

普遍涨价,共享充电宝进入4元时代

不少网友吐槽“老贵了”,业内人士分析这是急于摆脱成本高、盈利难的困境

近日,共享充电宝涨价的消息此起彼伏,南京市场如何?8月20日,现代快报记者探访南京多个商场、地铁站、街边小店,发现目前各品牌共享充电宝使用价格在1元/半小时至3元/半小时之间,大多数是2元/半小时,不同品牌即便在同一商场定价也不相同。租1小时共享充电宝,普遍要花费4元钱。这个价位你还会租用吗?

见习记者 尹翼星 现代快报+记者 李娜



商场里共享充电宝有不少 现代快报+记者 李娜 摄



同一商场同一品牌,价位不同 手机截图



探访 共享充电宝1小时基本要4元了

长时间出门在外手机电量消耗大,共享充电宝就成了“救急神器”。8月20日上午,现代快报记者探访发现,目前在南京想租借充电宝还是比较容易的。在各大商场内,基本每走几步就有一个充电宝租借处,每个租借点会配置8台及以上的充电宝。由于上午并非补电高峰期,各个租借点配置都比较充足。

从新街口地铁站14号口进入中央商场,短短10多米就有2个品牌、3个共享充电宝机柜。其中,怪兽充电租借规则为:3分钟内归还免费,2元/半小时,28元/24小时。两处搜电定价分别为1

分钟内归还免费,起租价为2.5元/半小时和4元/小时。租用时,以0.5小时起租的,不足0.5小时按0.5小时计费,50元/24小时;以1小时起租的,不足1小时按1小时计费,40元/24小时,总封顶都是99元。

在水平方负一楼,并不太大的面积内布置了5处以上的共享充电宝机柜,有多处并排设立了搜电和怪兽充电两家品牌,其中怪兽充电2元/半小时、搜电4元/小时。

在德基广场,同一楼层有多家商铺都放置了怪兽充电的机柜,但价位从1元/半小时到2元/

半小时,3元/半小时不等。其中,1元/半小时、3元/半小时的两家店员都表示,店里的充电宝一直是这个价格,不论半小时是1元还是3元,借的人都非常多,“周末基本上会被借空,有的时候一天要补很多次。”

在汉中门地铁站以及户部街一处小吃店,现代快报记者见到,这里的怪兽充电和搜电充电,定价也是2元/半小时。

从现代快报记者的调查来看,虽然各品牌定价不一,但南京大多数共享充电宝品牌,租用1小时的价格已经达到了4元钱。

回顾 共享充电宝曾多次悄悄涨价,被要求整改

2015年,共享充电宝应运而生。2017年,得到资本垂青的共享充电宝行业开始发展壮大,逐渐形成了几大品牌鼎足而立的竞争格局,并开始悄悄涨价。自2020年年底以来,各个品牌的共享充电宝租借价格一路上涨,当时就已经有品牌上涨到6元/小时,让消费者直呼用不起。

近年来现代快报曾多次聚焦报道共享充电宝行业。记者注意到,2021年,共享充电宝以及共享行业的服务价格上涨,引发了市场监管总局的关注。2021年6月3日,市场监管总局价监竞

局会同反垄断局、网监司召开行政指导会,要求怪兽、小电、来电、街电、搜电等8个共享消费品牌经营企业限期整改,明确定价规则,严格执行明码标价,规范市场价格行为和竞争行为。

据市场监管总局消息,当时,在总局指导监督下,6个共享充电宝品牌共426万台机柜、约80%的市场份额参与了整改,共享充电宝行业价格整体小幅回落。整改后,各品牌平均价格为2.2~3.3元/小时,标价在每小时3元及以下的机柜占比69%~96%,从最高价格占比来看,均不超过1%。不过,相

对而言,处于热门旅游景点等相对封闭区域或者繁华商业区的机柜价格仍然高于均价。

在市场监管总局发布此次整改结果后,现代快报记者也对南京市场进行了调查,当时,南京多个充电宝品牌半小时收费为1.5~2元不等。

在此前采访中,现代快报记者曾了解到,共享充电宝的租借定价,与商家和充电宝企业的利益分成有关,主要以店铺客流量为主,分为每单抽成和每年/每季度一次性提成,具体金额以商家与充电宝共享企业共同决定。

热议 “除了雪糕刺客,现在还有‘充电宝刺客’”

“这是温水煮青蛙吗?”晓寅(化名)是一名00后,手机玩得比较多,平常和朋友们外出吃饭游玩都喜欢借个充电宝,可以说经历了共享充电宝涨价的全过程。在她的租借记录上,还能看到2018年租借某品牌前半小时免费的记录。“以前共享充电宝写的是2元/1小时,现在是2元/半小时,玩文字游戏吗?晚饭前借一个,晚饭后还,就扣我6块钱了。”

“除了雪糕刺客,现在还有‘充电宝刺客’!”社交平台上,不少网友调侃。在吐槽涨价的同

时,还有网友表示,共享充电宝的租用体验也不尽如人意。

“老贵了,而且坏的也比较多。”施女士告诉记者,今年6月9日,她租了一台充电宝,但充了一会儿后,发现那台充电宝是坏的,根本充不进去,只好还了再借。“第一个根本就是坏的,用不起来还扣了我2.5元,第二个扣了5元,但我两个加起来可能也就用了半个多小时。”

“我自己的充电线,可能20分钟就能从0充到40%,如果是低电量状态下,甚至能充到60%

多。”也有用户表示,现在手机都是快充,但共享充电宝充电速度仍旧较慢,不得不让人怀疑这是一种延长使用时间、多支付费用的手段。

还有用户在按照规定归还充电宝后,仍遭到了系统“远程攻击”,被“追扣”99元。南京市民张女士说,最近她周末带娃到汤山游玩,在借了某品牌共享充电宝并支付费用归还后,周一又被系统告知没有还,被扣掉了99元,与客服联系投诉后才追回费用。

调查 迈入4元时代,你还会租用共享充电宝吗?

“目前,行业企业定价都是按照市场监督管理局给出的定价规范来执行的。”一家共享充电宝品牌相关负责人表示,在企业运营中,共享充电宝的投放密度基本上与人流量成正比。企业会应用物联网技术及时观察设备健康情况,健康状况不好的充电宝会被召回,当地工作人员也会定期进行设备检查、维护。用户在充电宝的使用过程中,如果

遇到疑问,可及时致电客服热线或通过微信小程序、支付宝小程序等多渠道方式联系客服说明情况。

共享经济的出现,确实为消费者带来了许多便利,不过,这份便利的代价看起来正越来越大。有业内人士分析,共享充电宝之所以涨价,其实还是急于摆脱成本高、盈利难的困境。但在国家大力监管之下,未来有较

大幅的情况不太可能发生,且涨价容易对已有用户造成伤害,也并非长久之计。

现代快报记者发现,面对涨价,用户们正选择用行动来投票。在社交平台上,不少用户表示,“用过一次就被刺了,明明早就归还了,一直在算钱,再也没用过。”“我就喜欢带个充电器,找个店免费充一会儿。”“自己花钱买个充电宝带着吧!”