

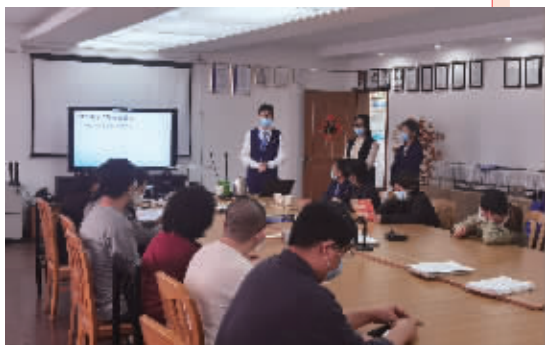
庆祝建团百年 奋斗筑梦青春

——交通银行无锡分行青年文明号开放周剪影

2022年,是党的二十大召开之年,也是中国共青团成立100周年。无锡交行青年文明号集体以迎接和学习宣传贯彻党的二十大精神为主线,结合庆祝建团100周年,团结引领广大青年员工在实现中华民族伟大复兴中国梦和推动无锡交行高质量发展的进程中凝心聚力、奋发向前、建功立业,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。



交通银行新区支行打造年轻战斗团队



无锡交行青年员工积极走进企业、社区回应客户关切



交通银行新区支行营业室青春洋溢,专业过硬的“小青椒”们

交通银行无锡新区支行营业室：青春建功，争创一流业绩

交通银行无锡新区支行营业室,是新区支行下属的管理网点,青年员工占69%,是一支朝气蓬勃、富有活力的年轻团队。一直以来,该集体始终以党建促发展,以党建带团建,关心关爱青年员工成长,给予青年员工广阔展示平台,帮助他们融入集体、舒展羽翼,在岗位中青春建功。

在业务拓展上,支部给予青年员工充分的锻炼机会,组织青年员工参与行内各项业务竞赛,督导跟进落地重点项目,不断丰富青年员工业务经验。近年来,新区支行营业室业务持续向好,公司业务、零售业务、品牌客户等指标均在系统位居前列。集体先后荣获“2021年度网点综合经营能力提升优胜奖”“交通银行2021年基层营业机构综合服务效能提升奖”“无锡交行2021年营运与渠道条线综合评价转型创新奖”等荣誉。

在支部建设的过程中,这支年轻的队伍凝聚起“不畏艰难,砥砺前行”的共识,一起打造学习型、分享型团队,在共同的职业家园和成长家园中努力奋斗,感受彼此的进步。新员工到岗,支部充分发挥

“以老带新”作用,通过“师徒制”帮助新上岗青年员工尽快适应岗位,磨练技能;年轻客户经理业务拓展遇到瓶颈,支部组织团队成员开动脑筋,集思广益,耐心引导客户经理开阔工作思维,将产品导入式营销理念转变为顾问需求式营销理念,进一步把业务技能转化成实际战斗力。自主学习没有动力,支部发起“组团学习”,成立青年学习小组,在组内互相打气加油,通报学习进度,组团参加分行各类资质考试。目前,支行营运条线员工已全部通过个金业务岗位资格,综合上岗能力得到了极大增强。

党建引领业务发展的道路上,这支年轻的队伍主动助力无锡交行新区支行党支部开展“党建+”系列活动,并积极与地方政府、社区、街道、企业进行联学共建。支部年轻员工长期坚持参与“金融服务进万家”“消费者权益保护公益宣传”等活动,不定期积极走进企业、社区回应客户关切和社会热点,通过典型案例剖析、法律法规解读、消保风险提示等多种形式拓展教育宣传辐射面,让金融知识精准触达,守护好人民群众钱袋子。

交通银行无锡分行公司业务部数字化转型团队：科技赋能，拓宽金融服务边界

全面推进数字化转型是事关交行全局和长远发展的一项重要行动。交通银行无锡分行公司业务部数字化转型团队聚焦“十四五”规划要求,主战公司业务场景、同业金融生态圈场景和企业电子银行业务等数字化转型业务。团队现有员工10人,青年党员9人,35岁以下青年员工6人,主导上线过逾40项特色业务,是无锡交行名副其实的“青年生力军”。

科技赋能生活,打造交行智慧医疗金融服务。医疗卫生事业是国计民生的重中之重,但现实是老百姓就医仍然深受挂号排队时间长、就诊排队时间长、缴费排队时间长,实际看病时间短的“三长一短”困扰。2020年起,无锡交行数字化转型团队多次上门与大数据局、智慧无锡商户商谈合作方案,根据无锡实际情况,在标准流程基础上,完善方案制定、系统搭建、联调测试等特色流程,丰富无锡市民就医应用场景搭建,提升就医体验。2021年6月,无锡交行“惠民就医”产品在“灵锡”APP中正式上线,成为联合无锡市大数据管理局推出“基于信用无感支付”服务的独家合作银行,也成为了交行系统内第六家、长三角区域第三家上线分行。该项业务不仅能够帮助患者简化看病流程,还为参保客户提供了更加丰富的场景授信、信用支付、信用还款等功能,切实让百姓就医更简单、更省心。2021年全年,无锡交行“信用就医,无感支付”支付交易笔数1341笔,累计金额165725元。

跑出最快速度,全力部署上线



无锡交行数字化转型团队开展工作

CIPS金融利器。CIPS标准收发器作为银企间跨境人民币业务场景量身定做的业务处理与信息交互工具,是党中央关于金融市场双向开放和人民币国际化的一项重要战略部署,在满足用户人民币全球支付业务需求,助力人民币国际化方面发挥重要作用。推进上线这项金融利器,无锡交行数字化转型团队深知责任重大、使命在肩。接到任务后,团队第一时间组建专班,成员加班加点、紧密配合,在短短两周内就完成了注册申请、安装调试、联通专线、账户配置、投产测试等工作,创下了CIPS项目落地的“最快速度”,成为无锡地区首单、长三角区域第二单、全国第四单完成CIPS“企业版”全流程落地的分行。在积累了成功经验的基础上,团队总结优势、再接再厉,再次抢先落地了地区首单“间参版”CIPS项目,成为地区唯一一家成功落地CIPS“双首单”的金融机构,在同业中彰显了交行

业务实力和响应速度。截至目前,无锡交行CIPS收发器上线客户数和业务量均在市场排名前列。

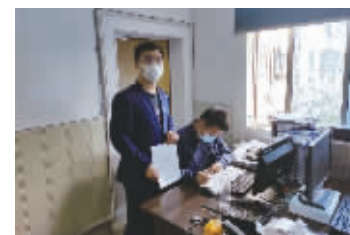
“金融+政务”,不断丰富交行金融服务边界。根据国务院办公厅下发的《长三角“一网通办”2022年工作要点》文件精神,政务服务引流将成为长三角地区推进“一网通办”工作重点内容。无锡交行数字化团队紧跟政策要求和总行部署,成立项目专班,积极走访,与无锡市行政审批局正式签署战略合作协议,成功部署上线政务通业务。该业务作为交行金融服务民生的拳头产品,上线后将推动2000余项政务服务能力嵌入交行智易通自助机。市民只需按照设备提示完成身份验证,就能轻松查询办理社会保障、住房保障等服务内容,切切实实在“金融+生活+社交”三大生态的融合场景中享受更多综合便利。

交通银行宜兴和桥支行：服务为先，传播交行青年正能量

交通银行宜兴和桥支行成立于1994年9月,经过二十几年的发展,从当初的小小分理处,成长为和桥地区有影响力的银行业中坚。一代代和桥交行人苦练技艺、深挖业务、积极创新,不断提升网点经营能力和业务水平。集体现有员工12人,其中党员7人,不满三十五岁的青年员工8人。面对新形势需要,这支年轻的队伍砥砺前行、改革创新,进一步练就善作善成的本领,不断提升金融服务的力度和精准度。

擦亮服务名片,打造文明服务窗口。服务是交行的特色名片。为了更好地传承服务理念,更加优质地服务客户,支行根据客户需求和青年员工的建议,将服务文化不断发展创新,制定了一系列提升服务质量的制度,加强对青年员工技能素质的培训,将服务文化深深植根于每一位员工心中。每天早晨的晨会上,都会进行服务演练,规范自己的话术和手势。支行也会定期组织服务提升例会,针对上一阶段服务展开自查总结,提优补缺,扬长避短。在自我加压下,支行青年员工个个服务到位,技能扎实,支行也凭借优异表现被评为2021年度宜兴市银行业十佳文明服务窗口单位。

关注居民需求,助力疫情期间“米袋子”充足。宜兴市某米厂有限公司为江苏省农业产业化龙头企业,其品牌大米更是全省闻名。公司所生产



无锡交行上门做好金融服务

的大米,由于物美价廉,深受宜兴周边老百姓的青睐,一度是超市里的抢手商品。疫情期间,由于下游市场需求量激增,在库的稻谷短缺紧张,公司只能通过交易市场公开竞拍来获得稻谷储备。但在当前疫情形势下,公司手头的竞拍资金并不宽裕,预计无法获得充足的稻谷储备。交通银行宜兴和桥支行在走访中了解了企业的竞拍需求和资金缺口,立即高度重视、迅速反应,通过多渠道充分沟通,为企业量身定制了500万元流动资金贷款的授信方案。在方案商定过程中,支行考虑到企业融资用途的特殊性,结合当前纾困政策,为企业在融资利率上做了让利,并开辟绿色通道,加班加点完成业务申报审批,仅5个工作日完成业务全流程,有效缓解了企业的燃眉之急,获得了客户的点赞好评。目前,该企业在资金获得补给的情况下,已成功竞拍到了大批稻谷储备,能够有效满足疫情期间的日常运营需求,为市民“米袋子”稳定增



无锡交行青年员工参与防疫志愿活动

添了一份保障。发扬先锋模范作用,展现交行青年大爱担当。4月中旬,宜兴和桥疫情防控形势突然严峻,区域实行封控。得知消息后,无锡交行青年干部徐能旭立即“逆行”赶赴网点,接连数日独自一人驻扎在办公室,一边通过电话、网络做好线上客户沟通和答疑,一边随时应对可能出现的突发情况,最大程度保障网点金融服务平稳过渡。在力所能及的情况下,他还积极参与社区组织的抗疫志愿服务活动,配合社区进行居民核酸检测登记,有条不紊地开展采样工作,为一线防疫工作提供强有力的支撑,展现了交行青年的品质担当。

建团百年正青春,奋斗有为正当时。无锡交行广大青年将继续追寻信仰之光,勇担青春使命,学习共青团在党的领导下团结带领一代代青年跟党奋斗的光辉历程,增强永远跟党走、建功新时代的的决心和信心,为高质量发展新篇章贡献青春力量!

通讯员 锡小交