

十年征程，同心筑梦。“十八大”以来的这十年，是扬州公交高质量、内涵式改革发展的关键十年。这十年，扬州公交始终与祖国同心，与时代同向，与百姓同行；这十年，扬州公交把市委、市政府交办的重点工作扛在肩上，把百姓对美好出行的向往系在心上，把为广大群众办实事、解难题落实在行动上；这十年，扬州公交不忘初心，着力提高文明服务水平，倾力民生幸福工程，始终把建设人民满意公交作为奋斗目标；这十年，我们锐意进取，不断强化运营服务保障，积极履行社会责任，塑造了良好的企业形象。

通讯员 夏晓仙
现代快报+记者 顾潇



扬州公交让幸福路越走越畅通 通讯员 供图

500米站点100%覆盖 扬州公交让幸福路越走越畅通

201条线路织密2000平方公里公交网

扬州市公共交通集团有限责任公司成立于1970年，至今已经走过52年的光辉历程。这十年，集团不断完善公交线网布局，公交线路由69条增加到201条，营运车辆由962辆增加到2001辆，形成“快线、干线、支线、微循环线、镇村接驳线”的现代公交线网体系。截至目前，公交线网覆盖东至江都区与泰州接壤的郭村镇，南至邗江区润扬森林公园，西至仪征市胥浦车站，北至高邮市菱塘客运站，总服务面积超2000平方公里，中心城区公交线路网比率超63.5%，公共交通站点500米覆盖率达100%。

集团坚持以“减重复、增覆盖、便接驳、提运速”为原则，不断优化线网，开通了较常规公交快一倍的K1、K2、K3大站快线，实现城南、北通勤中转无缝衔接，满足市民长距离、快速化的出行需求；拓展了晚班公交、亲子公交、旅游专线、定制公交等特色公交服务，公交出行方式更加多元化；全力推进东部枢纽周边区域公交线网规划，使公交车辆行经线路串联起汽车站、商超、居民区等多个客流集散点和扬州市主要风景名胜，并根据高铁时刻表新增晚班公交线路、延长线路收班时间等，实现公交与高铁班次无缝衔接，让乘客出行更

便捷。

这十年，集团先后建成亚联公交停车场、东部枢纽公交中心、广陵经开区公交首末站、蜀冈公交首末站、万福大桥公交停车场等。截至目前，集团共有71个公交场站，场站总面积超42万平方米。集团不断完善基础设施保障，投入专项资金对场站设施进行标准化改造，完成187公里公交专用道建设和智能化公交站台配套建设，通过机务改造，在车厢内增设驾驶室透明隔离门，保障车长专心驾驶，让乘客出行更安全放心。

按照“一年一区一场(站)”属地建设模式，集团不断推进首末站与停车场标准化建设，同时加大各场站硬件配套设施建设，逐步改变了原有人工、低效、粗放型场站管理方式，用长效化、规范化、智能化的公交场站管理的创新实践，树立了安全、有序、畅通、规范、智能、绿色的扬州公交场站管理的新形象。

集团树牢“以乘客为中心”的服务理念，不断提升服务标准，落实乘车优惠。推出“1小时内免费换乘”，五一、国庆等节日期间，外地市民可凭身份证免费乘公交等政策，让更多乘客享受到更好的公共出行服务。

科技赋能节能领跑，打造绿色公交

集团紧密结合“云上扬州”发展规划，建立以“云上公交”“云上支付”为目标的公交智能化二期系统，逐步建成各业务层面的信息化系统。完善公交智能化调度系统，升级改造调度中心，设立6个调度分中心，形成“一级管总、二级抓专，宏观合理，灵活调度”的新格局。现已建成电子公交站台173座、电子站牌203块，32个公交场站实现“云巡更”，运营车辆全部安装车载终端设备，保障了公交车辆安全高效运营。

十年来，集团运用ERP(企业管理)和OA(办公自动化)系统，增进部门协同。对标“云上扬州”智慧平台，促进“云上公交”“云上支付”功能应用多元化拓展，积极维护“掌上公交”App，精准车辆到站信息，日均浏览量近10万人次。为满足广大市民多元化的乘车支付方式，先后开通了虚拟交通联

合卡、支付宝、银联闪付、微信“扬州交通码”等扫码乘车功能，解决了市民群众乘车没零钱、找零难、排队充值等难题，提高了乘车出行效率。

这十年，集团逐年加大新能源公交车的推广和应用，2012年开始，陆续淘汰燃油车，特别是2014年以来，伴随着国家优惠政策和政府投入的不断升级，新能源、清洁能源公交车逐步占据主导地位。截至目前，新能源、清洁能源车型保有量1851台，占运营车辆的92.5%，每年减少碳排放量超过6000tCO₂e_q，真正实现了公交绿色发展。

十年来，集团积极部署做好每年“绿色出行宣传月”“公交出行宣传周”相关活动，宣传节能减排、绿色环保等理念，在全社会营造节能降耗的浓厚氛围，吸引和鼓励市民优先选择公交绿色出行。



公交集团建设“三级志愿服务体系”



发车前对公交车进行安全检查



场站建设增强保障—蜀冈公交首末站

党建领航，建设新时代人民满意公交

这十年，集团以党建统领发展，不断增强企业活力和凝聚力。持续推进党建与业务工作深度融合，主动呼应社会各界对优质服务的要求，先后打造了71路“学习强国号”、50路“学雷锋”号等一批“一线一品”特色线路，让市民在乘车途中感受到文化的洗礼和熏陶，让公交车成为传播文明的流动“名片”。连续5年开展“5·20”车长关爱日活动，倡导市民群众共同参与支持公交事业发展，共同关心关爱公交车长，在全社会营造理解、尊重公交车长的良好风尚。

十年来，集团建立了以“班子带班、中层带岗、党员和骨干带头”的三级志愿服务体系，组建了“党员突击队”“青年突击队”“集团志愿服务总队”三支志愿服务队伍，定期组织党员、团员和青年志愿者，深入车厢，走上站台，走进校园、社区开展志愿服务活动。2021年疫情期间，集团投入约500人次志愿者在核酸检测点连续奋战768个小时，守护市民“菜篮子”安全，选派40名车长增援市急救中心，完成负压车转运任务，200余名干部职工转化为社区(村)志愿者，在疫情中展现了“公交担当”。

筑牢安全底线，守护人民群众出行安全

安全是企业的生命线，也是对社会的责任。集团上下牢固树立“安全高于一切”的思想，狠抓安全管理，落实安全生产责任制，运用GPS智能调度系统配合车载终端，对车长及车辆状况进行实时动态监管，不断提升安全管理水平，实现“科技兴安”。

这十年，集团制定了《安全行车管理规定》《公交集团公交场站值班管理规定》等制度，创新推出《车辆限速及安全操作规定》，督促驾驶员严格按照“5321”操作规程行经路口，将安全理念固化在车长日常操作中；严格落实岗前问询制度，密切关注车长身体、心理健康状况，加强重点人员管理，持续开展“五

清楚、六必访、七必谈”，对违章违纪车长进行“三复”教育；落实亲情联动机制，对车长进行家访，通过家企联动的模式，提升安全管理的效力和温度；疫情发生以来，严格落实防控责任，常态化执行日常消毒、通风、清洁以及乘客佩戴口罩、实名制乘车等规定，努力为乘客提供更安全的出行服务。

十年来，集团安全文化建设工作受到国家安监部门肯定，获得了“交通部安全生产标准化一级企业”、“全国安全文化建设示范企业”、“江苏省交通企业文化建设先进单位”、“扬州市安全生产‘红丝带’活动先进单位”等荣誉。

十年来，扬州市公共交通集团有限责任公司先后获得全国厂务公开民主管理工作先进单位、全国安全文化建设示范企业、全国模范职工之家、全国“交通运输行业文明示范窗口”、江苏省文明单位等40多项市级以上殊荣，培育了全国交通运输系统劳动模范等先进典型，树立了良好的社会形象和群众口碑。集团未来也将紧紧围绕建设人民满意公交这一永恒主题，以更高的热情、更强的责任、更快的速度、更优的方式，深化改革、砥砺前行，努力向社会交出一份生动有力、掷地有声的民生答卷！

◀绿色公交节能领跑

