



数字赋能 智“惠”服务

姑苏区着力构建15分钟政务服务圈

11月2日,“数字赋能 智‘惠’服务——姑苏区‘15分钟政务服务圈’推进会”在姑苏区苏锦街道举办。

去年以来,姑苏区围绕数字政府“一网通办”提升工程,加快改版升级“姑苏区政务服务旗舰店2.0”,聚焦用户体验、网办效率、智能融合,推动政务服务数据资源统一集中向社会开放,多个维度提升网上政务服务能力。会上,“姑苏区政务服务旗舰店2.0”正式上线。

近年来,在完善线上平台的同时,姑苏区正以步行15分钟距离为半径加快布局各类综合性、专业化站点,并全部纳入政务服务数字地图,推动政务服务“触手可及、移步可至”。

目前,全区“1+8+112”区、街道、社区三级服务中心(站)全部完成标准化建设,企业注册、个体工商户登记、公安户籍、出入境、积分管理等业务全部纳入街道便民服务中心,55项公共服务可在基层通办,办事排队系统实现升级改造,实体化运作更加规范有序。

值得一提的是,平江新城(苏锦街道)便民服务中心作为姑苏区首家进驻公积金业务的街道级便民服务中心,同时也是自由职业者公积金业务办理的试点单位,在活动现场被专门授予了公积金“橙”意服务站称号。会上,还对苏锦、白洋湾、沧浪、虎丘4个街道便民服务中心进行“示范型”服务中心授牌。

政务服务不断走出去,群众需

求在哪里,党员力量就到哪里。去年以来,为更好满足群众个性化服务需求,姑苏区持续凝聚党员先锋合力,不断健全三级代办帮办工作机制,多层次搭建代办帮办渠道。目前,姑苏区通用帮办代办事项清单45项,其中区级事项19项、街道级11项、社区级15项,范围涵盖市场准入、工程建设、民生服务等各个领域。

苏锦街道作为“红色代办帮办政务进万家”市级重点项目试点街道,还积极协助苏州市行政审批局、姑苏区行政审批局,联合5个工作站开展13期志愿活动,总咨询人数达400余人,总办件量达40余件,实现市、区、街道、社区“四级联动、帮办代办”。 高达

元和街道社区食品安全宣传进校园

近日,相城高新区(元和街道)莫阳社区联合姚祥社区、玉成社区、水漾花城社区以“食品安全进校园”为主题,开展食品安全进校园宣传活动。

活动过程中,莫阳社区食品安全宣讲老师周静雅通过《危险的面包》绘本故事生动地向学生们讲解

过期食物的危害。《如何辨别食物好坏》《健康饮食好习惯》等食品安全小知识采取食品安全问答的形式,与小朋友们交流互动,围绕食品安全基本常识告知学生如何选择健康、安全的食品,劝诫学生们拒绝“三无”食品,少吃零食,不吃过期或变质的食品,养成科学饮

食、安全饮食的习惯。

下一步,莫阳社区将持续开展食品安全活动,不断深化“食品安全进校园”主题活动,开拓宣传形式,丰富活动内涵,积极推动食品安全教育融入学生知识教育和思想教育,树立食品安全意识。 周杰 高达

华元社区开展“年度安全技能竞赛”

近日,相城区烟草专卖局党支部联合相城高新区(元和街道)华元社区党总支、相融物业代表队开展“2022年度安全技能竞赛”党建共建活动。

竞赛现场以理论+实操方式展开,在进行了相关消防知识的专业讲解之后,三方代表队党员分别

参加了消防战斗服穿戴、20m干粉灭火器灭火和水带出水实操竞赛,最后由裁判计时,评选出团队和个人的一二三等。比赛中,选手们沉着冷静、配合默契、操作娴熟,都顺利完成了技能挑战。

接下来,华元社区也将继续贯彻安全消防的理念,坚持党建为引

领,健全安全台账规范,夯实基础,在社区辖区内扎实有序推进安全宣传、排查整治等工作,同时也会将这次竞赛学习到的知识和技能带到社区,带到日常的工作中去,全力营造“关注安全、关爱生命”的良好社区氛围。 吴然 高达

红韵家庭医生工作室进社区

家住苏州市姑苏区金阊街道马大窰巷8号边门的退役军人吴以铮86岁了。近日,他听说中街路社区有了家庭医生工作室,不用去卫生所,在家门口就能找社区医生配药,便早早地来社区排队了。

医生为吴以铮老人检查后,先仔细询问了他现在的用药情况,又和他确定了购买药物的品种与数量,最后嘱咐他来取药的时间。社区志愿者怕吴以铮忘记取药时间,又写了一张便签,提醒老人按照上面的时间地点来社区领取药物。

中街路社区处于姑苏区的核心区域,虽然交通方便,但是距离最近的彩香一村社区卫生服务中心也要3公里,对于辖区老年人来说也算比较远的路程。所以,能有一个家门口的卫生服务中心一直是辖区老年人的心愿。

在社区的社情民意联系日,就有居民前来反映,希望街道和社区能帮忙协调解决中街路片区老年人配药远的问题。金阊街道党工委接到反映后,召集相关部门召开专题会议讨论该问题的解决方案与实施的可能性,最终决定在中街路社区党群服务中心的二楼设立红



红韵家庭医生工作室,工作人员指导老人顺利配药 金阊街道供图

韵家庭医生工作室,由金阊街道朱家庄社区卫生服务站派医生,在每周二和周五的中午十二点至下午两点来到工作室“驻点”,为居民进行问诊。对于高龄及行动不便的老人,由社区志愿者送药上门,通过这样的方式,让辖区老年居民减少奔波,在家门口就能享受社区卫生服务中心的配药服务。

吴以铮老人在问诊两个小时后就拿到了卫生站给配的药,老人高兴地说:“有了这个家庭医生工

作室真的太方便了,金阊街道和中街路社区为我们老年人解决了配药远的问题,给你们的反应速度和为老百姓办实事的态度点赞。”

为更好地为居民服务,社区在红韵家庭医生工作室配备了血压计、血脂测量仪、智能身高体重秤、控疾BMI体重指示牌等健康设备。未来,红韵家庭医生工作室将以中街路社区为阵地,辐射整个中街路片区,将方便整个片区超七千的常住人口。 王杰 徐晓安

相城经开区新时代文明实践站长项目巡礼



相城经开区徐庄社区:心向往,新时期“徐”

相城经开区徐庄社区新时代文明实践站坚持以群众需求为导向,以项目培育为抓手,以志愿服务和群众参与为工作机制,为主动破解因搬迁造成的“人户分离”困境,成立“心向往,新时期‘徐’”新时代文明实践站长项目。

依托“强国复兴有我”群众性主题宣传教育,培育基层理论宣讲员,开展主题宣讲活动、红色观影活动。进一步办好道德讲堂,学习先锋模范人物,传递榜样力量,积极选树身边好人,形成崇德向善、争当先进的良好氛围。

善、争当先进的良好氛围。

社区依托新时代文明实践站,充分整合阵地资源,突破行政区域限制,先后在古巷二村老年人活动室、众泽家园卫生服务站、湖沁花园和绿色时光花园建立徐庄“红色驿站”。

邀请苏州市社会福利总院、苏州口腔医院、苏州大学附属理想眼科医院等单位成立徐庄社区“情暖夕阳”志愿服务队,定期为辖区居民提供便民志愿服务。

相城经 高达

相城经开区泰元社区:新生“泰”,同心“元”

相城经开区泰元社区新时代文明实践站位于辖区居民小区中心,总面积3000平方米,由社区党委书记任站长,通过整合文化乐园,融合移风易俗、扫黄打非、文化驿站、妇女儿童之家、老年活动中心等资源,建立了具有宣讲、教育、文化、科技、体育五大功能的实践平台和11支新时代文明实践志愿服务队伍。

实践站共有三层,一楼为一站式便民服务大厅、卫生服务站、青少年之家,二楼则为党员活动

室、人大之家、政协协商议事室、模拟小法庭、妇女儿童之家、科普活动室,三楼为居民开设休闲娱乐的儿童活动室、江南小剧场、棋牌室。

近年来,从社区内部治理生态循环与资源运转,打磨出泰元社区新时代文明实践站长项目——新生“泰”·同心“元”,立足于辖区居民需求,盘活优势资源,形成良性循环,打造泰元生态圆环,带领居民共同谱写泰元的新篇章。 相城经 高达

相城经开区北桥街道庄基村:以“点亮庄基”积极推动农村环境整治

相城经开区北桥街道庄基村新时代文明实践站位于凤北荡路与吴开路交叉口北侧,共有126平方米,通过整合道德讲堂、书场、儿童之家、退役军人服务站、日间照料中心等资源,搭建了具有宣讲、教育、文化、科技、体育5大功能的实践平台。

庄基村新时代文明实践站坚持以志愿服务为媒介,传递新时代文明之声,组建了7支新时代文明实践志愿服务队伍,大力开展形式多样的实践活动,努力把庄

基村建成一个环境优美、秩序井然、人际和谐的文明村。实践站通过多种路径,广泛动员力量,以站长项目“点亮庄基”为中心,积极推动农村环境整治工作。

实践站逐步把农村环境整治的覆盖和要求延伸到家庭末梢,把美丽宜居的标准提升到精致精品,全村上下以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加有力的举措,加压推进全村人居环境水平的提升,推动村容村貌持续改善。 相城经 高达

金阊街道金茂社区日间照料中心开业

为认真落实江苏省出台的《江苏省居家社区养老服务能力提升三年行动方案(2022-2024)》,推动建设养老服务制度,打造“15分钟养老服务圈”,日前,金阊街道金茂社区日间照料中心正式开业。

前期,金茂社区党总支对辖区养老需求进行实地调查,初步方案设计后,金茂社区党总支又召开了居民恳谈会,向居民征求设计方案意见,全力做好日间照料中心打造工作,并联合专业养老

机构,由养老服务机构配备专职工作人员,负责中心运营管理。

据悉,金茂社区日间照料中心位于金门路777号金茂社区党群服务中心,面积600多平方米,中心不仅设置了餐厅,提供助餐服务,还设有观影室、健康理疗室、党员活动室、阅览室、舞蹈室、乒乓球室等功能室,免费为老年人提供丰富多样的养老服务,使辖区老年人生活便利了起来,把暖心服务送到了老年人的心坎上。 徐晓安