

夏日油枪频繁“跳枪”和“加油量大于油箱容量”有猫腻吗？

关于加油站的两个传言，实验说出真相



▲油箱加油实测，一个标示为50升的油箱，最终加油显示为52.43升
▶“跳枪”20次加油20升，结果显示，加油量为20.03升以上

“加油时频繁跳枪会不会短斤少两？油箱容积显示50升，为什么加油时显示52升？”7月22日，中国石油江苏销售公司在常州举办开放日活动。在人民西路加油站，针对加油中的一些误区和传言，专业人士现场实验给出真相；常州市武进区消防救援大队与中石油人民西路加油站一起进行了车辆自燃处置演练。

现代快报+记者 安莹 葛小林 文/摄

加油站成了“网红打卡点”

走进中石油关河路加油站，从车辆进站到加油、一站式购物、手机支付等环节都十分便捷。六枪配置让加油站在客流量较大的时候也能快速完成加油过程。在顾客等待加油过程中，站内工作人员会端来茶饮。加油站提供自动化洗车服务，还有专人免费为顾客的车辆擦洗玻璃和打蜡。

购物区俨然是一个小商超，各类食品、网红零食琳琅满目。不仅如此，还有鲜花和现做蛋糕售卖，更像一个“生活驿站”。“生活所需的食品应有尽有，还可以免费试吃，感觉加油只是这里的副业。”一名顾客如是说。

关河路加油站负责人介绍说，每个加油站都在开发和拓展非油业务，大家也很花心思。“我们这个片区引进了鲜花和蛋糕业务，逐渐形成了稳定的消费群体，每天的销售额在千元左右。”

在环球恐龙城附近的藻江加油站更是“网红打卡点”。鲜花、甜品、阳光房……中石油藻江加油站颜值颇高，由于紧靠中华恐龙园这一著名旅游景点，加油站还四处能看到恐龙的元素，氛围感满满。

现代快报记者看到，店里还增加了血压计、雨伞、自动擦鞋器等便民服务，让人感觉很温馨。

同时，中石油常州分公司还与常州团市委合作，将美丽乡村的特色农产品引入加油站，让南来北往的游客通过加油站这个小窗口，品尝到常州的特色美食。此外，这个加油站也成为恐龙园和周边美丽乡村的“流量密码”之一，持有恐龙园和乡村景点的门票，加油都可以享受到专属优惠。

现代快报记者了解到，如今，每一座悬挂着宝石花的中石油加油站，都已成为广大群众能源补给和短暂休憩的综合服务驿站。全省300多个加油站开设“环卫工人驿站”，30多座有条件的加油站开设“康乃馨小屋”，为母乳喂养的宝妈们提供了“避风港”；省内13市，处

在市区的136座加油站提供爱心早餐；46座国道加油站建设货车司机驿站，方便长途司机洗衣、洗浴和休息；淮安地区为女性司机建立专属服务微信平台，24小时帮助女客户解决涉车问题。

50升油箱真能加52升油

加油站的油品会不会注水？质量如何保证？加油枪频繁“跳枪”会不会“短斤少两”？为什么50升的油箱能加52升油？针对大众们关心的问题，在中石油开放日活动中，中石油人民西路加油站工作人员、常州检验检测标准认证研究院民生所副所长王驰宇专门通过现场实验答疑解惑。

工作人员演示了油品资源进入加油站后需要进行一系列的检测，第一道关口就是要经过感官判断、密度比对、“水溶出”法等基本检验。加油机的流量计、编码器、主板都是由检验检测机构专门打铅封的，不允许损坏。每一次检验或矫正，也必须由检验检测机构专人来进行开封校正，而且有检定证书。

很多人认为，加油过程中频繁“跳枪”会短斤少两。工作人员现场开展了对比实验：正常加油20升和“跳枪”20次加油20升。结果显示，两种加油方式的加油数量都是20.03升以上，均没有短斤少两。

王驰宇表示，“跳枪”完全是正常现象。“跳枪”并非人为控制，而是与油箱结构、气阻大小相关，是一种出于安全性考虑的设计。加油枪端口通常会设置一个感应器，一旦感应器接触到油气，加油枪就会自动关闭，防止油溢出，形成“跳枪”。此外还有可能是由于油枪传感器高度感应，油飞溅到油枪的传感器上，也会导致“跳枪”。“跳枪”的频率和油箱的注油口设计也有关系，注油口细而长，且有弯度的，“跳枪”频率就高，注油口大而短的，“跳枪”频率就低。

现场还进行了油箱加油实测，一个标示为50升的油箱，最终加油显示为52.43升。王驰宇介绍称，国家标准规定：汽车燃油箱的额定容

量控制在燃油箱最大安全容量的95%。因而汽车的额定容量（标称容量）肯定比油箱的实际容量要小，如果加油过“满”，实际加油量肯定比额定容量要大。“厂家说明书上写的油箱容量实际上是安全容积（额定容积），非油箱的实际容积。在标注容积外，多加注5%甚至是15%的油，并非油枪的问题。而且不包含油箱到加油口的那一段油管的容量及发动机到油箱底部一段距离内的油量。因此，在加油过程中发现实际加油量比油箱标称容量多，很多属于正常现象。”

加油站汽车自燃！下一秒……

加油站遇到汽车自燃怎么办？别慌，15分钟就能将火熄灭。在开放日现场，常州市武进区消防救援大队与中石油人民西路加油站一起进行了车辆自燃处置演练。

演练以某一辆小轿车在加油过程中，因产生静电导致油箱口起火为场景。火灾发生后，当班加油员迅速切断电源、拉响警报，同时拨打119报警。加油站员工分工协作，在现场迅速拉好警戒线，划定警戒区域，疏散人员，并禁止任何车辆和人员进入加油站。消防大队接到报警后迅速出动，根据现场侦察情况，现场指挥员立即下达命令，灭火救援小组迅速铺设水带，设置两支水枪和一支泡沫枪阵地，对起火部位冷却、灭火。经过15分钟的紧张救援，“火灾”被扑灭，演练圆满结束。

中石油江苏销售公司纪委书记、新闻发言人杨永刚介绍，中石油始终秉持“以人为本、质量至上、安全第一、环保优先”的理念，紧盯“零事故、零伤亡、零污染”目标。近三年，江苏累计推进141座加油站油气回收在线监测系统和111座加油站三次油气回收装置安装。对6座油库12219个密封点开展泄漏检测，修复泄漏浓度超标的密封点8个；对6座油库油气回收装置、111座加油站三次油气回收装置排放浓度开展检测，排放均达标。

消费投诉信息如何公示？

南京市市场监管局邀你提意见

快报讯（记者 江楠）为保障消费者知情权和选择权，进一步改善消费环境，近日，南京市市场监督管理局起草了《南京市市场监督管理局消费投诉信息公示暂行办法（征求意见稿）》（下称《办法》）。《办法》将于2023年3月15日起实施。南京市市场监督管理局即日起向公众征集修改意见。

现代快报记者获悉，《办法》共13条。《办法》提出，要对日常消费投诉情况，包括年度、半年度、季度、月或重要节假日期间涉及新型消费投诉以及消费投诉总体分析评价情况进行公示。对于重点领域投诉信息，要公示包括重点商品类别和重点服务行业的投诉信息。对于投诉热点信息，市

场监管部门也将针对本辖区投诉相对集中、反映强烈、争议金额较大、社会舆论关注度高的被投诉主体和投诉的主要问题，在采取约谈、建议、告诫等行政指导措施后仍不整改、未有效降低消费投诉的或出现严重损害消费者合法权益行为的，市场监管部门应将投诉主体一定时期的投诉总量、投诉的主要问题以及被约谈整改情况等信息进行实时公示。

《办法》将于2023年3月15日起实施。市民如有修改意见，可于今年8月15日之前反馈至市市场监督管理局。



扫码参与

鼓励更多江苏企业赴青海投资兴业
苏青对口支援协作工作座谈会召开

快报讯（记者 杨晓冬）7月22日，苏青对口支援协作工作座谈会在青海省西宁市召开。受江苏省委省政府委托，江苏省政协副主席、党组书记阎立出席并讲话。阎立表示，江苏省将按照新阶段国家对口支援和东西部协作的部署要求，推动苏青对口支援协作再上新台阶。持续深化产业合作，花更大力气变“输血”为“造血”，鼓励支持更多江苏企业赴青海投资兴业；不断加大智力支援，积极开展“组团式”教育、医疗援青，鼓励柔性人才支援，创新援助模式；聚力聚焦民生

改善，将支援和协作资金与项目向民生、向基层倾斜，继续支持脱贫地区基础设施建设；深化交流交往交融，积极开展“文化走亲”系列活动，搭建两省文化交流互动平台，加速苏青两地各民族交往交流交融。

据介绍，对口支援青海省海南藏族自治州12年，与青海全省开展协作6年来，江苏省委、省政府坚持“青海所需、江苏所能”原则，用心用情用力做好各项工作，与青海干部群众一道，向党中央交上了一份高质量的答卷。

“问道·科学沙龙”聚焦粮食安全

快报讯（记者 阿里亚）7月22日下午，“粮食安全 国之大事”问道·科学沙龙在江苏省科技工作者活动中心沙龙空间举办。

著名水稻专家、江苏省农科院粮食作物研究所原所长、研究员、江苏水韵苏米研究院院长王才林现场作了题为“实施三品一标，保障粮食安全”的主题报告，元一智库农研中心主任、农业农村部市场与信息化司农业品牌专家、上海交通大学新农村发展研究院教授、中国农业大学国家农业市场研究中心研究员铁丁线上作了题为“做好粮食品牌，高质量护航粮食安全”的专题交流。

“江苏水稻种植面积3300万亩，位居全国第六；总产1950万吨，位居全国第四；单产近600公斤，位居主产省第一。”王才林表示，江苏在保障国家粮食安全中的地位举足轻重。

“为什么粮食也要做品牌？‘四大矛盾’带来‘四个关键词’：功能化、场景化、高端化、绿色化。”铁丁介绍，这“四大矛盾”分别是吃饱和吃好的关系问题、安全和优供的关系问题、优价和溢价的关系问题、产量和特色的关系问题。他说，粮食品牌既是农产品品质的反映，更是推动农业现代化发展的不竭动力。

“反诈桃桃”重磅回归



日前，江苏省公安厅新闻宣传中心、无锡市公安局新闻宣传中心、无锡市公安局惠山分局联合推出的“反诈桃桃”重磅回归、甜蜜上市。

今年新设计的这款“反诈桃桃”宣传单可谓细节满满、创意多多。五张贴纸不仅印有“未知链接不点击”“陌生来电不轻信”“个人信息不透露”“转账汇款多核实”等反诈提醒。

通讯员 苏官新 现代快报+记者 季雨 摄影报道