深深有感触地说。

此外,提升辖区群众的法律意识和防范意识也是矛盾纠纷化解工作的重要环节。对此,“炼红巡逻队”多次深入辖区人员密集处和矛盾多发区域开展“以案说法”等活动,向

辖区群众广泛宣传“美德故事、典型案例、打架成本”等多项教育内容,并结合发生在群众身边的典型案例,以案析理、以案说法,提高群众法律意识和法制观念。

“跟踪回访”巩固成果促和谐

“警官同志,放心吧,自上次调解后我和他的关系不那么紧张了。”日前,盛南派出所民警、辅警深入辖区开展矛盾纠纷化解“回头看”时,居民张女士感慨地说,现在的公安工作做得可真到位。

近年来,盛南派出所在保证高调解率的基础上,结合新时代“枫桥经验”和辖区特色,不断探索基层矛盾纠纷化解的源头活水,总结、提炼出“实时跟进、未雨绸缪、对症下药、持之以恒”16字工作法,就已调解矛盾纠纷进行及时回访。民警根据纠纷的性质、规模大小、处置难易、社会影响等因素,将已调解的矛盾纠纷划分“红色、橙色、蓝色”三种级别进行区分建档,按照清晰的级别划分,抓稳抓实矛盾纠纷回访工作,确保受理的矛盾纠纷件件有着落、事事有回音,严防因解决不彻底而导致纠纷死灰复燃和激化升级。

针对回访对象的不同生活规律,民警遵循“错开群众繁忙时间、延长自己工作时间”的原则,采取错时回访、预约回访的方式开展工作。“实施‘错时走访’弹性工作制,不仅能有效提升回访质量和效果,还能向群众充分展现出我们用心倾听群众呼声、用情解决群众诉求的决心。”盛南派出所民警邱东敏介绍。

黄桥街道物业服务行业妇联成立

近日,相城区黄桥街道物业服务行业第一次妇女代表大会召开,街道规划建设管理局、妇联等相关领导出席会议,来自街道物业服务行业的28名妇女代表参加会议。

大会严格按照各项选举程序,差额选举产生了黄桥街道物业服务行业妇联第一届执行委员会委员11名。在黄桥街道物业服务行业妇联执委会第一次会议上,丁银玲当选黄桥街道物业服务行业妇联主席,刁秀娟、顾陈丹

当选黄桥街道物业服务行业妇联副主席。

黄桥街道物业服务行业共汇聚了18家物业服务公司、22个服务项目,物业从业人员832人,行业覆盖女性378名,女性占比超过四成,具有联系服务群众的“最后一公里”的天然优势。物业服务融入社区治理,可以在社会基层服务体系中发挥价值,助力城市文明建设,凝聚更多“她”力量,激发多元共治的新活力。

相黄萱 高达

“健康小屋”把健康送到家门口

11月2日,苏州市相城高新区(元和街道)玉成社区联合东吴人寿保险股份有限公司苏州分公司相城支公司共建的“健康小屋”项目正式揭牌并启用。

“健康小屋”占地面积约300平方米,辐射附近3个小区,惠及居民1200余人。尽管小屋面积不大,但配备了动脉硬化检测仪、多功能心电图理疗仪、电子血压仪、热磁通脉养生仪、艾灸仪、全身按摩理疗椅、医药箱等各类设备,方便群众就近进行健康监测,接受免费健康指导。

据悉,该项目是东吴人寿在相城区建立的首家社区试点,集健康教育、监测和服务为一体,

旨在引导广大居民养成自我健康管理意识,为疾病预防控制提供有效支撑。

“今后,社区将结合实际,联合共建单位开展丰富的医疗康养活动,拓展‘健康小屋’服务内容,帮助居民及时掌握自身健康状况、学习相关健康知识,满足居民多元化的健康需求。”玉成社区党总支副书记张雅芬表示。

目前,相城高新区(元和街道)晨曦馨苑社区、建元社区、古巷社区也分别和医疗或健康管理机构建立“健康小屋”,为居民提供近距离、易获取、高质量的医疗健康服务,切实增强广大群众的就医获得感。

薛苗苗 徐晓安

华元社区全面提升基层治理能力

近年来,华元社区党总支积极探索基层党建新路径、新载体、新方法,以基层党建“书记项目”为抓手,强化主责主业,系统谋划,促进基层党建质量整体跃升,凝聚起基层治理的强大合力。

聚元街靠近居民生活区,由于其存在不规范经营行为,严重地影响了附近居民的出行,也有损城市的市容市貌。华元社区党总支联合综合执法人员、物业及志愿者对聚元街商铺的规范经营情况

开展了集中整治行动。整治后的聚元街秩序井然、焕然一新。

社区党总支通过前期排摸,组建“爱心商铺”志愿服务队,以“1+N”模式辐射带动周边商户,积极寻求自治、自我管控的新方式。

华元社区党总支吸收商户党员、退休党员、商铺志愿者成立红色先锋队,开展动态巡查“回头看”,引导居民自觉遵守,不断提升群众获得感、满意感和幸福感。

盖斐 高达

团结社区开展居民组长培训

近日,苏州市娄葑街道爱汇聚居家养老服务中心为团结社区和葑塘社区的居民小组长们开展了一次集中培训,着力打通基层治理的“神经末梢”。

培训由新时代文明实践主题讲座、普法教育宣讲、突发事件应急管理培训三方面构成,内容涵盖了居民小组长的职责任务、服务内容、小组活动、与居民沟通技巧、物业管理、垃圾分类、安全教育等内

容,帮助居民小组长进一步了解专业知识、明确责任意识,开拓服务居民的新思路新方法,真正做到为群众办实事解难题。

培训切实提高了居民小组长参与社区治理工作能力,团结社区今后将利用“理论+实践”培训模式,确保培训内容更贴近实际、更有可操作性,有效提升小组长业务素质和履职能力,进一步推动社区治理与发展。

夏雯 徐晓安

黄埭司法所民法典宣讲进社区

日前,苏州市相城区黄埭司法所联合相城区人民法院在长康社区开展了民法典宣讲进社区活动,为社区60余名党员和群众送上一节生动的宣讲课。

宣讲会上,相城区人民法院党组成员、副院长王刚“以案释法”,选取与大家生活息息相关的案例,生动形象地讲解了民法典相关内容,进一步提高大家知法、懂法、守法、用法的意识,争做“法律明白人”。现场,工作人员还给居民送了相关书籍。

“我们社区作为基层组织,要

不断提高社会治理能力,弘扬法治精神,提高辖区居民法律意识和法律素质。”社区工作人员纷纷表示,此次授课内容详实,法律分析专业透彻,对基层社区的法治建设工作很有帮助。

接下来,黄埭司法所将进一步积极开展内容丰富、形式多样的法律专题讲座、现场法律咨询活动,同时,在日常生活中引导居民自觉守法、遇事找法、解决问题靠法,用法律手段维护个人权益,共同守护好美好生活,共建和谐家园。章如春 顾燕萍 徐晓安