

## 疫情下的人世间

刘二姐,这是个在徐州“米线界”响当当的名字。作为徐州一家品牌米线店的创始人,从地摊生意到精品店再到连锁店,30年来,她用“匠心”打天下,不料却在生意爆火的时候,遭遇疫情冲击,7家连锁店两度停业,亏损金额不断攀升……

怎么办?一时间,“活下去”成了刘二姐最大的愿景。她快速调整经营思路,将线下堂食迅速转至线上、配送真空包装米线、直播卖货……刘二姐在困境中杀出重围,成了“网红”主播,“困难面前,就是咬咬牙,有二姐在,没问题。”

现代快报+记者 张晓培



刘二姐(左二)和她的员工们 受访者供图



真空米线装袋准备配送



直播教网友如何烫米线

连锁店两度停业,困境中杀出重围

## 徐州53岁“米线界”大姐成网红主播

“对各个细节都要求极致,只要开店肯定顾客盈门”

“来来,快进来,摄像团队刚给我的新品拍完‘写真’,拍得可好了。”刘二姐热情地招呼记者进门,那洒脱、不拘小节的性格给人留下深刻印象。

今年53岁的刘二姐,名叫刘月红,上世纪90年代下岗后,她琢磨着未来的谋生之路,选择在热闹的徐州宣武市场练起了摊,开始她的米线生意。

“刚开始一天只卖出去一碗,太难了,经常眼泪爆棚。”自己选的路,刘二姐没有轻言放弃,通过不断改进制作工艺,逐渐赢得了口碑。

“后来我想着,总不能一直摆地摊,还是开家店吧。”就这样,2008年4月5日,刘二姐在市中心开了第一家米线店,短短三个月后,第二家店也开门迎客了。

“徐州人就爱这一口,顾客太喜欢米线了,所以我对这一碗米线很有信心。”刘二姐爽朗地笑着说,她严抓食材品质与餐具选取,不断创新米线的口味味道,渐渐小有名气,很多人慕名前来品尝,她的店成了当时的“网红”店。

刘二姐说,她开新店从来不预算成本,只要店能开,肯定顾客盈门。“我对各个细节

都要极致,才会这么自信。”米线煮多久、汤汁熬多久、料包如何配比……每一个环节刘二姐都亲力亲为,反复推敲研究试吃,用她自己的话说,正因为她太“奇葩”了,才会把一碗普通的米线“折腾”得不普通。

事实上,果真如刘二姐所说,她的7家直营店和7家加盟店,生意都非常火。“如果不是疫情,这两个月还能再开四五家店。”

开店的这些年,不断学习积累的过程,让刘二姐的内心愈发“强大”,不料2020年突然而至的疫情,让这个天不怕地不怕的刘二姐,真的害怕了。

将生意做成情怀!

“感激这一碗米线,让我的人生很精彩”

疫情,改变了刘二姐很多。她开始更多地琢磨推新品、拓销售渠道,只为更好地“活下去”。“最难的就是这两波疫情,让我意识到一定要‘自救’,最起码让我的员工不失望。”

刘二姐感慨地告诉记者,闭店的日子,很多员工主动提出不要工资,该交的房租,房东也没有催促,这些无形的力量,都在激励着她,坚守住这份最初的执着,继续干劲十足地走下去。

“几年前就想退休了,想交给年轻人干,但看着身边人都那么信任我、支持我,没问题,我还有激情,还能拼。”刘二姐笑着说,她这半辈子,为了这一碗米线,经历太多、看得太多、想得太多,可以说倾注了所有,所以困难面前,咬咬牙就过去了,就这么简单。

疫情,给无数小餐饮行业带来了不可避免的损失,但刘二姐用坚定乐观的心态带领着她的员工,坚守品质,继续风风火火做生意。

如今的刘二姐,早已不再是忙碌于开店赚钱那个阶段,她说米线是她的挚爱,她把这个小餐饮生意做成了一份责任、一份情怀,她把很多下岗工人、聋哑人招聘为员工,为大家提供工作平台,带着大家活力满满面对每一天。

“感激这一碗米线,让我的人生,与钱无关,活得很精彩。”刘二姐说。

在疫情中突围! 配送真空包装米线,快速吸引一批“粉丝”

春节期间,对餐饮业来说是绝对的爆发期。2020年春节前一个月,刘二姐便抓住时机大量备货,准备在春节期间大干一番。谁知还没开始施展拳脚,疫情来袭,所有门店必须暂停营业。

“害怕了,虽然不叫天塌下来吧,就感觉可能撑不过去了,看不到未来。”小餐饮店,全靠营业现金来源,如今店不能开,刘二姐真的慌了。年初二凌晨,她和女儿打电话,只为“借钱”。“我问她手里还有多少现金,假如这一次撑不过去,先借我点钱把房租和员工工资付了。”

年轻人思维活跃,刘二姐的女儿提议卖真空包装米线,客源不用刘二姐操心,她只需要确保产品能做出来。

“其实真空包装米线我从2010年就开始卖了,主要是面向外地发货,本地人还是主打堂食,女儿的提议,才让我想到可以同城配送真空包装米线。”刘二姐说,当时女儿多次问自己能出多少货,其实库存有几十万份,但她不敢告诉女儿,怕给孩子太大的压力。

面对疫情带来的困境,刘二姐的女儿、

女婿、弟弟、弟媳全上阵,在微信群里发接龙、搞团购,一人负责多个群,快速地将经营模式从线下转至线上。有了强大亲友团的助力,几万份货竟在半个月销售一空。

“那时候白天我们兵分多路开车送货,晚上搞接龙团购,因为思路转换得快,抓住了前半个月的时间,等别人开始‘自救’的时候,我们的货已经销完了。”喜忧参半,是刘二姐对2020年疫情闭店那日子日子的总结。“这一批货销完了,可我还有那么多店啊,怎么办?真的害怕了。”

“恢复堂食后第一个顾客进店就餐,我哭得不行了”

“这一轮疫情,我面对的困难要比上次大得多。”

刘二姐坦言,2020年的疫情,大家因毫无准备,很多人家中储备的食物不足,所以对米线的需求量很大。徐州此次3月底的“暂停”,真空包装米线的销量大不如前。

“从生意人角度看,这次销量上不去,而且由于道路管控严格,我们没有可通行的车辆能上路配送,所以这次亏损严重。但从市民的角度来说,看到政府各项举措那么及时精准,我心里反而没那么害怕,心情很明朗,总觉得很快就能开店堂食了。”谈到亏损金额,刘二姐不敢算总账,只给记者保守估算了一下,一天不营业最少损失1.5万元。

经历疫情的冲击,考虑到40多名员工的生存,53岁的刘二姐鼓起勇气走上手机屏幕搞起直播。“我这么大年龄了,也是下

了很大勇气,硬着头皮上。”

在直播间,刘二姐亲切地教网友冲泡米线的方法,和大家聊天谈心,讲述自己的创业经历,她的真诚随性,吸粉无数,竟意外成了“网红”主播。

“我直播,没有指望创收多少,就是希望疫情时期给大家鼓鼓劲,让自己的员工看到,无论什么情况,二姐都可以第一个站出来,年龄不受限,二姐在。”

4月27日,徐州部分区域恢复堂食。终于等到这一天,4月27日13点40分,刘二姐发了条朋友圈:做了30年米线生意,今日看到疫情过后第一个顾客进门堂食就餐,激动的泪水再次流下……

“看到顾客进门,我哭得不行了,看着他端上大碗在店里就餐,那种感动无法形容,感谢政府及抗疫人员的付出,也感谢顾客一如既往的信任。”说着,刘二姐擦了擦滑落的泪水。

分类广告 刊登热线:025-84783581、13675161757  
地址:洪武北路55号置地广场1806室

转 让

转让 成贤街六合小菜场店铺,生意极旺。13915988111

寻 人

滁州睿团一号企业管理咨询有限公司有关房屋租赁一事请速与钱克兵联系。13915988111

遗 失

李永琪(身份证号:320122198611142812)遗失保安证,声明作废。

遗失 傅思斯江苏省摄协证,证号10041,声明作废。

遗失 鼓楼区福东来餐饮店公章壹枚,声明作废,寻回后不再继续使用。

遗失 门水田原军官退休证(南退字第0093号),声明作废。

遗失 南京嘉博瑞环境工程有限公司合同章一枚,声明作废。寻回后不再继续使用。

遗失 姚子惠原军官退休证(南退字第00152号),声明作废。

遗失 范钦尧原军官退休证(军退字第79715055号),声明作废。

正商教育文化有限公司减资公告 根据2022年5月7日股东会决议/股东决定,正商教育文化有限公司拟将注册资本从5000万元减至10万元,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。正商教育文化有限公司 2022年5月7日

作废声明 南京华侨城置地有限公司依据董事会决议,现作废南京华侨城置地有限公司绿华分公司公章及一切印章。自登报日起,凡使用该印章的一切责任由行为人承担,与南京华侨城置地有限公司无关,特此声明!

公 告