

“头”等大事也遇冷 顾客少了4成，理发店老板拍短视频引流



彭磊正在给顾客理发 现代快报+记者 马晶晶 王曦 摄



短视频平台推广 视频截图

疫情下的人世间

“来了啊，先坐一下，稍微等一下啊！”6月17日，周五，下午3点多，彭磊一边手上忙个不停，一边招呼着刚进门的顾客。“今天人不多，晚上可能多一点。以前这个时候，门口、里面都坐满了人，有来剪头发的，也有来烫头染发的，周末要出去玩、约会了，很多人都会来做个发型。现在不了。”从2021年夏天开始，彭磊经营的理发店不论是营业额还是顾客数量，都比2020年之前下降了约4成。为此，他最近拍起了剪发短视频，希望通过短视频平台来推广引流。

现代快报+记者 王益



扫码看视频

安徽小伙来南京打拼14年后创业开店

彭磊今年36岁，和新裤子乐队的主唱同名，穿着打扮却和五条人乐队一个风格。

20年前，他从安徽老家来到南京。千禧年的时尚风潮在这里交汇，人们留着各种新潮的发型。这是发型师大展身手的时代。

6年前，积攒了14年的经验和积蓄，彭磊在秦虹路上租下了一个60多平方米的店面，开起了理发店。理发店有6个员工，都是20出头的年轻人。

他既是老板又是师傅，一边教学一边剪发。靠着多年手艺，手里的剪刀就是招牌，他们在秦虹路上打下了名气。还有人专程从江宁、浦口赶来，有时甚至要等上几个小时，才

能排到。

但突如其来的疫情打乱了理发店的发展之路。2020年春节，员工们都各自回老家过年，离宁的时候，谁也没想到，这个假期会这么长。彭磊回忆，受到疫情的影响，理发店关门了一个多月，二月二龙抬头，原本是营业高峰，也因此错过。

“其实那一轮疫情影响还好，一个月没有收入，但疫情过后，生活恢复常态化，来理发的人还出现了一个爆发式的小高潮。大家憋了太久。”彭磊说道。

真正让理发店受到打击的，是之后的两轮疫情。

去年刚装修完，就碰上了疫情

“去年我刚装修完，就碰上了疫情。”彭磊回忆，2021年夏天，他对店面进行了重新装修，镜子、桌椅、墙面等都提档升级，打算借此机会扩大影响力。暂停营业、装修费、房租，前期的投入不是一笔小数目，但还没来得及体会“王者归来”的感觉，又遇上了一轮疫情。尽管当时理发店等场所仍旧可以开门营业，但并没有顾客前来理发。人与人之间保持着最安全的社交距离，减少非必要的接触。

又是一个多月没有收入，他直接给员工放了假，但仍旧给他们发工资，每个月4000元左右的基本工资。“大家一起干了这么多年，也不能亏待了这帮员工。”他坦言，那个时候他还以为，等到疫情过去，仍旧可以像2020年一样，恢复到疫情前的水平。但是等到南京“摘星”，等到2021年结束，理发店的生意仍未能恢复过来。“9月份的营业额，和2019年甚至2020年同期相比，减少了40%左右。后面的几个月也是少了三四成。”

彭磊发现，经过这次疫情，来烫发染发的人变少了。“剪头发是刚需，长长了还是得剪，但烫染发不是。”他告诉现代快报记者，之前，每个周末店里都坐满了等着做发型的人，要出去约会了、旅游了，大家都会来做个新发型。“但这次疫情之后，好像大家的消费观发生了变化，过去一两个月就要来做一次头发的顾客，三四个月甚至半年才来一次。”

每年年底，理发店都会做一次充值促销活动。“以前只要我一在朋友圈发活动，就有顾客来找我，有时候忙得来不及收款。去年明显感觉人少了，而且充值的金额也少了，过去充1000的现在可能充500。”

交谈中，不止一位顾客告诉他，之所以在理发这件事上变得“抠”了，是考虑钱握在自己口袋里，才能更好地应对意外。他们很多人改变了消费观，减少了不必要的开支。

最近彭磊发现，附近有两家理发店还是没能挨过去，关了门，其中一家还是连锁的。

试水短视频，几百个粉丝也做得很认真

彭磊说，过去自己多少有点“佛系”，但现在，每一个潜在的客户，他都想争取并抓住。面对冲击，他也在积极想办法。

理发店一开始尝试在互联网平台上线，通过本地化的社区营销，打造地缘优势，用团购价等吸引顾客。“但是没有能做得起来，平台都跟我们说，我们这个店不好做，周围都是居民区，老旧小区还居多，跟平台用户画像不匹配。不像有的店，开在商场里或者靠近商圈。”

但是抱怨不能解决问题，还是要想办法。现在，彭磊每天都会抽出时间来，自拍、自剪短视频，“你们来之前我就在剪，自己学

的。”每天更新的视频保持了垂直化的分类，专注于讲述顾客从进门开始，从洗头到剪吹烫染等全流程的造型设计。“做了2个月，还在起步阶段。”为了搞懂短视频平台的营销模式，他还报了学习班。“4月份听说有老师来南京上课，我立马就去学了，交了几千块钱。”

尽管目前才有几百个粉丝，但他做得很认真。也确实有附近的网友在刷到他的视频后被吸引过来，成为了理发店的顾客。他希望可以把这个号做出点名堂，他计划通过短视频平台的运营，给几个员工增加一些流量，也增加一些顾客。“光靠我一个人，发展始终是有限的。”

分类广告 刊登热线: 025-84783581、13675161757
地址: 洪武北路55号置地广场1806室

餐饮、宾馆聘

招聘 企业食堂厨师，缴五险一金，7000-8000元，江宁高新区。要求：身体健康，无不良记录。15905154858

厨师待聘

待聘 厨二十年，精淮扬、江鲜土菜，管理佳。15105189484
待聘 厨师。13851445397

厂房仓库招租/出租

厂房出租
六合雄州骁骑路中南智谷产业园单层面积600㎡，2-6层出租，可单层租、可整租，价格优。18351802023(刘)

旺铺出租/招租

钟山风景区商铺招租
现有钟山风景区多处经营网点面向社会公开招租，经营业态包含饮食点、食品饮料、旅游文创及工艺品销售等。详情请登录钟山风景名胜区政府官网 www.zschina.org.cn 联系人：姜先生 13951604429 付工 15195383869

家电维修

空调维修 移机、回收。13813850744

老年公寓

鼓楼区向阳养老院，有医疗、地铁口，环境好、价优。66776779

遗失

遗失 恒基中心公寓26部奥的斯电梯合格证，产品编号为：79NM3199-79NM3219, 79NM3221, 79NM3961-79NM3964，声明遗失。

公告

南京德盛科瑞消防设备有限公司减资公告：根据2022年06月17日股东会决议，南京德盛科瑞消防设备有限公司拟将注册资本从500万元减至100万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。南京德盛科瑞消防设备有限公司 2022年06月17日



俭以养德 杜绝浪费



大地馈赠 拒绝浪费