



财富

理财 点亮 生活



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：96666
责编：程亮 组版：丁亚平

现代快报+

2022.9.29 星期四

江苏银行无锡分行： 打造“融享幸福”老年金融服务模范样本

昨日从江苏银行无锡分行获悉，面对人口老龄化带来的各种新社会问题，在升级改造网点硬件环境，优化支付服务，拓展惠老金融宣传阵地，加强金融反诈工作等方面多点发力，切实解决了老年人在金融消费领域遇到的各类困难，营造了“能用、想用、敢用”的老年人金融服务环境。

打造老年金融专业服务团队。2021年，江苏银行无锡分行积极部署各网点适老化服务的全面升级，目前凤翔支行、胜利支行获评“江苏老年金融服务示范点”称号，中桥支行、锡山支行顺利通过“2021年度无锡银行业文明规范服务适老网点”申验收。今年，分行还积极开展“敬老文明号”创建工作。8月26日由市老龄办、市文明办、团市委组成的创建考评小组对该行创建工作进行检查考评并予以高度认可，进一步打响了无

锡分行“融享幸福”养老金融服务品牌。

除硬件环境外，江苏银行无锡分行更为重视老年金融专业服务团队的建设。作为市老龄办唯一合作银行，该分行利用自身老年客群广、网点多的优势，设立了43家老年人智能技术服务点，建立了一支86人的志愿培训师队伍，采用“请进来、走出去”等形式对有需求的老人开展智能手机培训，指导老年客户使用智能设备，帮助老年人跨越数字鸿沟，体验、适应金融科技服务。至本月末，江苏银行无锡分行已累计举办智能技术专项普及培训500多场，培训人数12000多人次。该行还对接市人社退管中心合作开展“锡阳乐 社保情”社会化管理退休人员智能手机应用培训，培训将覆盖市区21个街道、300家社区，培训人数15000人。

警银联动筑牢金融反诈防线。

江苏银行无锡分行运营管理部负责人介绍，该行定期组织开展优化账户服务与强化风险防控的培训，提升员工业务处理能力和风险防范能力，时刻保持警惕并提醒客户防范陌生电话、短信和网络信息，同时，该行还与公安机关联动协作，充分发挥宣传合力，让社会公众充分了解银行账户使用政策以及当前打击治理通讯网络诈骗工作的严峻性和复杂性，提高社会公众的风险意识、防范意识，保障客户资金安全。

常态化寻找长期未兑付客户。随着年龄的增长，许多老年人忘记了在银行存的存单和购买的国债。2021年初，江苏银行无锡分行启动“唤醒客户沉睡权益”行动，今年以来储蓄国债（凭证式）累计兑付4354笔，总金额3.16亿，兑付完成率98%，以实际行动保障消费者合法权益。

工商银行无锡分行走进吼山社区开展“银发讲堂”活动

9月23日，工商银行无锡分行走进锡山安镇街道吼山社区开展“银发讲堂”活动。中国人民银行无锡市分行团委书记葛方欣、工商银行无锡分行副行长张晔、吼山社区主任周杰到场致辞，祝“银发讲堂”活动取得圆满成功并共同为参加活动的社区居民代表赠送《金融知识普及读本（老年版）》《金融健康》图书。工商银行锡山支行还与吼山社区现场签订常态化金融知识普及宣教结对子协议，今后将为当地老人提供持续不断的金融公益服务。

本次活动以“金融+文艺”形式，通过为社区银发老人开展通俗易懂的金融知识讲座，邀请老年大学艺术团进行舞蹈表演，在寓教于乐中帮助老年人有效识别金融消费风险、远离金融诈骗。

活动中，由老年大学芬芳艺术团表演的暖场舞蹈《我和我的祖国》，表达了对伟大祖国的衷心依恋和真诚歌颂，引起大家的共鸣，赢得全场热烈喝彩；社区居民表演的《公民道德歌》大合唱优美动听，朗朗上口，表达爱国守法、明礼诚信的道德品质，传递出道德正能量；老年大学艺术团表演的舞蹈



无锡工行宣教人员现场发放金融宣传折页资料 工商银行供图

《山水情歌》，优雅的姿态令人陶醉，歌颂祖国的山、祖国的水，祖国的山水就是美；工行员工表演的笛子独奏《一剪梅》，笛声清亮悠远，悦耳动听，让人陶醉；老年大学表演的太极拳，稳实的马步，轻缓的动作，让社区居民称赞不绝。

无锡工行宣教人员还结合“金融知识普及月”活动精心准备公益宣讲课堂，用通俗易懂的语言和真实的案例为老人讲解如何识别非法集资、防范老年骗局、宣传“断卡行动”、普及存款保险等知识，

引导老年客户安全使用银行卡，守护好个人金融信息。同时结合工行电子银行“智慧老”新举措帮助社区老人跨越“数字鸿沟”，满足老年客户金融服务需求，让老年服务“触手可及”。现场通过发放金融宣传折页资料、开展金融知识有奖问答等形式来提高大家的参与度、互动性，活动受到社区居民的一致好评。

ICBC 中国工商银行
无锡分行

兴业银行无锡分行举办营业部重装开业暨慈善捐赠活动

9月27日，在入驻金融街八年后，兴业银行无锡分行举办营业部重装开业暨慈善捐赠活动。该行本部、营业部全体干部员工以及各支行负责人出席了庆典仪式。活动当日，该行向经开区“慈善一日捐”项目捐赠15万元，以回馈社会各界长期的关爱与支持。该行负责人表示，将以重装升级作为新起点，秉承“服务地方经济，履行社会责任”的宗旨，为客户提供更为优质、贴心的金融服务，为地方经济发展作出应有的贡献。

兴业银行无锡分行本部及营业部于2014年9月由原梁溪区县前西街搬迁至太湖新城金融一街。

入驻太湖新城8年来，该行始终紧跟当地经济社会发展主旋律，深耕区域经济，服务了无锡市建设发展投资有限公司、无锡市交通产业集团有限公司、太湖新城发展集团有限公司、国联发展（集团）有限公司、锡产微芯半导体有限公司等重点客户，同时紧跟政策导向，主动下沉重心支持普惠经济，服务小微企业。截至2022年8月，该行在经开区存款规模60亿元、贷款规模50亿元，服务企业客户近1500户、个人客户3万户。2022年以来，在经开区累计发放企业贷款30亿元，其中新增投放小微普惠贷款逾1亿元。

该行将以营业部重装升级作为新起点，强化对经开区乃至无锡全市的金融支持。聚焦重点领域，加强民生经济、实体经济、能源金融、园区金融等主流领域的金融服务；聚焦重点行业，加强制造业项目、招商引资项目、工改项目、乡村振兴项目等融资支持；聚焦重点客户，加强对上市公司、智装园区重点企业、行业龙头企业等客户的市场拓展，为广大公司、零售客户提供更为优质、贴心的金融服务。

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD. Wuxi Branch

国联人寿向道德模范捐赠疗养体检卡



捐赠现场 国联人寿供图

9月20日，无锡市举办“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动——无锡市“公民道德宣传日”主题活动。会上，国联人寿向无锡市省级以上道德模范及提名奖获得者、全国最美志愿者、中国好人捐赠了价值35万元的180份太湖工人疗养院体检卡。

近年来，无锡市积极在全市培育和引领向好向善的社会道德风尚。全市共有1人当选全国道德模范，6人（组）荣获全国道德模范提名奖，19人当选江苏省道德模范，10人荣获江苏省道德模范提名奖。获评102人（组）中国好人，226人（组）江苏好人。

为激励社会各界关心支持和参与道德建设，国联人寿向无锡市省级以上道德模范及提名奖获得者、全国最美志愿者、中国好人捐赠价值1900元的太湖工人疗养院入住式体检卡及服务180份，合计金额35万元。

自成立以来，国联人寿积极服务民生，开展面向困境儿童的“微心愿”系列公益活动；持续为“无锡马拉松”系列赛事提供保障和赞助；多批次向抗疫一线捐赠保险保障，累计保额超过400亿元。



交通银行无锡分行 “质量品牌贷”1~8月授信113.18亿元

为助力无锡打造制造业发展“新高地”，解决区域实体经济在开展质量提升、标准创新、品牌建设过程中面临的融资难题，近日，交通银行无锡分行（简称无锡交行）与无锡市市场监管局合作创新开发“质量品牌贷”，为获得中国质量奖、省长质量奖、市长质量奖、江苏精品、江苏质量信用AA和AAA级认定的企业创新定制金融产品，引导企业以质量信誉获得金融支持，用金融资金投入质量领域，带动实现质量——金融——质量的良性大循环。截至8月末，获得各类质量品牌荣誉的企业已有

52家获得分行授信支持，敞口授信额度113.18亿元，敞口授信余额73.47亿元，今年1~8月，分行对质量品牌企业累计给予敞口增量授信6亿元。

后续，无锡交行将把产品拓展至市质量发展委员会成员单位商务、住建、农业农村等领域的各类获得荣誉类企业，引导更多优秀中小企业重视质量品牌建设，打造自身质量品牌信誉，切实把质量“软实力”转化为信用金融“硬资产”。



南京银行无锡分行开展金融宣传普及活动

近日，南京银行无锡分行“金融知识进万家 争做理性投资者”金融宣传普及活动走进华欣社区，帮助社会公众提高金融知识水平和金融风险防范意识，营造全社会共享金融知识，全民共创和谐金融环境的良好局面。

南京银行无锡分行对此项宣传普及活动高度重视，精心挑选业务知识能手组成本次活动的宣传小组，通过现场发放宣传资料、金融课堂、互动问答等形式，将防范通讯网络诈骗、防范非法集资、个人信息保护、安全使用银行卡等作为宣讲内容，融汇串讲。宣传人员通过

短视频、漫画长图等群众可以听懂的、能接受的方式，切入金融知识普及主题，吸引居民们认真聆听。活动在进行现场有奖问答环节时，更是气氛高涨，市民互动热烈。

活动中，围绕百姓最关心的金融常识话题，居民们争相领取金融知识宣传资料，并积极向现场宣讲人员咨询提问。宣传小组成员还向社区老年居民普及了人民币识别技巧，指导老人们识别假币，得到现场老年居民的一致好评。

