



淮安现场会推广“优+”全域诉服工作

为深入开展“我为群众办实事示范法院”创建活动,推动全市法院诉讼服务能力和审判质效水平再提升,近日,淮安市中级人民法院在涟水法院召开现场会,在全市法院推广该院先期试点打造的“全过程陪伴、全时段解答、全流程体验、全方位评价”的“优+”全域诉讼服务工作机制模式。

近年来,淮安法院紧紧围绕“一站、集约、集成、在线、融合”五个关键词,结合实际,全面推进全域诉讼服务工作,先后形成了“无讼村居”“一码解纷”“法官参与党群议事会”等一批创新亮点。据统计,今年1—8月,全市法院诉前调解分流率、成功率以及全国法院诉服“2.0+”平台得分均居全省第一。

今年初,涟水法院结合工作实际,率先进行试点推进并经过一段时间运行初步形成了“全过程陪伴、全时段解答、全流程体验、全方

位评价”的“优+”全域诉服工作机制。该机制主要围绕法官难见、信息难查、事项难办等群众急难愁盼问题,推出立案引导、案件查询、法律咨询、法官约见、转递材料、服务评价等环节服务举措。

全过程陪伴服务,就是组建各3名专职兼职的“3+3”专业化诉讼服务引导员团队,对进入法院诉讼服务大厅的当事人主动上前询问、了解诉讼需求,按照叫号顺序滚动轮流提供材料填写、案件立案、诉讼缴费等“大堂经理式”的“一对一”全程陪伴指导服务,实现当事人在每一个环节都有专人咨询服务,着力解决当事人因诉讼程序生疏导致的“诉讼难办事难”问题;而全时段解答就是围绕现场办结制、实时转办制和限时交办制这个目的,对当事人反映交办的事项不能现场办结的及时进行登记,交办到人、盯办到底,确保一次告知、一

次办结,努力从机制上解决法官见面难、事项反馈慢、群众多跑腿等问题。

为解决群众诉讼流程不清、诉讼风险认知不明等问题,该院打造全流程体验服务,该服务是以高标准建设智能化模拟诉讼服务中心为基础,利用当事人诉讼等待时间,对首次来院诉讼的当事人通过发放诉讼指导手册、播放音视频可视化诉讼流程等措施,在诉前开展举证不能风险、败诉风险、执行不能风险等诉讼常识宣传教育;如何对上述服务措施进行评价,以便在实际工作中不断加以改进,该院建立当事人现场实时评价、司法作风定期专项评价和第三方每月回访评价三级全方位诉讼服务评价体系。对服务评价中提出的建议意见,及时向服务团队和法官反馈并加以整改,不断提升诉讼服务能力和水平。 李子璇 赵德刚 陈俊声

洪泽法院新担当奏响产兴业旺“和谐曲”

近年来,淮安市洪泽区人民法院坚持以人民为中心理念,不断提升人民法庭建设水平和司法能力,转变工作模式延伸审判职能,积极探索法庭特色化、专业化道路,努力为服务全面推进乡村振兴、旅游富民、工业强区提供强有力的司法服务和保障。

“前哨站”助力乡村产业“兴起来”。洪泽法院东双沟法庭充分发挥人民法庭“前哨站”作用,依托特色农产品,及时化解涉“三农”、土地“三权分置”等纠纷。围绕洪泽区“2+1”农业特色产业体系建设,东双沟法庭统筹辖区57个村、16名挂钩法官及审务工作站,组成了“法庭庭长+挂钩法官+网格长”的网格法官团队。

“零距离”服务生态旅游“旺起来”。洪泽法院坚决扛起服务创建“长三角地区知名旅游目的地城市”的职责使命,以争创“无讼旅游1+4”为工作目标,成立全市首个旅游法庭,设立多个旅游巡回法庭,打造涉旅游纠纷“30分钟”联动调处响应,强化涉旅游纠纷立案、审判、执行“一体化”处理。

“组合拳”护航工业企业“强起来”。今年以来,开发区法庭、东双沟法庭为企业提供法律咨询80余次、发放普法宣传册1000余份,帮助企业解决问题50余个,切实提升企业的风险防范意识和维权能力,为企业发展穿上了“金钟罩”和“铁布衫”。 李子璇 费苏院

淮阴机关事务服务中心开展安全生产活动

为严密防控重大安全风险和各类事故隐患,全面提升机关事务安全生产管理水平,淮阴市淮阴区机关事务服务中心开展了丰富多彩的安全生产系列活动。

联合检查,织就“安全网”。中心联合市场监管局、住建局、新奥燃气等单位,成立联合检查组,对区行政中心、审批中心、综治中心的安保、食堂、电梯、消防等重点部位进行了检查,重点查看了机电设备运行、机关食堂水电燃气的安全使用、设施配置和食品卫生等安全管理措施落实情况以及其他后勤保障等情况。

培训演练,念好“安全经”。近日,淮阴区机关事务服务中心先后组织开展了食品安全、消防安

全、燃气使用安全等一系列专题培训会,邀请市场监管局、住建局燃气办等单位业务专家现场授课,加强对中心水电、保安保洁、机关食堂等岗位人员的安全知识培训和应急演练,不断提升安全隐患排查和应急处置能力。

警示教育,敲响“安全钟”。日前,中心召开安全生产警示教育大会,会上,对中心先进典型和存在的不足分别进行了表彰和通报,相关科室和部门代表进行了发言表态。主任徐凯权对中心的安全生产工作进行了总结,就如何进一步做好安全生产工作提出了要求:一是强化安全生产意识,二是加强隐患排查力度,三是建立健全长效机制。 李子璇 苏洋



画说淮安

为进一步加快推进实施“互联网+汽修”,落实惠民服务、为民办实事举措,帮助机动车维修小微业户纾困纾难,淮安市交通运输综合行政执法支队联合第三方开发“淮易修”汽修管理ERP软件,免费供全市广大三类小微汽车维修企业使用。

图为软件投入使用后,执法支队工作人员上门登记解决问题。 李子璇 钱屹 张锦瑞 摄影报道

用青春托起老人“夕阳红”

她说:我只是选择了我想做的事

“生活中,我们总是特别重视对孩子的陪伴,却常常忽视了对父母的陪伴,其实老人不也像孩子嘛,我只是选择了我想做的事”。寥寥数语,陈松却说出了另一份责任。

陈松是江苏颐康尊老汇养老服务有限公司长江路分公司总经理、颐康护理院院长,也是淮安恒兴养老产业有限公司副总经理。自担任院长以来,陈松忠于职责、坚守岗位,以院为家。她先后前往多地学习并考察当地养老产业发展现状,分析养老产业发展前景,探索总结养老机构发展思路和运营管理经验。

通过不断探索创新,陈松开辟养老机构共建民营新思路,狠抓养老机构标准化建设,致力颐康护理院品牌化建设和规模化运营,建立养老机构“医护+养老”新模式,培养专业养老护理团队。此外,陈松还带领颐康护理院将机构养老服务延伸至社区养老和家庭养老,与当地社区医院共同探索创立“医养结合+居家上门”服务模式,制定医养结合服务标准,并参与《全国居家养老智能化系统技术要求》团体标准的制定。

为推动养老机构标准化建设,陈松与她的团队一边严格对照标准,推动机构实现标准化运营管



陈松与在护理院养老的老奶奶交谈 通讯员供图

理,一边积极探索更高效的管理手段与模式,以助力标准化建设。2021年,颐康护理院引进护理云平台系统,以互联网技术为支撑,以信息化为手段,实现了护理院各项工作的信息化管理,使标准化建设工作取得了长足进展。

为整合区域养老服务资源,提高区域养老服务品质,陈松还负责淮阴区4个乡镇共建民营敬老院的运营管理工作,总床位数超过350张,使敬老院在优先满足政府供养

人员的养老托底保障需求的同时,面向社会提供养老服务,以此推进社会养老服务体系的构建,承担更多的社会责任。

除了照顾好老人的饮食起居和日常护理外,陈松还经常为老人安排形式多样的娱乐活动,进行必要的心理疏导,增进老人的身心健康,并且还经常组织工作人员开展学习培训和交流活动,以提升工作人员的知识技能水平。

李子璇 王晗 王芸

排名69位,淮安市一院“国考”再创佳绩

2021年度全国三级公立医院绩效考核-国家监测考核(简称国考)结果重磅出炉。此次考核仍从医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价四个维度,共26个国家监测指标进行评价,淮安市第一人民医院(简称淮安市一院)总得分826.8,排名第69位,较去年上升20位,全省排名第五,考核等级为A+。CMI(病例组合指数,反应疑难疾病诊疗水平)为1.18,CMI排名第69位,四级手术人数全国排名第73位。

据了解,国家三级公立医院绩效考核是国家卫健委发布的对全国三级公立医院综合能力最权威、最官方的考核和评价,是检验

公立医院改革发展成效的重要标尺,对进一步深化公立医院综合改革和加快现代医院管理制度建设具有重要意义。该院严格按照《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》要求,建立淮安市一院绩效考核管理机制,搭建院内绩效考核评价体系,对标找差,从点到面细化落实。医院将进一步弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”职业精神,加快推动医院向高质量发展之路转型并轨,将医院建设成为布局科学合理,管理精细优良,学科优势明显,兼具科技、智慧、和谐人文的长三角北部现代化中心医院。 李子璇 王树文

淮阴师范学院师生自创歌曲表白祖国

近日,淮阴师范学院通过系列主题教育活动,引导广大青年学生传承红色基因、赓续红色血脉,唱响时代主旋律。

利用好地方红色资源,淮师学子前往新安旅行团历史纪念馆和周恩来纪念馆开展党性教育活动。学校各级团组织紧扣“喜迎二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题,上好“领航·开学第一节团课”,引导全校团员青年坚定信念。音乐学院师生创作《以青春的名义》,用歌声表白祖国,入选中

国教育电视台主办的“歌赞新时代”原创校园歌曲MV展播;文学院开展“我对祖国说——原创诗文”征集活动,同学们通过细腻的笔尖写下对祖国的深情眷恋,祝福祖国母亲生日快乐;物电学院的同学们以黏土为原料,手工制作出鲜艳的五星红旗、中国结等国庆主题元素作品。各学院还紧密结合专业特色,以诗歌、海报设计、书法绘画、红歌联唱等形式抒发爱党之情、爱国之心。

李子璇 张菁菁