

江苏省中西医结合医院  
推行多项护理特色举措

## 守护健康,关爱生命

每年的5月12日是国际护士节。我国护士节的主题是“关爱护士队伍,护佑人民健康”。如何建立一个高质量发展的护理队伍?如何更好地满足患者健康需求?疫情面前,她们如何发挥护理团队力量冲锋在前?在今年的护士节即将来临之际,现代快报记者采访了江苏省中西医结合医院护理部副主任王蓓。

通讯员 罗鑫 现代快报+记者 任红娟  
图片由通讯员提供



中药涂擦等特色中医护理操作。“就是想通过提供全方位、个性化、多样化的贴心护理服务,让优质的护理服务模式延续关爱,传递温暖,让大众享受更好的居家母婴护理。”

疫情面前,无怨无悔  
地冲锋在前

把指标纳入护理的  
质量管理

“要想提高护理工作质量,首要措施就是把基础先抓上去,先进的管理理念可以助力,例如空间管理。”王蓓向现代快报记者介绍,空间管理是融入管理科学、建筑科学、行为科学和工程技术等多种学科理论,将人、空间与流程相结合,从而对人类工作和生活进行有效的规划和控制。就医院的空间管理而言,涵盖面很广,包括空间标识、空间物品摆放、空间预警的设置,以及危重症患者转运中医务人员空间站位、手术过程中设备和患者体位摆放等专项护理管理内容。

“目前我们医院护理质量管理有35个专项组,涉及到了护理的方方面面,比如大到护理品质管理,小到静脉留置针使用规范,为了确保护理质量的持续改进,护理敏感指标管理是重中之重。”王蓓表示。

在人才梯队建设上,从2018年开始,医院在全院范围选拔护理后备人才,对于这类人群的培训,改变原有简单的教与学的模

式,采用项目培训方法来催化并磨炼人才。就拿医院开展的新护士和患者角色互换的项目来说,该项目让新入职的护士以患者的身份去感悟和体会患者在就医过程中发现的医疗护理工作不足,以及以患者的角色来感受就医过程中的需求,这个项目全程由护理后备人才来负责策划、教学、跟踪、总结,在启发新护士的同时,也让自己在实践寻求提升护理内涵的思路,取得一定效果。

为了锻炼和培养后备人才的实战能力,新冠肺炎疫情发生以来,让后备人才负责发热门诊、核酸采样点,做外出支援护理队的组长,也取得了一定的成效。

此外,医院护理部还注重护理培养基地的建设,积极参与了国家级、省级临床中医、中西医结合护理人才培养的各类平台的申报。2020年先后成功创建了首届中华护理学会京外专科护士临床教学建设基地、首届江苏省中医护理专业化培训基地、第三批省级专科护士实习基地(消化内科护理),以及首个中医院承担西医护理培训基地(糖尿病护理培训基地)等。

打造中西医结合的  
特色护理

“在护理特色方面,我们注重中西医结合护理模式的构建。”王蓓介绍,首先在全国中管局发布的18项中医护理操作的基础上,进行了深入研究,先后创建并推广到42项中医技术操作。在此基础上,首开中西医结合综合护理门诊,分设刮痧门诊、疼痛门诊、造口护理门诊、专科专项护理门诊。以造口护理门诊为例,操作中除了使用西医敷料,在局部伤口的处理中,比如清洗、外敷都是用中医的配方来完成,配合局部的点穴、刮痧治疗,等等。

在护理患者的过程中,她强调,都是通过辨证施护、因人制宜的方式,针对患者的不同年龄、不同体质和发病的不同季节以及不同的环境,采取不同的护理措施,将中医“辨证施护”融入现代护理,形成的中西医结合护理模式。

互联网+护理服务,  
更优质便捷

按下手机键,护理服务送到

家——“互联网+护理”服务已成为互联网时代重要的医疗服务手段,尤其为高龄或失能患者提供了极大的方便。王蓓介绍,“互联网+护理服务”是指以“线上申请、线下服务”的形式,让专业护士上门为居民提供专业的一对一护理服务。一般服务内容达43项,分为基础护理、专科护理、康复护理、中医护理、慢病管理、安宁疗护等多个维度,可以为居家人群带来多层次、多样化、个性化、多模式的服务。

“我们是南京市第一批启动互联网+护理服务的医院。”她表示,在护士上门前,需要提前对患者进行辨证施治,不仅仅是简单地提供鼻饲、灌肠、换药、换导管等服务,还根据患者的体质,对患者的生活起居和饮食情况进行指导。在下次上门随访时,还要开展效果评估。

王蓓介绍,针对居家母婴健康问题,医院产科也开展了“互联网+护理服务”,可开展子宫复旧、恶露评估、哺乳期营养咨询、母乳喂养指导、乳头凹陷、产后催乳、新生儿护理等护理服务,同时提供穴位按摩、耳穴压豆、腕踝针刺、小儿推拿、中药洗浴、

“面对疫情,我们江苏省中西医结合医院护理同仁们冲锋在前、无怨无悔!”王蓓说,自2020年新冠肺炎疫情发生以来,很多护理人员闻令而动,奔赴抗疫一线。江苏省首批援武汉和援黄石医疗队中,护理人员占医院派出队员的78%。去年南京的新冠肺炎疫情发生以后,又有67名护士支援南京市公共卫生中心。

据了解,今年3月31日,按照省卫生健康委部署,56名护理人员在两个小时内快速组建完成,由护理部王蓓主任任医院领队,随江苏省第一批援沪医疗队方舱队奔赴上海,目前正在上海浦东临港方舱支援的王蓓告诉记者,整建制接管上海浦东临港方舱医院6#B1-2F-6区后,团队巧思奇想,利用舱内有限的空间,精心打造特色主题“家”文化,将“大白”与隔离人员共存的一方天地营造出知性、温暖、有爱的抗疫氛围。为省内方舱医院的护理工作提供了很好的借鉴。支援工作中所有护理同仁们亮身份、展形象,党员同志更是冲锋在前做表率,让“我是党员我先上”成为防疫一线最响亮的口号。

防疫服务两手抓  
“南丁格尔”守护居民健康不放松

在南京市锁金村社区卫生服务中心,有这样一群人,她们忙而不乱,是肩挑数职的“多面手”,更是护佑居民健康的“南丁格尔”。今年5月12日是第111个国际护士节,我国护士节的主题是“关爱护士队伍,护佑人民健康”。近年来,锁金村社区卫生服务中心的22名护士多岗坚守,奋战在疫情防控一线的同时,也紧抓护理工作,心系患者需求。

现代快报+记者 梅书华



集中隔离点上的大白



互联网+护理服务 受访者供图

## 忙而不乱,温暖患者心窝

在锁金村社区卫生服务中心,几乎每走两步就能遇见一名护士,预检分诊点、输液室、接种点、治疗室……处处都有她们的身影。输液室里,一名护士为患者输好液后,便留在一旁观察,观察的间隙,她又开始核对名单,与需要进行上门服务的患者沟通时间。这种“见缝插针”的工作是她们的常态。

虽然总是步履匆匆,她们的专业和细致却从不“掉线”。8岁的小可(化名)一打针就哭天喊地,来过锁金村社区卫生服务中心后,她便认准了这儿的护士阿姨。之后的几年,小可有不舒服便来这儿就诊。

护理部的粉丝有不少老年人。一到年末,杨大爷(化名)便会送来他自己设计裁剪的窗花。杨大爷是老患者,每次来都是乐呵呵的,他总夸护理部的服务暖心,窗花一送就是好几年。“我们觉得很多工作是正常服务,但患者记在了心上。”说起工作的点点滴滴,护理部主任丁艳艳记得的总是患者的一个笑容、一句感谢,她告诉记者,这是一种成就感,更是一剂“强心针”。

## 多岗轮战,疫情下显担当

2020年,新冠肺炎疫情发生后,中心医务人员迅速加入抗

疫,护理部全体护士奔赴各个岗位。在中心预检分诊处,她们守好防线,张娟、洪艳、马晓英、李欣等人常常值完班又前往火车站支援采样。面对多轮全员核酸采样,她们有的长期驻守在机场,有的轮班在街道采样点,还有的穿梭在小区楼栋间。护士长邹燕更是随时待命,“哪里需要我就去哪里。”从院内到院外,跑学校、去工地、进辖区单位、爬楼上门,面对采样任务她次次“在线”。

隔离点上,她们是“大家长”,每天关注着被隔离人员的身体状况和心理健康。因为需要随时接收前来隔离的人员,她们几乎没睡过一个整觉,患者需要就医,她们穿着防护服一陪就是七八个小时。50多岁的马瑛,三次进驻隔离点,和同事们一同坚守。

开展新冠疫苗接种工作后,为了方便老年人,中心采取了在院内和流动点接种的方式,徐立群、张容容、陈敏一边在中心计免科接种,一边前往菜市场、社区等流动接种点服务老年人。丁艳艳和同事们也奔赴集中接种点,参与接种工作。

近年来,疫情防控常态化,护理部的她们多岗轮战,也始终兼顾着中心的工作、患者的需求。今年3月底,中心接到一通求助电话,瘫痪在床多年的95岁老

人急需更换胃管。此时,互联网+护理服务按下了暂停键,老人无法网上下单,但胃管长期不换可能会导致感染。“先做核酸,明天结果一出来就换胃管。”经过商量,大家迅速汇报。第二天,老人的胃管顺利完成了更换。

从60后到95后,22  
名“南丁格尔”提灯前行

提起护士,许多人觉得她们的工作只是打打针输输液。丁艳艳告诉记者,其实护士的工作比较繁琐,给孩子打疫苗、为老人进行慢病管理、定期安排体检、各个科室做辅助、互联网护理、院感等。“每一名护士都需要清晰的逻辑、细致的态度,才能合理安排所有的工作,在确保不出错的同时服务好患者。”她说。

据悉,锁金村社区卫生服务中心护理部,由22名护士组成,其中高级职称5人、中级职称12人、初级职称5人。这里面,有60后,也有95后,60后朱文胜,虽然即将退休,但依然坚持在疫线。95后赵子文,刚刚走上工作岗位,便报名了机场核酸采样工作,为了更加熟练采集鼻咽拭子,她和同伴互相捅鼻子找手感。面对不同国家的人员,她还学习了基本的口语。这22名“南丁格尔”都在共同朝一个方向提灯前行,护佑着居民健康。