

# 茶颜悦色南京店开业排长队 一杯奶茶被炒到200元

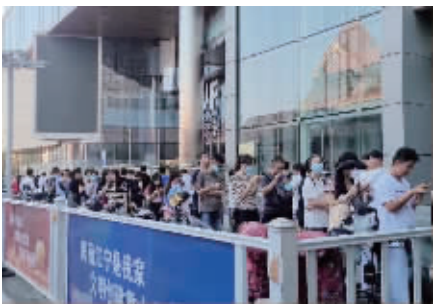
消协建议理性消费;店家也提醒:别买黄牛的,别花冤枉钱



小徐买到新街口店的第一杯奶茶

华东的第一杯茶颜悦色,你喝到了吗? 8月18日,茶颜悦色南京店两店同开,现代快报记者探访发现,开业当天两店都十分火爆,有很多人在现场排队,奶茶“一杯难求”。现场甚至有不少黄牛,一杯奶茶价格被炒到200元。对此,南京市消费者协会提醒广大市民,理性消费。

现代快报+记者 徐苏宁 徐梦云 杜雪迎  
江楠 王益文/摄



景枫店外排起长队



靠近新街口地铁站5号口的商场门口聚集了很多人



新街口店现场



买到奶茶的顾客



扫码看视频



景枫店排队的人群

## 开业 现场有近千人排队,一门店开门即售罄

8月18日早上,现代快报记者来到位于新街口的茶颜悦色IFCX店。8点,还没到开店时间,靠近地铁5号口的商场门口(最靠近茶颜悦色门店)已经挤满了人。“什么时候开门?”“有没有人来维持一下秩序,大家都挤在一起了!”记者看到,现场有商场工作人员站在入口处,提醒大家不要往里面挤。

记者跟着几个“熟门熟路”的大爷大妈绕到商场侧面的一个小门,进入商场内。记者才进来,就看到有工作人员来把住了这个小门。此时,商场内队伍绕了一圈又一圈,已经看不到头。由于天气太热,茶颜悦色工作人员为排队顾客发放小扇子和冰水。据了解,现场大约有800人在排队等候。

9点左右,茶颜悦色门店刚刚正式营业,工作人员就在位于必胜客门店的队尾树起告示牌,告知后面的顾客:“考虑到排

队人数和饮品制作时长,今天我们的伙伴预估,截至今日营业结束前,已经无法以最好状态接待喜欢我们的客人了。”不过,工作人员同时表示,每个人的限购杯数从2杯变为4杯。同时,商场工作人员也在靠近地铁5号口的商场门口贴了一则通知:“今日茶颜已售罄,此门关闭,敬请谅解!”

“00后”小徐是买到第一杯茶颜悦色的人。他告诉记者,他是早晨6点到的。“一开始有很多人挤在5号口,但是之前我看到过相关通知,需要9点开业时在店门口排的人才算数,于是我就找可以通往门店的商场入口,从商场一个侧门进来,很幸运成为排在第一的人。”小徐说,他之前在长沙喝过茶颜悦色,这次买了两杯最爱的幽兰拿铁。

18日下午,记者再次来到位于新街口的茶颜悦色,原本拥挤的店门口已经空空荡荡。店员告诉记者,店铺19日上午会正

常营业。

景枫店的情况怎么样呢?早上8点,现代快报记者在景枫中心佳湖东路入口处看到,队伍分成两排,已经有100来米。工作人员告诉记者,他们5点多就已经就位了,“我5点半到的时候就已经有10来个人在排队了。”

排在第一位的是“90后”陈先生,他告诉记者,早上4点多他就来排队了。这第一杯奶茶的浪漫是给老婆的。小陈说,之前他和老婆一起去长沙玩,“一天四五杯吧,她还蛮爱喝的。”现在茶颜悦色开到了家门口,他就赶了个大早。

18日晚,记者在茶颜悦色官方微博看到,景枫店在晚上10时打烊。官博再次感谢大家的热情,请大家不要着急,错峰喝茶。评论中,一名网友表示,晚上七点多,在景枫排了25分钟就买到了奶茶,而她的朋友早上七点多去排队,排了3小时才买到。

## 倒卖 黄牛环伺,一杯奶茶被炒到200元

开业前夕,有不少网友就在各大社交平台上分享了茶颜悦色南京店购买攻略。从不走冤枉路的最近线路攻略,到快速排队攻略,再到必点攻略,网上的攻略五花八门、图文并茂。

不过,现场人山人海,排队攻略大概也“失效”了。想在开业的第一时间安排上一杯茶颜悦色挺难,这也让一些急切想喝上的人选择从黄牛手里购买。

茶颜悦色南京店开业前,就有网友爆

出,茶颜悦色的代购价格炒到200元一杯。

17日,记者也咨询了朋友圈里几名做代购、代排的黄牛,其中一人表示,1杯80元,并且限购。另一名黄牛则说,1杯要88元,如果需要配送的话,配送费还需要另付。

18日,一名在维持秩序的商场工作人员表示,现场应该有不少黄牛,有一些大爷大妈在排队,实则都是黄牛的“买手”。

记者上午9点在新街口店看到,有一

名年轻男子走到队尾问:“有没有人要奶茶?”一对情侣询价,男子说:“400两杯。”最终,情侣并没有在黄牛处“下单”。

一名消费者告诉记者,排队的人太多了,“我听说,有好些黄牛是从外地来的。”

茶颜悦色的工作人员告诉记者,目前暂时不开通线上外卖。另外,南京还有3家店正在筹备中,也将于不久后开业,所以不提倡顾客花费高昂的价格从其他渠道购买,想喝的顾客可以再耐心等等。

## 建议 理性消费,自觉抵制黄牛

8月18日上午,南京人的朋友圈一度被“茶颜悦色”刷屏,不少买到的人都晒出了照片,话题“南京茶颜悦色门外排长龙”也一度冲上微博热搜榜。对于大量客流,南京警方也出动警力,协助商场维持秩序。18日午间,江宁公安发布微博称,“目前在江宁景枫商场新开业饮品店排队人员仍然较多,目前人员排队已经到了商场外。江宁警方诚挚建议广大市民今日不要再来排队,排队喝的水可以买很多杯饮品了。”

有不少人对这种排长队买奶茶的行

为表示不解。很多网友就此事留言评论,“怎么会排这么多人,难道明天就不营业了吗?”“当年其他网红奶茶也热销过,过一段时间就正常了。”“现场有不少人是黄牛,这样扰乱市场秩序真不应该。”

茶颜悦色一杯难求,黄牛高价售出“二手”奶茶,今天上午南京市消费者协会发布消息提醒市民,“避免购买二手奶茶!气温炎热,放置时间较长,奶茶容易滋生细菌,食品安全无小事!”

市消协表示,对任何商品和服务都应该理性消费,对一些网红商品可以多看看

论,多听口碑,适度购买。网红店也可以通过登记预约,合理分流,及时送货等方式缓解排队,给消费者更好的体验,让“网红”变成“长红”。

南京秦淮区市场监督管理局的工作人员表示,不少网红店在开业期间都是大排长龙,但经过一段时间后,大多会恢复到正常经营。提醒广大消费者,要理性消费,自觉抵制黄牛代买等行为,因为黄牛代买的产品没有食品安全的保障。“茶颜悦色的店面经营是持续性的,只要消费者喜欢,基本上都能品尝到。”