

市民政局公布社区社会组织培育发展观察点名单

# 全市15个观察点，元和街道成功入选

近日，苏州市民政综合服务中心公布15个社区社会组织培育发展观察点名单，相城区元和街道经过推荐申报、实地考察等环节成功获选苏州市社区社会组织观察点之一，是相城区首个也是唯一入选的点。目前，元和街道备案的社区社会组织346个，登记的社区社会组织6个。

高达 徐晓安

## 依托孵化平台，提供全链条支持

2014年，元和街道落地了全市首家区级与街道级同孵化的双基地，元和创意园作为街道级社会组织服务基地，通过微公益创投支持、社会组织培训、社会组织督导，3年时间孵化培育了近100家社区社会组织。其中，以元和古巷相融志愿服务队为代表，不仅能独立开展社区志愿服务，而且能承接公益创投活动。在组织发展过程中，元和创意园给予扶持政策解析、组织诊断与规划、服务落地指导、社会动员支持、发展瓶颈破解等全链条服务，确保辖区内有发展意愿的组织都得到专业支持。

## 深化元式协商，孵化功能型组织

2019年，元和街道通过深化社区服务社会化项目，打造了“元式协

商”治理品牌。2020年9月，通过“三个一”组合拳即一个社区协商民主项目大赛、一本《协商民主项目大赛操作手册》、一个监管督导支持平台，在全区率先以制度化、平台化和项目化的方式进行社区协商民主广泛探索和在地实验。通过“解决一个问题、留下一支治理队伍”的思路，一年时间孵化出了建元社区邻里互助志愿者团队、康桥花园社区魔豆楼道自治队、康桥爱猫乐助社、元嘉学堂、尚景自治家、红石榴志愿服务队、华辰社区监督关注小组等一批功能型组织。这些功能型组织不仅基于具体社区治理问题的解决而产生，而且通过专业的第三方组织开展陪伴式督导，深耕社区建设和社区文化。

## 鼓励兴趣先行，发展结社型组织

尊重社区社会组织的草根性和

在地性，元和街道要求各社区在日常服务开展中，鼓励居民自主开展活动、鼓励居民骨干带头发展组织、鼓励党员参与组织活动。在文艺骨干、能人骨干、党员先锋的带领下，元和街道全域呈现社区社会组织百花齐放的状态，注册的苏州市相城区绿色时光戏迷俱乐部和苏州市相城区春之声戏曲艺术团作为典型代表，新备案的萤火书香志愿队、华辰阿婆、华辰社区巧手姐妹花作为趣缘型组织活跃于社区。这些结社型组织将通过常态化活动、领袖型人物、在地化运作，为社区文化发展提供源源不断的动力。

此次成功入选社区社会组织发展观察点，街道将进一步深化两级孵化基地的联动作用、夯实社工站的社会组织孵化阵地建设，助推社区社会组织的分类发展和品质发展。

把“民众所想”转化“为民解忧”的实际行动

# 沧浪街道：你意动，我行动！

“你意动，我行动！”沧浪街道立足“社情民意联系日”小支点，用民生小事项目，把“民众所想”转化“为民解忧”的实际行动，用活资源办好民生小事。

薛皓月 高达

## 路口乱停放，隔！

桂花新村西门外乱停车现象严重，一直是桂花居民心中的“一根刺”，不仅影响了居民的机动车进出，也对行人造成了诸多不便。在此次“社情民意联系日”上，多名居民又提出了这个问题。

桂花社区所在的第五网格化联动工作站接到诉求，立刻进行了现场实地查看，并听取了周围群众的意见和建议，与桂花社区党委研究出了解决方案——申请民生小事应急类项目，在桂花新村西门加装安全护栏。

经过一天紧张的施工，一道崭新的不锈钢安全护栏就已经安装在桂花新村门口，进出的机动车可以各行其道，也杜绝了乱停车的现象。

## 树枝刮电线，修！

“我们小区的树枝已经长到电

线里面了，要是遇上大风大雨，那就太危险了！”接到南园新村的居民反映后，瑞光社区网格员立即在居民的指引下前去查看。果然发现南园新村14幢、26幢附近的树已经长得很高，不仅遮挡了居民阳光，有的树枝长到了电缆电线上，更是造成了很大的安全隐患。

由于瑞光社区所辖的无物业小区较多，网格员又进行了全面的摸排，发现化工新村、东大街4号、东大街18号均有类似的情况。在“社情民意日”快速处置工作经费支持下，联动工作站对无物业老小区的高大树木进行修剪，同时对枯枝落叶堆积的屋顶进行清理。

## 落水管松动，换！

三香社区老禾家塘岸17号居民反映西面的水管有脱落现象，下雨天落水管在风中摇摇欲坠，起不到

排水的作用不说，破裂管道漏出来的雨水还会流进电表中，严重影响了居民的生活和用电安全。

为保障居民安全，提升小区居住环境，社区会同联动工作站第一时间进行了实地勘察，拟定解决方案，启动民生小事应急专项资金，请维修人员对水管进行更换，墙面进行刷白。修缮好的墙面焕然一新，既美观又安全，彻底消除了居民心中的忧患，解决了这个安全隐患。

沧浪街道通过“发现问题—调集资源—解决问题”的闭环管理，切实提升网格化联动工作站聚合资源、支撑社区的能力，有效解决社情民意联系日、海棠心愿箱、社情连心桥等渠道收集的民忧民愿，快速、高效地解决居民诉求，做到切实提升基层治理水平、提升群众幸福感和满意度。

# 工商银行苏州分行：工行驿站助力美好乡村

的销售，帮助农户赋能带货。

据悉，苏州工行是昆山市锦溪镇卫星村正式挂牌，是该行金融助力乡村振兴的创新服务模式。乡村振兴工行驿站是设在村民家门口的银行网点，村民不仅可以围绕农民农户贷款、防范电讯诈骗等关心的问题获得解答，还可通过工行“兴农通”平台，实现农产品供需线上发布。随着驿站功能不断完善，后续将发挥“科技助农”作用，通过助农直播、视频号、微文推广等新媒体运营，进行大米蔬菜等农产品

为加快金融支持乡村振兴步伐，苏州工行围绕“党建+金融”，在昆山等区域建立乡镇挂钩两级责任制，打通农村金融服务“最后一公里”，实现与农业、农村、农民的共谋发展。苏州分行、昆山分行两级党委，以及苏州分行办公室党支部、昆山锦溪支行党支部通过与卫星村党支部共建联建，与卫星村党支部共话新农村建设。

在共建帮扶过程中，该行将品牌优势与昆山农村特色相结合，通过“金融知识进乡镇”“普惠金融进

相城经开区集成指挥中心：  
创新“亮灯行动”服务城市管理



相城经开区“亮灯行动”再出发 相城经开区供图

火热六月，相城经开区“亮灯行动”再出发，一个个红色身影走上街头巷尾，用“志愿红”点亮经开区“三城”文明新典范。

2022年，经开区集成指挥中心针对沿街移动摊贩屡禁不止的情形，经开区集成指挥中心发动支部党员干部创新“亮灯行动”方式，驻守到移动摊贩出没频繁的区域，协助开展巡查工作。

通过创新联动，集成指挥中心工作人员配合城管中队执法人员

利用中午12点前后、下午5点前后两个时间段，开展定点巡查，对于发现的沿街售卖、无证经营、道板违停、“三小车”等违规现象，第一时间进行制止和劝阻，经劝阻无效后拍照取证在微信工作群及时反馈。

该行动开展以来，“兼职”员们共发现移动摊贩300余处，有效劝阻180余起，其余全部移交城管中队处理，乱停乱放、客运三轮车等违规行为30余起，均进行当场教育劝阻。

相经开 高达

# 苏锦街道打造5个“红小鸽”专属党群服务驿站

日前，苏锦街道成立“红小鸽”流动党支部，由辖区顺丰快递、饿了么外卖、曹操专车等企业的16名“小鸽”党员组成，由顺丰快递员高礼杰任流动党支部书记。

苏锦街道还依托“邻里红韵”阵地，升级打造5个“红小鸽”专属党群服务驿站。其中，万达商圈“红色共享空间”配备微波炉、饮水机、充电宝等，方便快递、外卖员休息、热餐、充电；花锦汇邻“红色共享加油站”配备充电桩，方便网约车驾驶员在为电动车充电的

同时歇脚喝水、补充体力；苏州火车站北广场运河有声图书馆设立无纸化图书分享角、耳机休息区，提供优质公共阅读空间；好百年国际商业广场产业园党建工作站、万融国际楼宇党建工作站为“红小鸽”群体提供入党申请、组织关系转接等指引。

苏锦街道将聚力推进新业态新就业群体党建工作，持续倾听“红小鸽”的声音，切实解决新业态新就业群体的现实需求。

苏锦萱 高达

# 苏州轨交发布最新惠民政策

6月28日，苏州轨道交通发布最新惠民政策，周末及节假日市民乘坐地铁可享受半价优惠。

本次优惠周期为7月16日～9月18日，范围包括苏州通、苏州市民卡、交通一卡通（本地普通卡）、交通一卡通（异地普通卡）、交通一卡通（异地优惠卡），“苏e行”乘

车码、“苏周到”乘车码等乘车方式。按照苏州轨道交通当前运营里程计算，周末及节假日票价将由2元～9元降至1元～4.5元。

据悉，计次票、旅游票及各类优惠票卡不在此次半价优惠范围内。

高达

秉承“开放、合作与共赢”，让金融发挥资源整合的协同效力。二是“科技助农”，通过助农直播、视频号、微文推广等新媒体运营，进行大米蔬菜等农产品的销售，帮助农户赋能带货。

下一步，工行苏州分行将继续加强与村委的互通共进，以三大助农措施强服务显担当。一是“平台助农”，继续依托工行“兴农通”平台，

徐婷婷