

准入要求不明,缺少卫生标准,水质水温也没有统一规定……

# 婴幼儿游泳馆火爆,监管空白藏隐患



两个小朋友在婴幼儿游泳馆的泳池中戏水



挂在婴幼儿游泳馆墙上的游泳圈



水池内堆放着水盆和浮水设备



一家婴幼儿游泳馆

近年来,婴儿游泳受到很多家长的欢迎,婴幼儿游泳馆生意火爆。不过,现代快报记者了解到,我国目前尚未出台针对婴幼儿游泳馆规格、水温控制、水质监测等相应的规定和标准。而在实际探访中,记者也发现,南京不少婴幼儿游泳馆存在着安全问题。

现代快报+记者 江楠 文/摄

快报  
调查

热线:96060

## 探访

高峰期要排队,部分场馆没有卫生许可证

8月11日,现代快报记者探访南京江浦新区的一家婴幼儿游泳馆,看到这里有3个小泳池和1个大泳池。在近10平方米的大泳池内,两个小朋友正在嬉戏。大泳池水深大约80厘米,水面上漂浮着许多小球和浮力玩具。工作人员介绍,小泳池是给不满周岁的宝宝游泳的,使用频率不是很高。大泳池更适合大一些的宝宝。“天气热,白天来游泳的小朋友比较少,傍晚最多能有七八个小孩一起玩。”当记者询问,大泳池里的水多长时间换一次时,店员表示,一般来说一天换一次。

而在另一家主打“婴幼儿SPA”的游泳馆内,有不少戴着“卡脖”游泳圈玩水的小宝宝。“我们的顾客最小刚满月,最大的四五岁。来这里游泳的小朋友每天都有几十个,高峰期还经常排队。”不过,记者注意到,整个场馆只有一个窗户,通风条件较差。孩子们用的游泳圈被集中挂在墙上,冲洗设备的水池内则散乱地堆放着水盆和浮水设备。此外,记者了解到,根据《公共场所卫生管理条例》,游泳馆应当向卫生行政部门申请办理“卫生许可证”,服务人员需持有“健康合格证”。然而在该门店内的信息公示板上,记者只看到了该店的营业执照和食品经营许可证,并没有张贴卫生许可证和工作人员的健康证。

值得注意的是,目前私人开设的婴幼儿游泳馆的消费水平大多偏高。记者在探访中了解到,1周岁左右的宝宝单次游泳大概要花费30元至130元不等,但每次游泳时间只有15-20分钟。“如果宝宝套腋下游泳圈的话,可以玩20分钟左右。如果是月龄较小,需要用颈部游泳圈的宝宝,时间要控制在15分钟以内。”一名游泳馆工作人员介绍。

## 市场

从业人员最快2周可以“持证上岗”

记者在网上搜索“婴儿游泳馆”,有2960万搜索条目,其中不乏“加盟婴儿游泳馆”“婴儿游泳馆游泳设备团购”等信息。记者随机拨打了几个婴儿游泳馆的加盟电话,相关机构的推销人员表示,如果在南京加盟开设一个60平方米左右的门店,需要20万至40万元左右的投资,但整个开店流程有专人进行指导,难度不大。

一名推销人员介绍,投资成本中包含了加盟费、培训费、装修费等费用。在培训方面,推销人员表示,为了让服务人员都“持证上岗”,机构特地开设了商学院,针对如何向婴幼儿提供一对一的游泳、洗澡、抚触等服务进行系统性的培训。据介绍,该培训会根据从业人员此前是否从事相关工作的具体情况有针对性地进行安排,培训时间从2周至1个月不等。“服务人员经过我们机构的培训,就可以获得‘商学院’颁发的从业资格证书。全国的加盟店都认可这个证书。”不过,该推销人员也表示,相对于由人力资源和社会保障部颁发的岗位资格证书,机构的证书只能代表从业人员有“行业资格”,含金量较低。

## 监管

婴幼儿游泳馆缺乏统一标准,监管空白暗藏隐患

婴幼儿游泳馆虽然受到家长追捧,但缺乏统一的标准,存在监管空白区。现代快报记者从南京的市场监管部门和卫生监督部门了解到,国家尚无针对婴幼儿游泳馆的准入要求,也缺少卫生方面的专项标准。此外,根据江苏省体育局日前发布的《江苏省贯彻经营高危险性体育项目许可管理办法实施细则的通知》(下称《细则》),游泳被

列为高危险性体育项目中。《细则》显示,从申请与审批上看,经营高危险性体育项目需具备“经营场所、安全设施、装备器材等设施符合相关国家标准”等多个条件。不过,《细则》并未对婴幼儿游泳馆的相关标准进行具体阐述。

近年来,部分地区也注意到了这方面的问题,并制定了相关的地方标准。比如,2018年,天津市印发了《婴幼儿游泳戏水场所卫生规范》,其中规定了相关场所的卫生原则、卫生要求、消毒要求等。2014年,河北省也印发过《婴幼儿游泳场所服务规范》,其中对经营者资质、服务流程、婴幼儿护理、场所环境等多个方面进行了规范。2012年,山东省也曾印发《山东省婴幼儿游泳场所卫生规范》。值得注意的是,这些地方标准的发布单位并不相同,有的是省卫生厅,有的是省质量技术监督局,有的是市场和质量管理委员会。

相关专家呼吁,针对婴幼儿这一特殊人群,应该有严格的手段保证婴幼儿的安全与合法权益的规范。建议体育、卫健委等部门进行充分调研,充实和完善《公共游泳场所卫生管理规范》,从经营场所、服务人员、技术力量、管理制度和服务规范等方面增加对婴幼儿游泳场所卫生、安全和管理规范的规范。同时制定包括对从业人员、场馆建设、水质水温等制定统一的行业标准;建立婴幼儿游泳市场准入制,提高婴幼儿场馆准入门槛,建立内部管理机制及规范标准。

此外,明确婴幼儿游泳场所的经营者应该是第一责任人,经营者可参照《游泳场所卫生规范》,建设婴幼儿游泳场所;应加强对员工的健康体检和卫生知识培训,定期对游泳池进行消毒,消除安全隐患,确保婴幼儿身心健康。同时,可以将婴幼儿游泳场所纳入卫生监督部门的监管中。尤其是要加强对婴幼儿游泳池清洗消毒进行检测。按照相关法律法规和行业规范,定期或不定期对婴幼儿游泳场所进行监督检查,为宝宝们提供安全卫生的游泳环境。

