

## 苏州市交通运输局推进行政审批信用承诺制

## “先证后查”，帮企业解决了大问题

前不久，苏州某物流企业向苏州市交通运输政务服务窗口申请大型物件运输经营许可，因尚未购置车辆，同时又正准备参加某业务的项目招标，该企业为了不想失去这次难得的竞标机会，希望交通运输部门酌情考虑先给予道路运输许可证，并承诺已经和汽车厂签订了车辆采购合同，车辆一个月左右可以到位。

苏州市交通运输政务服务窗口综合考虑企业实际情况，在查阅企业提供的车辆购置凭证并对购车情况进行电话核实后，以解决企业实际困难为出发点，采用信用承诺+容缺受理的方式，先予以发放经营许可证，后续通过加强业务跟踪来督促其补齐许可材料，确保企业合规经营。事后，该企业负责人亲自将一面“为企业排忧解难、尽职尽责办实事”锦旗送到市交通运输政务服务窗口，感谢工作人员为企业解决了燃眉之急。

政务服务窗口是“放管服”工作推深做实的前沿阵地，是落实交通运输部“苏州最舒心”营商环境的服务门户，苏州市交通运输局坚持把信用作为提升行政审批效能、改善政务服务的重要抓手之一，积极推进信用与行政审批业务

深度融合应用。

一是深化“证照分离”改革，持续推行告知承诺制。目前证照分离改革已实现近40项交通权力事项直接取消约52%的纸质材料，30余项事项中有31%的材料可实现“容缺受理”，8项告知承诺事项实现约45%的材料通过告知承诺书形式直接减免。今年以来，市交通运输政务服务窗口通过告知承诺制办理许可事项45件，容缺受理事项921件，运用信用承诺制办理事项112件。

具体在大件运输许可改革上，市交通运输政务服务窗口结合前期解决大件运输企业实际经营困难的案例，印发了《苏州市大件运输许可信用承诺审批制度实施方案（试行）》，创新推行申报承诺和“先证后查”的审批服务试点模式。根据试行方案，对符合信用要求自愿试行申报承诺的一、二类大件运输许可申请人，向核查人员提出免现场核查请求，提交大型不可解体物品调运单或江苏省道路货运运单及现场拍摄车货实际装载的前中后图片及视频等承诺资料，由核查人员网上核查后免于现场核查。目前，苏州市已运用信用承诺制完成65

件大件运输许可申请事项办理，节约企业近30%的办件时间，受到相关企业的广泛欢迎。

二是深化“信易批”审批场景应用，试点行政审批信用承诺制。制定行政审批信用承诺制试点实施方案，明确第一批11项实施信用承诺的事项清单，涵盖道路客货运输经营、港口经营、网络预约出租汽车经营等行政许可和道路水路运输证件注销、变更等行政其他业务。创新信用评价在政策激励的应用机制，对上年度信用评价等级高的道路客货运输企业，实施评优评先、示范项目、企业发展、业务办理绿色通道等政策支持；在港口经营许可延续信用承诺试点中，实施信用等级分类处置，对信用等级为AAA级的港口企业，采用容缺方式办理，通过信用激励的方式引导企业自律守信经营。

下一步，苏州市交通运输局将继续推进信用承诺制在行政审批领域的深入应用，积极拓展“信易+”守信激励场景应用，将信用交通惠企便民落到实处，持续优化苏州市交通运输市场营商环境。

侯成成 高达

## 金阊街道创新推出“海棠连心白板”

近日，姑苏区金阊街道白莲社区的“海棠先锋”陆桂花按照“海棠连心白板”的需求链接进度，准时带着锁匠上门，为三元二村12幢80多岁独居的庄好婆换锁。据了解，“海棠连心白板”是金阊街道今年创新推出的为民服务闭环管理模式，通过创新资源链接方式，画出为民服务“最大同心圆”。

今年以来，金阊街道在组织建设一支625人“海棠先锋”队伍的基础上，创新推出“海棠连心白板”，根据29个社区党委梳理的需求、服务、项目三份清单，进行资源精准匹配，解决一项划掉一项，

有效赋能，实现闭环。

借助该“白板”，“海棠先锋”会将收集到的需求反馈给社区党组织，对照三份清单，通过社区“两委”共商机制，“社情民意联系日”“有事好商量”等协商议事平台，社区工作者、“海棠先锋”、居民代表、共筑共建单位等各方共同协商，以需求为导向，匹配链接相关服务，将暖心关怀送到群众身边。据统计，借助“海棠连心白板”，“海棠先锋”链接家电维修、环境整治、建设便民充电桩等各类需求162个，解决率达97.5%。

宋娜娜 顾韬 徐晓安

## 斜桥社区积极推进民兵营规范化建设

近日，苏州市相城区人武部一行赴黄埭镇斜桥社区检查社区民兵营规范化建设情况。

检查现场，区人武部相关人员详细听取了斜桥社区民兵营规范化建设的基本情况汇报，仔细查看了民兵营的场地设置及器材库内的装备情况，参观了社区民兵营办公室、装备器材室、青年民兵之家等硬件设施，同时查看了各类规章制度和宣传展板上墙情况，并查阅了相关规范化建设软件和台账资料、年度民兵整组及兵役登记情况。

近年来，斜桥社区严格落实上

级部门关于社区民兵营规范化建设的各项工作要求，不断完善民兵营各项工作制度，形成“支部书记主管、营长主抓”的工作机制；战备器材室物资器材分类摆放，规范统一，标识清晰；青年民兵之家指定专人管理，室内各类设施、设备和物品设置规范、干净整洁；积极做好思想工作，定期宣传相关法律法规及观看爱国主义教育片，增强全民国防意识。

接下来，斜桥社区将继续推进民兵营规范化建设工作，并结合社区实际，稳妥有序做好每年的征兵工作。

顾婷 徐晓安

## 太平中心幼儿园举办消防安全知识讲座

“火灾无情，防火先行”，为了进一步加强全体教职工的消防安全意识，增强应对火灾的自救和应急处置能力，近日，太平中心幼儿园特邀相城区高铁新城消防中队指导员裴黎明来园开展消防安全知识专题讲座。

讲座中，裴黎明结合大量生活中的真实案例，细致地讲述了突发火灾时怎样快速准确报警、初期火灾的扑救方法、如何自救正确逃生等消防安全知识。同时，通过假设不同场景的火灾现场，以互动、实操等不同形式展现了绳

索打结、灭火器使用步骤，进一步提升了应急实操能力。接着，裴教官带领教职工来到了户外，向教职工现场展示了灭火器的实践操作方法。教职工们自己尝试用灭火器熄灭桶里燃烧的火焰，并顺利地完成了灭火任务。

安全无小事，防范于未然。通过本次专题培训和灭火演练，大家内化于心，实践于行，共同为孩子们筑起安全防线，为创建平安、和谐、稳定的校园打下坚实基础。

相太萱 高达

## 黄埭把安置房项目做成“民心工程”

在过去的一年中，苏州市相城区黄埭镇安置房项目建设屡创交房实绩，累计交付新阳新村二期、青阳新村二期、古宫新村三期等安置房项目3个、房屋3809套。近日，黄埭镇规划建设管理局党支部继续切实发挥基层党组织战斗堡垒作用，沉下心、俯下身，把安置房项目做成“民心工程”，真正把“安居梦”照进现实生活。

统筹安置房建设进度、安全生产与质量保障，充分发挥“先锋建·惠通万家”书记项目引领作用，开展“党建工地”“志愿安全检查”等活动，推动安置房建设提质增效。同时，将项目建设与廉政建设相结合，召开黄埭镇工程建设领域廉政专题会，打造“廉洁阳光工程”，为民生建设提供坚实保障。

强化宣传引导和暖心服务，全流程全环节压缩时限，通过张贴公



安置房交房现场 黄埭镇供图

告、电话微信通知、现场“一对一”咨询等形式及时准确地告知安置居民，加快推进农民回迁上楼进程。

接下来，黄埭镇还将不断提升

政务服务水平，提高回迁居民生活质量，整合多方资源，着力完善基础设施建设，让高质量的服务不断向安置房社区延伸。

顾晓瑜 徐晓安

## 苏州光大银行“四心”专属服务 助力尊老服务再发展

一直以来，中国光大银行苏州分行紧跟时代步伐，积极推进适老网点建设、切实维护老年客户的合法权益、努力提升适老服务品质，全方位、多维度打造“环境友好型、技术便利型、服务贴心型”的爱老助老银行。

## 防范养老金融诈骗更细心

有效防范养老金融诈骗，一直都是光大银行苏州分行适老服务的重要内容。光大银行苏州分行辖属常熟支行持续开展打击整治养老诈骗专项活动及宣传工作，保护银发一族合法权益成效显著。近日一位老年客户来到支行营业厅开办网银对外转账业务，工作人员多次询问得知，客户曾在手机上认购了某款高收益投资，而资金却一直无法赎回，现该业务客服又让绑定光大银行借记卡并开通网银对外转账功能。工作人员在网上几经搜索均未

查到该产品平台，大堂经理提醒其这可能是通讯诈骗，便立即拨打110报警。经警方核实和劝导，客户才醒悟过来。支行员工敏锐的洞察力和细致的工作成功识别了此笔可疑交易，也避免老人上当受骗，有效保护了老年客户的财产安全。

## 助老跨越数字鸿沟更用心

光大银行苏州分行不断丰富适老服务举措，积极帮助银发一族跨越数字鸿沟，让他们体验到了更为方便快捷的数字金融服务。自开展银发一族权益保护活动以来，光大银行苏州分行辖属盛泽支行多次以厅堂微沙龙的形式，对前来自店的老客户进行智能手机线上服务体验培训。大堂经理以手绘简笔画的形式讲解并演示微信及光大手机银行简爱版APP的基本操作和有效识别防范通讯网络诈骗的案例与技巧。结合老年客户高频业务及防诈

热点的现场培训，大大激发了进店老年客户学用智能技术的兴趣和信心，同时也吸引了周边其他老年客户前来咨询体验。盛泽支行利用智能手机进行数字金融培训，不仅丰富了智能化服务老年客户的手段、拓宽了保护老年客户消费权益的渠道，还让老年客户共享到了国家改革发展成果和中国光大银行与时俱进的社会担当。

## 周到服务老年客户更耐心

爱老敬老不仅是中国光大银行积极履行金融国家队担当的具体体现，也是对阳光服务创造价值的最好诠释。近日，作为适老服务示范点的光大银行苏州分行辖属干将路支行收到了一面老年客户送来的锦旗。客户周伯伯子女在外地工作，体弱多病，多年来一直由理财经理潘柯维护。适值中秋，潘柯在电话祝福时得知周伯伯身体不适，去医院挂

号问诊又不太方便，便驱车前往探望。来到周伯伯家，潘柯向周伯伯悉心讲解光大银行方橙式APP的页面功能和怎样查阅养生保健推文，不厌其烦地指导周伯伯如何使用方橙式进行预约挂号，并多次于约定日陪同周伯伯去医院就诊。周伯伯终于体验到了光大银行电子渠道的便利。为了感谢潘柯耐心周到的服务，便定制了一面“尽心尽责 温暖备至”的锦旗送往支行，以表达对光大银行诚挚的谢意。

## 解难纾困银发一族更热心

在深化老年客户服务的活动中，光大银行苏州分行各网点并肩作战、同频共振，把尊重老年客户的金融生活习惯置于首位，不断提升老年客户的获得感和幸福感。9月中旬的一个下午，客户徐大爷想小额提现缴水费，因听人说柜面提现有限额要求，就急匆匆拿着纸质存折

赶到新区支行的自助取款机前却不懂怎样操作。大堂经理得知徐大爷并不知道光大手机银行APP就有实时自动缴费功能时，便主动协助徐大爷下载手机软件完成了水费缴纳后，又详细介绍了苏州光大银行助老服务的尊老政策。徐大爷对光大银行尊重老年客户习惯保留使用在用纸质存折、不强制老年客户通过自助设备办理业务和专设爱心窗口的助老服务颇为赞叹，同时也对光大银行员工的热心服务表示了感谢。

今后，光大银行苏州分行将继续深化服务银发一族的制度创新与落实，切实维护好老年客户群体合法权益，进一步解决好老年客户在银行服务领域运用智能技术方面遇到的困难，充分挖掘“阳光服务”和“阳光消保”品牌内涵，不断提升光大银行品牌形象和社会影响力。

陈文