

# 15分钟医保服务圈:小事基本不出镇

## 今年江苏要新建132个省级示范点

“一刻钟便民生活圈”“15分钟养老服务圈”……近年来,大家听到了不少有关“15分钟服务圈”的概念,“15分钟养老服务圈”也是其中之一。4月6日,现代快报记者获悉,江苏省医保局日前发布了关于公布2022年度“15分钟医保服务圈”省级示范县(市、区)和省级示范点建设单位的通知,确定今年132个乡镇(街道)推进建设“15分钟医保服务圈”省级示范点。

现代快报+记者 徐苏宁

### 1

#### 确定132个乡镇(街道)推进建设省级示范点

现代快报记者注意到,此次新增建设包括:江北新区等23个县(市、区)推进建设“15分钟医保服务圈”省级示范县(市、区),南京市鼓楼区幕府山街道等132个乡镇(街道)推进建设“15分钟医保服务圈”省级示范点。

其中南京有10家,分别为鼓楼区幕府山街道为民服务中心、雨花台区板桥街道为民服务中心、江宁区秣陵街道为民服务中心、浦口区桥林街道为民服务中心、浦口区江浦街道为民服务中心、六合区竹

镇镇为民服务中心、溧水区晶桥镇为民服务中心、高淳区淳溪街道为民服务中心、江北新区大厂街道为民服务中心、江北新区沿江街道为民服务中心。

通知要求各地要全面对照建设要求,结合实际抓紧制定具体实施方案,切实加大推进力度,细化保障措施,严格资金使用,强化监督管理,确保各项建设任务按时保质完成,省级示范县(市、区)和省级示范点原则上必须于11月底前全面建成。要坚持省、市同质同标,持续扩大示范引领效应,按照省级、市级示范点不低于1:3的比例积极培育市级示范点建设。要持续强化示范点功能建设,推动更多服务事项下沉至示范点办理或受理,积极推进医保服务进村(社区)。

省医保局将适时组建专项工作组,对各

#### 2022年度“15分钟医保服务圈”省级示范县(市、区)建设单位

南京市:江北新区、溧水区  
无锡市:锡山区、江阴市  
徐州市:贾汪区、新沂市  
常州市:新北区、武进区  
苏州市:张家港市、太仓市  
南通市:通州区、如皋市  
连云港市:灌南县

### 2

#### 基本实现医保“小事不出镇、群众‘零跑腿’”

这将给老百姓带来哪些便利?记者了解到,“15分钟医保服务圈”就是以居民居住区为圆点,步行15分钟所及范围内即可办理参保登记、参保信息变更、门诊费用报销、生育津贴支付等医保业务。有了“15分钟医保服务圈”,基本实现医保“小事不出镇、群众‘零跑腿’”。

对于医保服务圈的建设,也有统一的规范和要求。记者了解到,坚持统一规范,切实为参保群众提供更加舒适温馨的服务环境。各示范点服务场所面积均不少于150平方米,设置引导咨询区、自助服务区、叫号等候区、柜台受理服务区、母婴室等7类功能

区域,各类办公用品、便民服务设施一应俱全,分区引导牌、平面分布图等导引标志统一规范、清晰明显。

坚持便民高效,切实为参保群众提供优质便捷的服务体验。按照全省统一的《事项清单和办事指南》《操作指引》和《服务规范》等统一业务流程规范,将与基层参保群众密切相关的高频服务事项全部纳入示范点办理,“即时办”医保事项平均办理时长不超过10分钟,同时注重办理渠道线上线下融合、同质同标办理,实现医保服务不停歇、不打烊。并针对老年人等特殊人群,开辟帮办代办、容缺受理、预约办理、延时服务、上门服务等多元绿色服务。

坚持服务为本,切实提升示范点综合服务能力和水平。各示范点均配备3-5名医保公共服务人员,由各设区市统一择优招录,常态开展岗位培训。建立完

善考核机制,严格执行首问负责制、一次性告知、限时办结、承诺制、综合柜员制、信息公开等各类制度规范,公开投诉举报电话,主动接受群众监督,做到接待参保群众热情周到、耐心细致。

现代快报记者了解到,截至2月底,江苏已经建成32个“15分钟医保服务圈”省级示范点、104个市级示范点,提供服务超30万件次,更多群众可在家门口便捷获取医保服务。到2023年底,江苏所有城区“15分钟医保服务圈”框架搭建到位,50%的乡镇(街道)、村(社区)基本建成;力争到“十四五”末,基本实现所有乡镇(街道)、村(社区)“15分钟医保服务圈”全覆盖。

#### 地建设情况

进行督查指导和验收评估,对未列入本次公布确认范围的县(市、区)和乡镇(街道),经评估确认,全面达标“15分钟医保服务圈”省级示范县(市、区)或省级示范点建设标准要求的,省局将择优授予“15分钟医保服务圈”省级示范县(市、区)”和“15分钟医保服务圈”省级示范点”称号(不追加省级补助资金)。



扫码了解详情

### 分类广告 刊登热线:025-84783581、13675161757 地址:洪武北路55号置地广场1806室

#### 厨师待聘

待聘 擅长大锅、小锅。  
18851742542

#### 遗失

遗失 南京旌翔工程技术有限公司公章,声明作废。

遗失 周胤彤出生医学证明,编号:H320371324,声明作废。

遗失 潘姝童中山驾校发票一张,发票号:98828961,声明遗失。

遗失 南京华拓挤出设备有限公司公章,声明作废。

遗失 刘浪成士官证,证号16019974412,声明作废。

遗失 丁香格身份证,证号321321199610073421,特此声明。

遗失 太仓风之旅旅行社有限公司经营许可证副本,编号:L-JS-05200,声明作废。

#### 公告

声明 本单位就停止授权、生产、销售作业本全系列品种声明如下:1.即日起,任何单位

宣传、生产、销售印有江苏凤凰美术出版社有限公司名称、商标的作业本,均侵犯了江苏凤凰美术出版社有限公司的名称权、注册商标专用权及其他相关权利。2.请有上述行为的单位立即停止宣传、生产、销售相关作业本,否则均构成侵权行为,需承担相应的法律责任。3.江苏凤凰美术出版社有限公司保留追究上述侵权行为单位法律责任的权利。特此声明。  
江苏凤凰美术出版社有限公司  
2022年4月7日



贵以贵清 社建穷章



大地馈赠 社建贵章