



财富

理财 点亮 生活



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：96060
责编：程亮 组版：刘峰

现代快报+
2022.4.7 星期四

微光可成星海

邮储银行无锡市分行志愿者投身“战疫”一线

3月30日，无锡再次吹响“战疫”冲锋号，邮储银行无锡市分行积极响应市委市政府“主动到社区报到”的号召，召集和派出志愿者下沉一线、示范引领，以全面冲锋至“战疫”一线的实际行动彰显了国有大行的责任与担当。

“大家一起加油，希望疫情早点结束”

刘强，是邮储银行惠山支行的一名客户经理，也是惠山区团委青年突击队的一员，今年以来，他先后支援牌楼社区、堰桥社区、新街社区、天澄社区、地铁管委会以及各个建筑工地，开展医疗辅助，信息登记采集，疫查通登记核查等服务工作。3月30日傍晚，在接到支援核酸检测的紧急通知后，他火速前往堰桥街道牌楼社区支援全员核酸检测，当天晚上11点多又赶往钱桥街道支援，直到31日凌晨4点才结束。短暂的休整后，他又披挂防护服上阵，支援社区开展三轮核酸检测，在等待核酸检测结果的间隙，协助社区开展电话信息核查，统计黄码人员行程轨迹，对流调人员进行核查登记等。30日晚以来，他坚持战斗在惠山区疫情防控一线，已连续作战7天，有时防护服一穿就是好几个小时，他说尽量少进食、少喝水，谈及自己的辛苦



邮储银行无锡市分行谈晓英正在接待社区居民，解答防疫咨询

和付出，小伙子笑笑，“不辛苦，大家一起加油，希望疫情早点结束”。

“我曾被‘呵护’，现在做点能做的”

几周前，邮储银行无锡市分行办公室谈晓英因为去外地回无锡后进行了“3+11”的隔离，她戏称“被3+11呵护了”，所以这次的突发疫情，她决心做一些自己能做的来帮助和反馈社区。当即，她联系了汤巷社区，报名成为了一名志愿者，清明假期她放弃休息，投身于志愿服务，电话联系辖内应检未检人员，协助督促其完成核酸检

测；同时做好疫情防控咨询接待和台账整理。

萤火虽小，愿为其芒；点滴微光，可成星海。当“战疫”的冲锋号响起，邮储银行无锡市分行辖内员工积极报名，第一时间招募起近50名的志愿者队伍，随时待命奔赴一线；各网点听从属地疫情防控指挥部工作安排，虽暂停营业，但始终与人民群众携手同行，为广大市民提供优质线上金融服务，满足金融需求。疫情无情，邮储有爱，邮储银行无锡市分行始终众志成城，齐心协力，亮出国有大行和文明单位的身份，贡献志愿服务力量，践行初心和使命担当。 冯辰文/图

无锡工行新吴支行特事特办 开辟绿色通道暖人心

3月31日，锡城疫情形势严峻，管控措施升级，根据市防指的统一部署，市区所有银行网点暂停营业。无锡工行按照防疫要求，迅速安排城区网点完成临时停业前的准备工作。然而，就在无锡工行新吴支行清点完款项等待押运车收回库箱的时候，一位客户来到该行门口，看到大门紧闭，查看公告后得知暂停营业的消息，该客户十分焦急。

原来，该客户是某公司的财务人员，因为当天是3月的工资日，她所在公司已预约了大额现金用于工资发放。如果拿不到现金，将会影响很多工人的正常生活。于是她立即联系该行工作人员寻求帮助。

在了解情况后，该行立即行动，在市行支行的联动协作下，紧急开辟“绿色通道”，协调各部门帮助客户解决问题。一方面联系押运公司协商延迟库箱接收时间，另一方面，工作人员安抚客户情绪，详细解释停业情况，与此同时，柜面员工迅速做好取款前的准备工作。一切准备工作就绪，工作人员



无锡工行新吴支行开通绿色通道为客户办理业务

按照防疫规定，引导客户做好防疫措施，进行扫码测温，引导客户进入营业厅内，取款业务很快就办理完成了。客户长吁了一口气，表示现在疫情形势严峻，公司员工的生活需要工资保障，工商银行真正为企业解决了燃眉之急！

疫情无情，工行有爱。无锡工

行新吴支行始终坚持以客户为中心，想客户之所想，急客户之所急，确保疫情期间服务不断档，全力以赴为客户提供更便捷、优质的金融体验。 陶尚文/图



交通银行无锡惠山支行党支部开展抗疫志愿服务

战胜疫情，责任不能缺席。疫情当前，交通银行惠山支行党支部积极动员支部党员和入党积极分子踊跃参与抗疫志愿服务。支部共33名党员（其中3名预备党员），加上4名入党积极分子，组成了一支37人的抗疫志愿小分队，另有部分青年团员随时待命，不改初心、同心抗疫、勇担重责。

本轮疫情，支部对惠山区辖区内多个街道的防疫志愿服务进行了统一部署。组织小分队多次参加惠山区长安街道、前洲街道等各个社区的志愿服务，参加岗前培训，具体做好协助检测点搭棚、协助核酸检测排队、预扫码设置、门铃码操作、疫情数据核查等工作，耐心做好群众服务。截至目前，已有21

人参加了本轮志愿服务，用自己的行动助力抗疫，充分展现了交行员工的责任担当，充分发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，弘扬正能量，让党旗在抗疫一线高高飘扬。



中信银行无锡分行特事特办践行金融为民

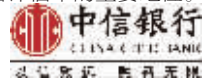
4月2日下午，某上市医药公司向中信银行无锡分行求助，急需办理一笔跨境付款业务，金额为瑞典克朗11.49万元，款项性质为软件使用费。该行了解到该笔款项延迟将影响企业全球数据医药库查询情况后，特事特办，及时汇款，解决客户燃眉之急。

该客户为A股上市公司，是一家具备全球竞争力创新型驱动生物医药公司，拥有全球领先的新药研发技术，中信银行无锡分行于2017年与该企业建立国际业务合作关系。2021年，该客户通过各项评估，成为外汇管理局江苏省分局服务贸易便利化试点企业。

据了解，该笔款项涉及全球医药数据库的查询，如不及时支付，该软件系统将被暂停使用，并会给企业研发进展带来较大的负面影响。在得知企业所处的困境后，该

行高度重视，快速部署，汇聚专家团队共同商讨，在充分展业的同时为企业提供服务最优解决方案。最终，通过采取微信记录+录音电话等方式，向企业确认真实的业务诉求。同时经了解，该笔业务以往已有多次支付记录，且路径一致，叠加企业属于服务贸易便利化试点优质可信企业，资信和评估情况良好，最终中信银行无锡分行当天为企业办理了该笔汇款，解决了客户燃眉之急。

疫情之下中信银行无锡分行特事特办，充分体现金融为民的主动服务意识，履行了国企担当，为企业纾困。同时也彰显了外汇局贸易外汇收支便利化试点企业在银行咨信评估中的重要地位。



责任在肩，服务在心

——江苏银行无锡分行金融抗疫进行时

自无锡新一轮疫情暴发以来，江苏银行无锡分行根据政府及监管部门防疫工作部署，积极响应，迅速行动，以“金融为民”的责任担当，全力为稳产保供、服务民生做好保障服务。

宜兴市中谷粮油有限责任公司是江苏省农业龙头企业，主要从事粮食的加工及销售，承担着市民“米袋子”的重要职责，同时承担部分粮食储备任务，每年6月前是企业主要的粮食收购生产时期。随着今年疫情的反复波动，企业面临上游种植农户急需资金投入春播、而下游客户的账款周期却不断增加的困境，经营现金流逐步紧张。江苏银行无锡分行在获悉企业困难后，及时安排客户经理对接了解生产经营情况，决定通过该行三农特色产品——“苏农贷”，给与企业200万元的资金支持。为确保服务

效率，该行通过远程视频核保等方式，最大限度减少疫情对放款流程的干扰，3月31日200万元贷款全额发放到位，为企业的物资采购提供了资金保障。

为有效应对疫情，该行大力推进免接触智慧服务模式。无锡中策波纹管有限公司近期产品订单有所增加，但因疫情管控，企业经营受到影响，资金也出现暂时紧张。该行得知情况后，第一时间运用江苏银行小微企业全流程线上化特色网贷产品——“随e贷”，3月30日远程为企业开通授信额度100万元。同时分支行联动开辟绿色通道，4月1日完成300万元“锡科贷”审核发放，企业通过网银完成贷款支用。



无锡建行开启绿色通道满足客户现金需求



建行无锡分行开启绿色通道，工作人员清点出55.6万元小面额人民币

“真是太感谢了！如果说我们在保障市民的‘菜篮子’，那么建行则为我们的稳定运营注入了金融活水。”无锡天惠超市的财务人员边说边从建行无锡新通扬支行工作人员手中接过兑换好的55.6万元小面额人民币。

根据全市疫情防控需要，无锡天惠超市57家门店积极响应政府号召，坚持不闭店、不溢价，切实做好保供稳价工作。随着销售额猛增，且老年人大多使用现金支付结算，天惠超市备用的小面额人民币即将消耗殆尽，而原先对口兑换小面额人民币的其他银行暂停营业，超市的现金结算遇到了难题。天惠超市便通过建行无锡新通扬支行

向市分行求助。该行营运中心获悉这一需求后，立即启动应急预案，一方面组建应急服务工作团队，从支取流程、票面设置、押运送款等环节为客户量身定制解决方案；另一方面开启绿色通道，设法为天惠超市解决燃眉之急，加班加点将需要的55.6万元小面额人民币（含伍拾圆券30万元、壹拾圆券10万元、伍圆券10万元、壹圆硬币50,000枚、伍角硬币10,000枚、壹角硬币10,000枚）交到客户手中。

最终，无锡建行仅用半天时间，便圆满完成应急兑换任务，受到客户称赞，为有序开展疫情防控、保障市民“菜篮子”贡献了建行力量。 郭宁 陈凌云 文/图