



成立20周年,不懈编织“无锡景”

# 市民巡访团用脚步“丈量”城市文明

他们被称为“城市啄木鸟”“布衣钦差”“街巷总理”……他们是一群活跃在无锡大街小巷、不辞辛劳四处奔波的退休老人。他们是一支获得“全国志愿服务示范团队”、江苏省精神文明创建新人新事奖、“无锡市最美公益组织”称号等诸多荣誉的志愿团队。他们就是为无锡文明城市创建服务了20个年头的市民巡访团。20年来,巡访团员们用脚步“丈量”城市文明,行走大街小巷开展文明巡访,深入基层倾听反馈百姓呼声,劝阻不文明行为,为创建工作提建议,不懈编织着一幅文明“无锡景”。

朱鲸润



市民巡访团工作照 无锡市文明办供图

2002年6月,锡城开始涌现出一支特别的志愿者团队——市民巡访团。起初仅10人,主要由热心文明创建的退休人员组成,后逐步发展壮大,最多时达到120多人。成立之初,巡访团员们就被赋予特殊的“权力”:对群众性精神文明创建工作情况进行巡访、检查和监督。此外,他们也致力于及时发现精神文明建设中的亮点和先进典型。明察暗访、实地勘查、撰写调查报告……为了无锡的精神文明创建工作,巡访团员们全力以赴。

第一次坐火车来到无锡的旅客,大多会在无锡站南广场留意到一个志愿者服务岗亭。每天都有身穿红马甲的志愿者守在岗亭旁,对上前询问的旅客有问必答。这个岗亭已为市民和旅客服务了十多年,是江苏首个志愿者服务亭。早在2010年上海世博会期间,由市民巡访团负责的无锡站和南禅寺广场两个志愿者服务

站就开始提供服务,宣传世博文化,团队因此荣获“上海世博会志愿者工作优秀团队”称号。2011年起,无锡市文明办将两个服务站改建成无锡志愿者服务站。每天一大早,轮流排班的志愿者就来到火车站岗亭,有时一天要步行七八个小时。

2012年3月,全市“崇德乐善一月一主题”广场志愿服务活动在南禅寺广场启动,除了在广场活动上为市民提供各类便民服务,巡访团还带着市民的需求“菜单”去基层找服务,例如去北大街街道找到了磨刀服务项目,去个体协会活动中找到修拉链服务项目等,将一项项服务带到每个月的广场活动上。为了更好地服务市民,一批巡访团成员甚至自发学习了理发手艺。

作为城市“啄木鸟”,市民巡访团把目光聚焦在城市建设管理的小切口、老问题和硬骨头上。巡访团20多名成员曾一度花了5天时间,跑了

锡城各个区的54条道路和16个居民小区,发现存在问题的窨井盖150多个并上报相关部门单位落实整改。20年来,巡访团向有关部门提供各类巡访图片、资料8.6万余件,配合“文明曝光与点赞台”栏目曝光不文明行为5000多条,推动一大批文明创建疑难杂症得到整改和解决。

在无锡市文明办指导下,市民巡访团还开通了“82588789”市民热线,随时倾听群众的意见和建议,在市民和政府之间搭建起一座“连心桥”。“他们是无锡文明城市形象塑造的生力军。”无锡市文明办负责人对市民巡访团给出高度评价。“我们就是一只只城市‘啄木鸟’,只要看到家园更加美好,我们的汗就没白流,路就没白走。”现任巡访团团长苏晏用朴实的话语道出了所有团员的初心。文明无止境,巡访不停步。成立20年,市民巡访团“啄木鸟”为城市文明站岗放哨,不怠不休。

## 新吴区多措并举打造“最优最干净高新区”

今年以来,无锡市新吴区住建部门贯彻落实打造“全国最干净城市”三年行动部署,规划前瞻布局,完善功能载体,优化品质内涵,做精城市管理,全力打造“全国最优美、最干净高新区”。

据悉,为确保居住区干净有品位,有关部门督促物业服务企业将精细化管理住区环境考核、文明典范城市居民小区考核要点等标准纳入日常物业管理,通过每月发布住

宅小区“红黑榜”、物业“双随机”检查、居民第三方满意度测评等方式,通过监督考核,切实提升物业服务水平和商品房小区居住环境。

老旧小区改造方面,新吴区按照“大改”和“微改”的方式一次性提升小区软硬件环境,全面改善老旧小区居民的居住环境。据了解,2022年新吴区预计将完成10个老旧小区改造220万平方米,惠及居民1.9万户。

美丽乡村建设方面,以“干净、

整洁、有序”为目标,新吴区对基础设施、建筑立面、居住环境等全面整治,使乡村“道路硬化、村庄绿化、卫生洁化、河道净化、环境美化”。

美丽河湖建设方面,通过持续深化控源截污工作,推进水利基础设施建设,打造“水清、岸绿、河畅、景美、生态、安全”的现代河网水系。

施工建设方面,新吴区明确了建筑工地大门、围挡、冲洗平台等相关标准。 尤力庭

## 微光成炬、志愿守“胡” 胡埭镇争创文明典范城市活动启动

近日,无锡市滨湖区胡埭镇“争创文明典范城市”暨志愿守“胡”系列品牌发布活动在胡埭镇新时代文明实践广场举行。

近年来,胡埭镇全面巩固文明城市创建成效,构建文明典范城市创建工作体系,由镇文明办牵头,交警、派出所、城管、环卫、三产等多部门联动,明确方向重点攻坚,加强结果考核问责,努力提升城市治理能力水平,筑牢民生幸福体验的驱动引擎,争创全国文明典范城市坚实基础。

崇德向善、见贤思齐,积极选树先进典型,拓展文明内涵。依托学雷锋

志愿服务总站的力量,胡埭镇精心打造志愿守“胡”系列品牌,培育孵化49支志愿服务队伍,在疫情防控、文明城市创建等行动中“红马甲”的身影扮靓大街小巷,成为辖区精神文明建设创建活动中的重要推动力量。

当天的活动表彰了2021年度表现突出的志愿者,继去年四季度获评“无锡好人”的蒋秀荣,今年一季度获评“无锡好人”的任仕根、第二届市文明家庭评选的王华芳家庭也都榜上有名,他们充分发挥榜样典范感召人、影响人、带动人的作用,为推动胡埭“三宜两城”建设提供了强大的精神力量和道德支持。 朱鲸润

活动现场发布了志愿守“胡”系列品牌志愿者防水“腰包”、“乡风文明”系列首期明信片等,使文明周边创意产品成为百姓感悟乡风文明的重要载体,号召百姓说文明话、办文明事、做文明人,努力实现文明程度与百姓文明素质的双提升。

活动现场,“文明家门口·志愿‘埭’同行”志愿服务项目人头攒动,咨询台前群众络绎不绝,来自胡埭镇新时代文明实践所的孙昌华、汪琦等志愿者为群众送上政策咨询、免费手机贴膜、家风戒尺制作等服务,以实际行动支持并参与到文明典范城市创建工作中。 朱鲸润

## 滨湖区法援宣传接地气暖民心

今年1月1日起,《中华人民共和国法律援助法》正式施行,无锡市滨湖区司法局围绕重点群体法律援助需求,以“法援惠民生”为主题开展普法宣传活动,有效整合法律援助资源、拓展法治宣传方式、加强法律援助服务,扩大法律援助的社会知晓率和影响力,让法律援助法深入人心。

结合“法润滨湖·2022春风行动”、4·8司法日等主题宣传活动,高标准谋划法律援助法宣传工作,营造线上线下全方位普法氛围。组织法律援助工作者、律师、基层法律服务工作者走进区人才市场、梅梁中学、蠡湖街道等地开展法律援助法宣传活动。利用电子显示屏、服务窗口触摸屏、公交移动电视屏、“滨湖司法”微博平台、法润民生群、“法润滨湖”微信公众号等渠道推送法律援助相关法律知识,推进法律援助法宣传广泛覆盖。

为打好履职普法基础,滨湖区法律援助中心精选律师50名、法律工作者97名,组成“援法议事”志愿者队伍,参与法律援助普法宣传和案件承办,及时解答法律疑问和法律指引。同时以律师驻班面对面、电话热线网上询等形式深入开展法律援助宣传、法律咨询等活动,为群众提供家门口的法律服务。

以“在服务中宣传,在宣传中服务”为理念,滨湖区法律援助中心与区劳动监察大队联合送法进工地,向务工人员发放法律援助法手册,宣传法律援助“三优先”服务;联合区妇联开展妇女专题法律援助宣讲活动;建立特殊群体法律援助上门服务制度和困难家庭法律援助结对工作机制,确保特殊人群法律援助不漏,让群众切身感受到法律服务的温度。今年以来,法律援助中心共受理农民工讨薪案件122件,挽回经济损失453万元。 朱鲸润 邓力鑫 徐炜烨

## 楼顶108平方米违建,全拆!

住宅区内的违建,始终是城管部门关注的重点,特别是一些住宅小区违建高发点,如部分带阳台露台的洋房和小高层、易失管的小规模小区、物业管理较为薄弱的小区等。对于此类点位,无锡市新吴城管始终秉持高度重视、重点关注的态度。近日,新吴区江溪城管对辖区内某小区一处小高层顶楼的两户违建进行了拆除。

在近期的日常巡查中,江溪街道城管队员发现该小区某栋顶楼的露台上存在违建现象,现场查看后发现,顶楼的两户人家均在露台上搭建了钢筋混凝土结构的违法建设,其中一户人家更是将

原有露台的一块凿空作为天井,破坏了房屋原有结构,造成了安全隐患。

对此,城管队员第一时间叫停施工、出具整改通知书并对业主进行安全教育,业主在沟通后也愿意配合整改。由于建筑结构较为复杂,为不对原有房屋结构造成损伤,城管部门与装修施工方一同商定合理的拆除方案,经过3天作业,两处违建已基本拆除,总面积108平方米。接下来,江溪城管将保持巡查和“回头看”力度,确保违建现象不反弹,同时对接住建部门,督促业主尽快修复房屋原有结构。 高艺

## 福彩快乐8游戏5.2亿元派奖火热进行

福彩快乐8游戏开展5.2亿元大派奖活动。活动自快乐8游戏第2022130期(5月20日晚开奖)开始,预计持续40期。对选一、选二、选五、选六、选九、选十玩法部分奖等进行派奖,“选九中九”单注最高可达60万元,“选十中十”单注最高可达1000万元。江

苏福彩配套开展“会员日赠票”活动,在每周五购买快乐8任意玩法单票金额满58元,赠送一张随机选五玩法票额8元的快乐8彩票。 高艺



遗失无锡珑跃货运有限公司营业执照正本编号320206000201703060073 统一社会信用代码91320206MA1MGPBM43 废。  
遗失施大伟与束云之女施语涵出生证编号M320346917 声明作废。  
扬中市王姐蔬菜店食品证正本 JY13211820095109 声明作废。  
扬中市三茅街道外婆人家饭店食品证副本 JY23211820021100 声明作废。  
扬中市西来桥镇永其冷冻食品批发部食品证正本 JY13211820011631 声明作废。  
遗失齐力(无锡)农业生态科技发展有限公司财务专用章一枚,声明作废。  
遗失王瑶瑶居住证,号:320213610102201907221039001,废。