



多学科联合会诊  
日间手术病房  
互联网+护理……  
多家医院门诊推出新举措

## 解锁新模式 看病更便捷

近来,江苏多家医院深入推进多学科诊疗模式、日间手术等举措,努力改善群众就医感受,减轻群众负担,受到了群众的欢迎和好评。现代快报记者对其中的四家医院做了探访,多学科联合会诊、日间手术病房,在儿科、眼科、普通外科等各类科室得到应用,为患者带来更优化的就医流程和体验。

现代快报+记者 梅书华 任红娟 刘峻

省人民医院胃肿瘤MDT团队  
侯雨萌 摄

### 1 多学科联合会诊 疑难杂症“一站式”解决

看个病要在多个科室来回跑,你有没有过这样的经历?许多疾病经常与其他疾病相关联,导致患者反复奔波在各个诊室,常常耗费了大量时间,效果却不尽如人意。多学科联合诊疗模式(MDT)的推进帮助患者“一站式”解决问题。

MDT是指医院多个科室专家共同会诊,综合考虑患者的疾病分期、诊疗需要、经济状况、心理承受能力等诸多因素,权衡利弊后制定出更为科学、合理、规范的个性化诊疗方案,从而保证患者能够最大获益。这类模式尤其适用于在多个专科分别就诊后效果不佳的患者以及合并多系统疾病的疑难杂症。

据多项研究表明,MDT可以显著提高肿瘤患者的生存率。2014年,江苏省人民医院胃肿瘤多学科MDT门诊正式运行,这是江苏省内最早开设胃肿瘤多学科联合门诊的单位。

MDT不仅可以为患者节省时间和费用,还可以极大地提高效率,降低医疗风险。该院普外科主任、胃肠外科中心主任徐泽宽举例,以前一名胃癌患者来就诊,如果是胃外科收治可能先去开刀,如果是肿瘤科收治可能会先去化疗,各科室处理方式不同,对患者而言诊疗效果可能也有差别。应用多学科联合诊疗模式,以后,则是将胃外科、肿瘤内科、消化内科、放疗科、病理科、影像科等专家召集在一起,根据研判病人早期诊断,根据不同的分期由不同的学科去处理,进行个体化、精准化、系统化的治疗。

据悉,该院胃肿瘤多学科MDT门诊自开办以来,每次参加的不同科室参与专家人数都在10人以上,其中主任医师6人以上,一名患者可在一个诊室中同时接受十余位专家的诊治。目前,该MDT门诊已服务3000余名患者。

### 2 互联网+护理服务 不仅便捷而且优质

按下手机键,护理服务送到家——“互联网+护理”服务已成为互联网时代重要的医疗服务手段,尤其为高龄或失能患者提供了极大的方便。

“我家住3楼,没有电梯,以前每次更换胃管、打针等治疗,都需要儿子请假,通过120急救车把我送到医院,费时费力。现在专业护士能上门服务,真是太好了!”提起江苏省中西医结合医院的“互联网+护理”服务,家住栖霞区70多岁的夏爷爷连连称赞。

江苏省中西医结合医院急诊病区护士长周健介绍,“互联网+护理服务”是指以“线上申请、线下服务”的形式,让专业护士上门为居民提供专业的“一对一”护理服务,可以为居家人群带来多层次、多样化、个性化的服务。

除了上门服务,周健说,每次上门护理后,服务护士还会为患者及其家属留下手机号,或者让患者加入护理群,以方便后期随时随地解答他们碰到的各种问题。

根据国家卫生健康委发布的《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》,对接患者多层次、多样化的健康需求,江苏省中西医结合医院积极探索建立“互联网+护理”服务模式,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群、居家母婴产后康复护理、产后催乳护理及新生儿护理提供上门服务,将护理服务从医院内延伸至社区、家庭。

据悉,自2020年4月,江苏省中西医结合医院“互联网+护理服务”项目正式启用,至2022年8月18日,“互联网+护理服务”上门540人次,服务项目涵盖管道、伤口、PICC、淋巴水肿护理、乳头凹陷、产后催乳、中医特色护理,服务好评价率均是100%。

“始于患者需求,立于患者满意,超越患者期望,源于医患同心。”周健表示。

### 3 日间手术24小时完成 术前术后医护都“在线”

生病了要手术,许多人害怕住院太久耽误生活和工作,也担心要排队等床位、住院找陪护。日间手术实现了患者上午住院手术、下午出院回家的高效率。暑期是儿童择期手术的高峰期,南京市儿童医院日间手术病房中心主任、主任医师陆如纲带领团队,每天都为几十名患儿解决病痛。最多的时候,他一天要做21台手术。

陆如纲介绍,随着微创、麻醉、监护等技术的进步,很多过去需要住院几天的手术都可以压缩到24小时内完成,包括安排患者住院、手术、术后观察、恢复到办理出院的全流程,这就是日间手术。

5岁的琪琪(化名)之前因为肚子疼,查出右侧腹股沟斜疝,医生表示可以择期手术,家长便在放暑假后带她来手术。“我们早上7点半过来的。上午10点,手术就结束了。医生说再观察一下,评估后晚上就可以自由活动、出院回家了。”琪琪的爸爸说,之前也挺担心的,但和陆医生沟通后,他的顾虑打消了,日间手术不仅快捷而且让人很放心。

为了避免家长出现术前焦虑,医院日间手术中心对诊疗和手术流程进行了优化和再造,比如针对不同专科的病人,分别建立了术前的“预备医疗群”,这个群里有医生、护理、麻醉师等在线针对性地做好术前评估,还能有序安排术前医疗准备,只要时机成熟,病人接到手术通知,来院一天就可以完成手术全流程。同时也建立了术后“随访群”,回家后孩子遇到任何问题,家长都可以在群里咨询。

目前,南京市儿童医院每年完成的日间手术总量为8000例左右。据悉,江苏省已有多家医院开设日间手术病房,在儿科、眼科、普通外科等各类科室得到应用,为患者带来更优化的就医流程和体验。

### 4 创新“一老一小” 特色服务模式 提供多元化、精准的门诊服务

“从楼上到楼下都有人照顾,随处都能找到志愿者,哪怕一个人来医院也不用操心,很方便!”看病很顺利,84岁的李奶奶得益于南京市口腔医院为高龄无陪老人设立的“老年人就诊绿色通道”。据了解,自2021年医院门诊部创新开展“接力式全程伴诊服务”,方便80岁无陪老人、就诊有困难老人、孤寡和失独老人。

据介绍,该项创新服务由医院导医人员组成志愿者团队,以科室为单元,采用接力棒传递的形式进行伴诊服务,点到点、人到到、科到科建立交接流程,以同质化服务标准打造就诊全流程的陪伴服务。自2021年1月10日正式运行,截至2022年6月已为1329名无陪护及有助诊服务需求的老人提供全程伴诊服务,其中80岁以上老人共计517人,占比60.82%。

南京口腔医院门诊部主任邵倩介绍,不只是对80岁以上老人全陪同,门诊部还特别为65岁以上老人专设“老年人预约专用绿色通道”,此窗口专为没有智能手机、不会预约操作的65岁及以上老年患者提供一对一预约服务,减少老人预约排队的时间,为老年患者提供及时的就医服务与指导,并手把手地教老人们进行预约操作,发放“预约指南”,提供一站式的预约诊疗服务,2020年5月到2022年4月,一站式预约中心为超过19.5万65岁以上老年患者进行预约。

除了为老人提供特色服务,医院打造的“一老一小”就诊服务创新,还积极关心小朋友和学生群体的就医体验感。据了解,为方便学生前来就诊,医院口腔正畸科将就诊时间从下午5点半延长到了晚上7点,方便他们就医。