



国内统一连续出版物号
CN 32-0104
邮发代号
27-67
主办
江苏凤凰出版传媒集团
出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
网址
现代快报网 www.xdkb.net
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
王磊
头版责编
颜玉松
版式总监
沈明

零售价每份1.5元

顺丰何以接连陷入“保价赔偿之争”

近来,顺丰接连陷入“保价赔偿之争”的漩涡中。

9月13日媒体报道,杭州萧山的小刘近日在顺丰下单同城急送,把20克黄金送到住在拱墅区的客户处。20克黄金,市场价值约8000元,小刘特意进行了保价,保价金额8000元。不料2小时后快递员打电话说黄金丢了。9月11日,小刘接到了顺丰官方客服工作人员打来的电话,对方表示“愿意赔付2000元”,小刘当即表示不接受。此事一度冲上热搜(详见今日快报A4版)。

几天前,深圳一名夏女士投诉称,自己花费11000元买了一部全新未拆封的iPhone13 Pro Max手机,通过顺丰快递寄给江苏的家人,不料被弄丢了,但根据保价规则,顺丰最多只能赔付1000元。尽管后来顺丰将赔付金额提高到2500元,夏女士还是无

安全性没保障不说,还在赔偿金上打折、看人下菜,那这个保价机制存在的意义是什么?挽回了客户的部分损失?给客户添堵专用?

法接受。

今年6月媒体报道,23万元成交的钻石寄丢了,顺丰根据保价只愿赔7万元。不必一一举例了。尽管“保价之争”牵涉不止一家快递公司,但作为行业中深得消费者高看的顺丰频频在“保价件”业务上“翻车”,令人错愕。一个向来以安全可靠为“卖点”的公司,给出如此糟糕的“成绩”,真是令人失望。顺丰方与其和那些被丢件的客户“缠斗”不休、以尽可能少赔钱为目标,不如好好想一想如何修补品牌上的漏洞。

按理说,客户只要付了快递费寄出快递,就和快递公司达成协议,快

递公司就有责任保证快递件的完好无缺。快递公司利用人们担心贵重物品的心理,让客户额外支付一笔所谓的保价金,本应保证丢失后能“按价赔偿”,这才符合“服务增量”内涵和预期。可如今,安全性没保障不说,还在赔偿金上打折、看人下菜,那这个保价机制存在的意义是什么?挽回了客户的部分损失?给客户添堵专用?

不能等值保价的“保价”,还能叫“保价”吗?

值得注意的是,如果在保价的问题上总是存在物品价格和赔偿价格的巨大落差,那就有可能“激励”某种心理的产生:漠视丢件甚至觊觎被保

了价的贵重物品。几年前,某地一快递员心生歹念,偷盗保价包裹内黄金被抓获。显然,贵重物品在打上保价标签后更容易“暴露”于人前。而如果赔偿金低于物品价值,就可能“怂恿”某些人铤而走险。这也为快递公司加强内部管理提了个醒。

从速度上比拼,到服务上比拼,这是快递业必然经历的阶段。但“保价赔偿”乱象难消,并非偶然,让人对快递行业的高质量发展捏一把汗。做生意,开拓项目,这很好理解,但不能淡忘契约精神,让消费者心寒。

最新消息,杭州萧山的小刘的黄金也找到了。此前,经过协商,顺丰将8000元保价金额全额先行赔付到账。这一结果令人欣慰,顺丰的此次“等值赔偿”实际上做出了某种改变甚至“示范”,这是值得鼓励的。

现代快报首席评论员 戴之深

快快评

“花草官”可以当,要看怎么当

近日,网上流传着一张班干部竞选岗位表,除了班长、中队长等“传统岗位”,还设了花草管理员、饮水机长、雨伞管理员等50多个岗位。评论区还有家长爆料,孩子在学校被封“光明天使”,其实就是管开灯的。网友一边大呼可爱,一边也探讨其利弊。

一枝一叶总关情,特意设置一个“花草官”的岗位也足见老师之用心。因为无论是当班长,还是做花草管理员,本质上都是为班集体出一

份力。照顾一花一草,也可以培养学生的责任感。责任不分大小,老师让每个学生都有了锻炼的机会,让阳光照进了每个学生的心里。

这样的阳光普照让学生也能以平常心对待班干部,让孩子们意识到当干部并没有什么特权,而是为大家服务,为集体做事。有人觉得人人皆“官”是助长了官本位意识,其实官位和其他资源一样,少,才显得珍贵。此前,我们见过有些学生为了当班干部

利用各种方式来拉票。如果让人人都是管理者,人人都是主人翁的理念深入人心,就可以将重点落在做事而不是做官上,让每个学生明确自己的责任担当,也可以减少当干部后产生凌驾于人的优越感。

此外,无论是学校还是家庭,都可以配合这样的岗位设置,进一步教导孩子们落实自己的责任和义务,而不是将职务再分成三六九等,或敷衍设置并不落实。否则聪明的

孩子很快就能意识到,这样的安排原来只是装模作样,根本无法实现自己的价值,反而会导致抵触心理。

育人如育苗,莫搭花架子。阳光普照和雨露均沾虽好,也要根据每个班、每位学生的情况特点来安排。既然安排了“花草官”,那么一系列的责任也要明确到位,形同虚设的岗位安慰不了失望的孩子。浇花要浇透,根系才能茁壮成长。

现代快报首席评论员 茶白

体彩专区

盐城玩家领走传统足彩307万大奖

头奖最高可中1000万

眼下,传统足彩2.6亿大派奖正火热进行中,而不少足彩玩家已享受到派奖的利好。9月4日,14场胜负22102期开奖,盐城彩友黎先生喜中当期1注一等奖,奖金207万多元,由于当期正值派奖期,他额外多得了100万元派奖奖金,最后总奖金达到307万多元。

传足派奖利好多得100万元

黎先生购彩多年,是传足的铁杆玩家,之前也有过来南京领奖的经历,最高中过70多万的传足奖金。而购买传足,黎先生采用的是较为传统的单式投注,尽管还没有中过百万以上大奖,但他一直坚持购彩从未中断。眼下,传足正开展2.6亿大派奖,这无疑是一支强心剂,令黎先生信心倍增。“现在传足正开展大派奖,这对我们多年玩足彩的来说绝对是利好。有机会中得更高的奖金。”在江苏体彩兑奖大厅,黎先生这样对工作人员说道。9月4日,14

场胜负22102期开奖,当期由大家熟悉的英超、意甲以及西甲组成,最大冷门是来自英超的曼城客场被维拉逼平,而黎先生高奏凯歌,猜中全部场次。当期全国共中出8注一等奖,每注奖金207万多元,8注头奖均分800万派奖奖金,每注多得100万元,单注共计307万多元。而黎先生正好在派奖期中奖,幸运地多拿了100万元。

传足派奖头奖可达1000万元

像黎先生这样的中奖经历或许也会在其他幸运彩友身上发生。即日起至10月30日,国家体彩中心每

周指定1-2期14场胜负游戏、胜负任选9场游戏、6场半全场胜负游戏和4场进球游戏进行派奖(国庆休市除外),派奖总金额达2.625亿元。今年传统足彩派奖活动共派15期。14场胜负游戏及胜负任选9场游戏单期各派奖800万元,合计1600万元,力度超过此前历次派奖活动,千万头奖呼之欲出!同时,4场进球游戏和6场半全场胜负游戏每期各派80万元和70万元,百万头奖有望诞生!虽然今年传足派奖总额并非历史最高,但单期派奖力度却堪称史上最强。感兴趣的您可以去身边体彩网点购买。 苏彩

彩市万花筒

偏爱复式投注 扬州购彩者中得大乐透700万元

8月31日开奖的体彩大乐透第22100期,全国共开出12注一等奖,江苏中得1注基本投注一等奖,奖金692万多元,花落扬州3210010757体彩网点。近日,大奖得主姚先生现身省体彩中心兑奖大厅,领走了这份幸运。

9+2复式投注 扬州购彩者领走700万元

姚先生带来的中奖票是一张“9+2”的复式票,购于8月31日18点多。该票将当晚开奖的大乐透第22100期开奖号码“10、19、20、23、31+03、07”囊括其中,因此中得一等奖1注、四等奖20注、六等奖60注、八等奖40注、九等奖5注,单票中奖总额为7000986元。

谈及购彩经历,姚先生表示,他买了20年彩票,通常都是先研究走势图,然后自选号码投注。在投注方式的选择上,他比较偏爱复式投注,这次也不例外。当期,他前区比较看好“04、10、19、20”,还剩一个号码不确定,于是就多选了几个号码,组成一张复式票。也正是因为选择了复式,才避免了与一等奖擦肩而过。此前,姚先生最高曾经中过“5+0”,收获1注10000元的三等奖。当他得知自己中得700万大奖,起初都不相信,甚至问家人:“我是不是在做梦?”再三拿出彩票核对,他才意识到这是真的。关于中奖后的规划,他说,

领完奖后,回去慢慢考虑。

大乐透开出6注一等奖 单注最高1718万元

9月12日,体彩超级大乐透第22105期前区开出号码“01、08、09、21、22”,后区开出号码“01、04”。当期全国销量为2.61亿元,为国家筹集彩票公益金9404万余元。

当期全国共开出6注一等奖。其中,2注为1718万元(含763万元追加奖金)追加投注一等奖,落在重庆高新区和云南临沧;4注为954万元基本投注一等奖,分落安徽安庆、安徽黄山、山东菏泽、河南开封。对比可见,由于采用了追加投注,当期来自重庆高新区和云南临沧的幸运购彩者,在单注一等奖方面多拿了763万元追加奖金,从而使得单注一等奖总奖金达到1718万元。追加投注是大乐透独有的投注方式,在2元基本投注的基础上,多花1元进行追加投注,可多得80%的浮动奖金。奖池方面,当期开奖结束后,7.97亿元滚存至9月14日(周三)开奖的第22106期。 扬彩

南京小伙喜中体彩顶呱刮“甜蜜蜜”10万元

高颜值的即开型体育彩票顶呱刮在彩市广受欢迎。8月23日,位于南京市胜太西路62号的3201282641体彩网点传来喜讯,彩友小肖斩获了经典票种“甜蜜蜜”头奖,奖金10万元。

经典票种“甜蜜蜜”送好礼,南京小伙刮出10万大奖

8月23日上午,小肖在天猫小店购物时发现店铺售卖体彩即开票,平时最喜欢尝试新事物的他立马来了兴趣。再三挑选后,小肖选择了一张看起来很喜庆的顶呱刮经典票种“甜蜜蜜”。没想到好运很快来临,刮到第一行时,发现数字“12”与中奖号码一样,小肖眼前一亮,接下来令

人更意想不到的事情发生了,当刮开数字下方的中奖奖金,显示的居然是10万元。小肖心中一惊,请店主再三核实后才相信自己真的中了大奖。于是,他怀着激动的心情直奔南京体彩兑奖大厅领奖。

领完奖后,小肖表示,他要回去和家人一同分享这份喜悦。同时,这次中奖也激起了他深入了解体育彩票的兴致,他今后会继续支持体彩事业,把自己的好运带给身边人。

新票“8”1800万大派送,最高可中100万送100万

体彩顶呱刮“8”主题系列票已经在江苏上市,该票共有50元、20元、10元三种面值,其中50元、20元

面值“8”,单票最高可中100万元;10元面值“8”,单票最高可中50万元。

即日起至2022年9月29日,刮新票“8”,还有双重好礼放送。您可以参与国家体彩中心开展的“扫码抽好礼”“分享有惊喜”活动,有机会获得运动蓝牙耳机、筋膜枪、无线充电宝等好礼。

与此同时,江苏体彩正针对面值10元、20元和50元的“8”主题系列即开票开展派送活动。派奖期间,对“8”主题系列即开票单张彩票兑取指定奖级的中奖者,派送固定奖金,最高可中100万送100万。截止到9月12日,本次活动已派出奖金505万余元。 彩文

版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师