



荣获国家公交都市建设示范城市称号

昆山再添一张国家级“金名片”

昆山市，再添一张国家级“金名片”。8月19日，交通运输部发布《关于命名成都市等13个城市国家公交都市建设示范城市的通报》。其中，昆山市达到国家公交都市创建预期目标，获得“国家公交都市建设示范城市”称号。2017年，昆山市成为“十三五”全面推进公交都市建设第一批创建城市，也是首个入选国家公交都市创建的县级市。2021年12月，交通运输部验收专家组来昆开启国家公交都市示范工程验收，通过台账、实地考察等方式对昆山市公交都市创建工作给予肯定。

侯成成 高达

坚持公交优先 县域公交的领先地位 更加巩固

全国首条跨省轨道线上海轨道交通11号线昆山段，2013年正式通车。全国首条县级市域轨道交通——苏州市轨道交通S1线昆山段正在火热建设中，预计2023年开通试运营。

构建“快干支微”功能型公交线网，昆山全市公交线路条数达235条，公交日均运营里程达4036公里。城乡客运线路公交化运营100%，公交车辆总台数1702辆，

新能源及清洁能源公交车占比79%。目前，全市公交场站数量达79处，全市公交站点数3341个，公交站点500米覆盖率、社区村庄公交站点覆盖率均达到100%。

昆山中心城区核心区已形成了“五横两纵”公交优先网络，并完成公交专用道建设77.6公里，完成1325座公交站点候车亭标准化建设，公交站点电子站牌覆盖率由不足1%提升至40.7%。

坚持多元立体 公共交通的服务供给 更加丰富

在国家公交都市创建期内，昆山南站停靠班次最高达到260班，单向平均间隔仅9分钟，日均通勤上海客流约5万人次。同时，上海轨道交通11号线昆山段日均收发137班，沪昆通勤日均约6.1万人次。

昆山拥有出租车公司5家、个体出租车协会1家，出租车数量约1500辆。此外，网约车数量、从业人数也在持续增加，网约车数量约6900辆。依托昆山定制出行App平台，昆山还以“互联网+客运”的方式，为企业事业单位提供集约化的班车服务，提供“点到点”通勤、校园、医院、节假日出行服务，开辟公交线路10条。创建期内，昆山城市客运日均服务客流达7.8万人次。

作为国家“步行和自行车交通

系统”示范项目第一批建设城市，昆山持续扩大公共自行车服务覆盖范围，全市共建有公共自行车站点1230个，其中20米公交站点覆盖率超过50%，公共自行车总量达3.68万辆，规模较创建初期提升了39.8%，已累计服务2亿人次。

坚持暖心服务 人民群众的出行体验 更加美好

为不断优化改善市民公交出行体验，整合公交线路、站点、车辆运营、客流OD数据，实时监测城市公交运营状态，昆山市建成了公交行业智能化监管平台。借助“鹿路通”App内的公交查询系统，就可以显示周边站点、公交线路、车辆位置等，让百姓出行更加便利。同时，公共交通全部支持移动支付，所有公交车均安装了扫码乘车设备。目前，全市超350万实名认证用户使用“鹿路通”App，日均使用次数约67万次。此外，昆山市还于2018年，完成全国交通一卡通改造，与公共自行车实现一卡互联互通，全市“交通一卡通”发卡量达89万张。

“国家公交都市”创建完成不是终点，未来随着苏州轨道交通S1线的建成通车，城市公共交通发展将迎来新的机遇。以此为契机，近期昆山市完成了《昆山市公共交通换乘优惠政策》《轨道交通S1线配套公交线路调整方案研究》等工作。

元和街道“小网格”服务“大民生”

今年以来，元和街道集成指挥中心以持续提升群众对网格工作的信任度为目标，以“书记项目”为支撑，以实体化矛盾调解中心为枢纽，扎实推进基层网格建设与矛盾纠纷化解工作深度融合，健全完善矛盾纠纷调处化解体系，充分发挥网格员在矛盾纠纷调解工作中的“第一道防线”作用，切实将矛盾纠纷化解在基层，用心用情服务居民。

徐晓安



网格员们正在议事 元和街道供图

今年4月初，水漾花城社区第二网格网格员费静在巡查时，居民王女士向其反映衔接小区1期和2期的小路因年久失修，有多处损坏，但物业却迟迟未修缮完整，影响附近居民出行。随后，费静与王女士一起到该地点查看，发现大部分砖块已经松动或者翘起。费静立即将此情况汇报至社区负责人，通过商议研究和实地考察后，决定对两条小路进行拆除重新铺设。

今年7月，两条小路改造完成，原本砖石松动、破旧零碎的青砖路变成了黄黑相间、亮丽醒目的一体式水泥硬化路面，彻底解决了因砖块松动引起的噪声扰民、坑洼积水、

路面不平整、不美观等一系列问题，得到了小区居民的广泛好评。

今年8月初，在得知有一起因多名业主拒缴物业费引起的纠纷后，绿色时光社区第1网格的网格长何一帆进行了情况了解，通过多次电话联系和上门走访，充分听取了涉及该纠纷的5家业主和物业公司公司的意见，逐一记录、收集信息，梳理了矛盾问题。8月13日下午，何一帆利用周末时间，在绿色时光社区组织双方开展了“会面式调解”，邀请律师一同参与，帮助物业公司和业主厘清职责，协商解决方案。

现场，网格长、网格员运用自己多年的基层工作经验，动之以

情，晓之以理。最后，通过网格这一纽带，该纠纷成功达成诉前调解，业主也缴纳了相应的物业费，收获了物业和社区的一致认可。“网格员作为感知基层社会风险的‘神经末梢’，把各类矛盾纠纷、安全隐患尽量解决在网格内，尽自己的能力为群众排忧解难，是我们的责任。”何一帆说。

下一步，集成指挥中心将进一步健全网格管理体系，不断优化网格治理工作，实现诉求搜集在网格、问题解决在网格、群众满意在网格，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



黄埭镇开展中秋节食品安全专项检查

近日，相城区黄埭镇综合行政执法局开展中秋节食品安全专项检查，排查食品安全风险隐患，保障人民群众节日期间的饮食安全。

执法人员根据节日消费特点，严查超市、蛋糕制售店等月饼销售单位，是否按照要求从合法经营单位进货，是否落实进货查验制度；针对现场制售的肉月饼等节令食物，查验食品原辅料、食品添加剂是否合法合规，加工制作过程是否

陆鑫 徐晓安

胜浦街道政协委员读书促履职

近日，苏州工业园区胜浦街道结合自身实际，围绕“书香政协”建设路径，认真开展“书香政协”读书活动，积极引导政协委员在书香浸润中增进思想共识、提高履职本领、汇聚发展力量，形成读书履职相互促进的良好局面。

“书香政协·圆融书房”是园区政协工作联络委员读书品牌，胜浦街道紧紧围绕此品牌，打造“圆融书房”红浦书吧品牌。在此基础

上，胜浦街道依托菁华社区及企业图书馆，打造了10个二级网格红浦书吧，进一步带动了读书的氛围。

胜浦街道积极创新委员读书活动，以线上荐书和线下读书活动相结合的方式，依托“胜浦发布”微信视频号，开设“圆融书房·委员读书”栏目，邀请委员开展线上荐书分享；通过“喜迎二十大，初心向未来”主题读书活动，让委员与居民开展互动。全春芳 徐晓安

黄桥街道兜住兜准兜好民生保障底线

一枝一叶总关情，长期以来，相城区黄桥街道着力打造“桥接幸福”民生救助品牌。近日，街道召开困难群众服务保障工作暨特殊困难群体救助帮扶专项排查整治“回头看”专题会议，并全面开展入户走访，加强探望关爱。

街道办事处副主任宋海林来到独居老人和特殊困难群体家中，关切询问他们的生活起居情况，叮

嘱村（社区）第一时间链接社区资源给予“物质+服务”帮扶。

为切实保障辖区独居老人和困难群体的生命安全，街道依托社工、志愿者、网格员、楼道长等“五方力量”，主动入户开展高温消防安全隐患排查，安排专业人员对老人家里的燃气、水电、家用电器等进行全方位安全检查，消除消防、用电、用气等各类安全隐患。相黄萱 高达

莫阳社区开展食品安全宣传活动

近日，相城高新区（元和街道）莫阳社区开展食品安全主题宣传活动。莫阳社区副主任何晨带队，组建以食品安全员、工作人员、志愿者联合的食品安全宣传志愿服务队，巡查辖区商户从业者健康证，检查厨房卫生、消防设施等，并通过发放食品安全宣传资料及讲解食品安全相关法律法规等形式，让经营商户掌握食品安全相关

知识，并在餐桌上贴上“厉行勤俭节约，杜绝餐桌浪费”宣传牌，倡导健康餐饮、文明生活之风。

同时，工作人员通过发放食品安全宣传册，详细介绍了日常生活中如何认识食物中毒的相关特性及日常生活中遇到的食品安全问题等常识，同时对食品安全消费误区、如何合理饮食等方面进行认真普及。高达

元和街道组织居民体验桃花坞年画制作

近日，相城高新区（元和街道）元和之春社区联合古巷社区、凌浜社区居民体验了苏州非遗桃花坞年画制作。通过视频观看、老师介绍桃花坞木版年画、参与体验印画三部分，居民们体验了年画的魅力，领略中华传统民艺之美。

活动现场，志愿者老师拿出年画材料，现场讲述制作过程，填墨、压板、滚轮……所有动作一气呵成，很快一幅精美的“虎虎生

威”年画呈现大家面前。居民们迫不及待地想亲手制作，摆好工具，执滚轮均匀地沾染上颜料，在年画的模板上轻轻滚涂，放好烫金色的宣纸，用鬃刷轻轻擦拭，再把宣纸从边缘处小心拿起，这样一个完美的作品就跃然纸上了。

通过此次活动，把非遗送到老百姓身边，让社区居民近距离感受非遗的匠心之巧，工艺之美，让非遗贴近生活、融入生活。高达

望亭镇新埂村推进“331”专项整治

近日，为进一步强化对出租房屋的管理，望亭新埂村采取了系列安全隐患排查措施，成立“331”专项整治行动组，由村两委成员带队，组织安全协管员、网格员、联防队员对辖区内集宿楼、出租房开展“331”专项整治行动。

专项行动共检查了出租房56户，发现部分出租房内缺少灭火器、停放电动车、部分电线未穿管、违规使用钢瓶液化气等问题。

检查人员现场对房东和租户进行了安全教育并提出了整改要求，告知房东和租户必须积极配合整改。通过此次专项检查，整治清理违规使用明火现象3处，整改电动车违规停放、飞线充电12起，添置“消防四件套”13户。范晓曦 高达