



## 苏州工业园区胜浦街道青年汇社区： 共同奔赴，“大党委”赋能社区治理

今年7月，在苏州工业园区青年汇社区，面积约250平方米的青年公社法治生活馆正式投入使用，为集宿区居民、员工提供各种便民服务和互动体验。现代快报记者了解到，该馆由青年汇社区党支部依托社区“大党委”平台与党建联盟单位共同建设。在青年汇社区，社区治理已经不是“独角戏”，而是“协奏曲”，通过构建“大党委”朋友圈，让社区治理从“单打独斗”变为“共同奔赴”。

何洁 徐晓安

### “大党委”，串起25家党建联盟单位

“青年汇社区作为园区首个集宿区+商品房构建的混合社区，专为外来流动人口设立，目前已有177家企业入住，入住人员1100人左右。”社区工作人员殷初介绍，结合规模大、企业多、人口杂等特点，青年汇社区一直围绕深化党建引领、优化社区治理、聚焦为民服务三个方面，链接周边多方资源，瞄准企业和居民的需求。2019年8月，社区“大党委”成立，随后吸纳不同的党建联盟单位加入，形成以社区党组织为核心的区域党建新格局。

法治生活馆的共建单位之一，中新智地苏州工业园区有限公司党支部就是“大党委”的其中一员。据悉，自2020年12月与青年汇社区党支部结对共建后，中新智地以党建为引领，积极履行国企社会责任、响应政府号召，一直致力于解决社区治理与宿舍管理问题。

殷初告诉记者，截至目前，已有25家像中新智地这样的党建联盟单位加入社区“大党委”朋友圈，形成

了16项资源清单、15项需求清单，落地为民实事32项，企业累计捐赠价值约259万元。

### “解民忧”，为居民烦恼做“加减乘除”

“现在再来到社区的二期游乐场，总能看到一群小朋友们在追逐玩耍。”社区居民周阿姨说。然而，据周阿姨回忆，在2020年9月以前，青年汇社区的二期游乐场只有一个儿童滑梯，地面也绿化不足，一到下雨天就泥泞不堪，无人踏足。

为此，社区党支部带领社区业委会、物业走出去，不断拜访企业，扩大朋友圈，寻求资源赞助。

2019年底，青年汇社区党支部在社区“大党委”联席会议上提出需求，最终在华兴源创党支部的赞助下，收获了一个600平方米的全新游乐场。凉亭、秋千、休闲长凳、跷跷板……经过近4个月的施工，让居民有了一个安全美丽的儿童游乐场，为居民们的烦恼做了“除法”。

据了解，除此之外，青年汇社区二期还启动了二次供水改造工程，历时3年，崭新的水泵房投入使用，



青年汇社区与多家党建联盟单位共建的青年公社法治生活馆 青年汇社区供图

为保障居民的用水做“加法”；商业街的商户大罐燃气瓶使用问题是社区治理最大的痛点、难点，对此，社区依托“大党委”平台，对接共建单位开展“瓶改管”项目，为商业街的安全隐患做“减法”；通过党支部规范指导、业委会主导、党员带头、居民参与，层层聚力，7天完成意见征集，2个月完成施工，让居民区主干道焕然一新，给居民自治做“乘法”。

### “再反哺”，“共同奔赴”让社区更美好

“大党委”共建下，付出从来都不是单向的。华通电脑(苏州)有限公司在青

年公社集宿区共有110间宿舍，共入住500名员工。在疫情防控期间，青年汇社区与华通电脑及时沟通，紧密配合，尽最大的力量守住社区安全和企业的正常生产。

“青年汇社区法治生活馆自2021年10月开馆以来，因缺少志愿团队维护运营等原因，一直没有正式对外开放。”社区工作人员蒋瑜告诉记者，当时，华通电脑管理部经理马润承带队来现场查看场地，不仅表示愿意进一步完善阵地内的设施设备，还成立了志愿者管理团队。不到一周时间，就给生活馆配备了饮水机、图书、测量血糖和血压仪器、绿植等价值2万元的物资，完成了志愿团队的排班，建立了场馆管理和使用制度。

青年汇社区党支部书记杨青在社区工作已经十年，对于“大党委”共建下的青年汇社区，有自己的感受和期许。

“十年来，我见证了社区的蝶变，也体会到了居民情感度的提升。社区重视住户的居住感受，所以一直在努力建设更高质量的社区，大家也都很相信我们、依赖我们。”杨青称，为了回馈共建单位的帮助，社区会举办招聘会、开展安全讲座、进行节日慰问等一系列举措，让居民工友生活得更好。

“希望在现有的成效成果上，吸纳更多的党建联盟单位加入到‘大党委’，在共同奔赴的道路上走得更远、走得更深、走得更实，不断探索社区成长新路径。”杨青说。

## 偷工减料、成品保护不力、工期缓慢？砸掉重来！ 装修路上的“坑”，有人替你填

提起装修，不少人第一反应都是一个字：烦！确实，从定装修风格，到找工人施工、过程监督，再到最后的工程验收，琐碎复杂，而且专业性极强，一不小心就会踩“坑”，留下后患无穷。最近，苏州消费者朱女士就差点踩进“坑”里，幸亏，装修公司有完善的服务保障流程，帮她消除了隐患。

叶文婕

几个月前，朱女士购置的新家交付了，站在崭新的毛坯房中，她内心畅想着以后小家的样子。当下最重要的，是要找一家靠谱的装修公司，把她的想象变成现实。一番对比后，朱女士找到了圣都家装，约定从设计到施工，全部由圣都完成。

原本一切进展顺利，但到了泥木验收环节，验收方进行仪器检测时，发现新建墙体没有加拉结筋，这会导致新老墙体易开裂，影响后续工程质量。不过验收方表示，按照圣都的服务承诺规定，施工品质不达标，处理方式是砸掉重新施工。听工作人员这么一说，朱女士稍稍放下心来。但后续返工时她却发现，返工进度缓慢，而且拆除墙体清运时破坏地面保护膜，拆除产生的小颗粒一旦进入保护膜，极有可能划伤已

经铺好的地砖，产生二次损坏。

施工品质不达标、品控监管执行力度不到位，一气之下，朱女士找到苏州圣都总部，直接向圣都苏东大区总经理韦能中说明此事。听过朱女士投诉后，韦能中立刻带着相关施工负责人前往工地现场实地查看、检查了所有施工进度及质量，当场按照规定对品控人员及工程经理作出处罚。

“韦总要求他们在保证施工质量的基础上，制定了30天的施工计划，完成后续所有施工及收尾保洁，而且建立了服务群，在群内监督施工情况，我还是比较认可的。”朱女士说，虽然自己当时确实很生气，但圣都快速的反应、妥善的处理，平息了自己大部分怒火，冲着这个处理方式，自己愿意再相信圣都一次。最

终，与之前承诺的一样，工程质量不达标部分全部砸掉重做，并且保证施工质量，在预计时间内完成了所有工程施工。

据了解，作为贝壳找房旗下的自营品牌，圣都家装立足消费者在装修过程中最怕遇到的十大问题，逐一作出服务承诺。而朱女士遇到的情况，正是“十怕十诺”中“工程质量不好，品质不达标”的典型案例，按照“万名认证工人，施工品质有保证，承诺20项质量不达标砸无赦”的承诺，进行了“砸无赦”的服务兜底。除此之外，圣都还有针对甲醛超标、工期延误、违规收费等问题的服务承诺，以真实承诺接受社会监督，期望通过服务承诺的管理，真正帮助消费者解决装修难题。

(文中消费者为化名)

### 望亭镇人大组织开展“喜迎二十大”主题活动

近日，望亭镇组织部分区镇两级人大代表，开展“喜迎二十大 代表看变化”主题活动，实地参观了长三角国际研发社区展示中心、阳澄湖(消泾)国际手作村、阳澄湖大闸蟹文化馆、吴门望亭运河公园等载体。

长三角国际研发社区定位为高端人才研发社区，打造现代化、科技化与高舒适度、绿色节能于一体的科研办公环境。在参观中，详细介绍了相城区在数字金融、先进材料、智能车联网等方面取

得的业绩，代表们纷纷赞叹近年来相城区在科技创新方面的飞速发展。

随后，代表们来到阳澄湖(消泾)国际手作村，参观了阳澄湖大闸蟹文化馆。在吴门望亭运河公园，代表们听取了望亭镇近年来的发展成果介绍。

通过这次的参观学习，代表们充分感受了相城区的巨大变化，凝聚了奋进力量，对相城区和望亭镇的更好明天充满了信心和期待。 方倩丽 高达

### 阳澄湖镇人大开展“喜迎二十大”主题实践活动

9月20日，苏州市相城区阳澄湖镇人大开展“喜迎二十大 代表看变化”主题实践活动，镇人大主席朱建勇带队，组织30多名区镇人大代表走进长三角国际研发社区展示中心、阳澄湖(消泾)国际手作村、阳澄湖新材料科创园等地，实地感受相城发展成就，凝聚奋进力量。

在长三角国际研发社区，代表们在解说员的引导下，回顾了相城建区以来的发展历程，了解了当前相城区区位优势、战略优势、空间规划、新兴产业、功能配套的最新情况。

在阳澄湖(消泾)国际手作村，代表们详细了解了阳澄湖大

闸蟹人工养殖的历史沿革，领略了非遗手工艺的精美，对度假区(阳澄湖镇)抢抓机遇，加快农文旅融合发展，助推乡村振兴有了全新的认识。

在阳澄湖新材料科创园，代表们听取了度假区(阳澄湖镇)在做大做强新材料产业方面的实践探索，了解了科技孵化器入驻机制、培育过程、激励机制及目前园内团队入住情况。

实地参观结束后，代表们结合自身工作实际谈变化、说感受、话发展，并从产业发展推动乡村振兴、阳澄湖大闸蟹品牌保护、加快农文旅融合发展等方面提出了意见建议。 徐雯 徐晓安