

殡葬是基本民生需求,是重大民生事项,事关百姓福祉。近期,《无锡市“十四五”殡葬事业发展规划》(以下简称《规划》)正式发布,明确了“十四五”时期无锡市殡葬事业发展总体要求、重点任务和保障措施,切实提升殡葬工作治理能力和水平,提高殡葬公共服务供给规模和质量,满足殡葬服务多层次需求,提高群众对“身后事”的满意度,真正实现“逝有所安”。

据《规划》,到2025年,全市殡葬基本公共服务体系进一步完善,殡葬公益性服务设施供给进一步充分,殡葬综合治理水平进一步提高,文明绿色殡葬新风进一步树立,殡葬改革不断向纵深推进,基本建成与经济社会发展相适应的殡葬治理体制机制和覆盖城乡、规范有序、绿色生态的殡葬工作体系。

陈敏



江阴花山公墓的海葬纪念碑



在无锡梅园公墓,市民有序进行清明祭扫



宜兴金鸡山公墓生命园



无锡市殡仪馆

# 提高群众对“身后事”满意度,实现“逝有所安”

## ——无锡正式发布

### 回顾“十三五”全市殡葬改革成效显著

“十三五”期间,无锡围绕“节地生态、惠民利民、文明节俭”宗旨,加强设施建设,实施惠民举措,着力生态整治,推动移风易俗,殡葬综合改革向纵深发展。

截至“十三五”末,全市共有殡仪馆5家、经营性公墓14个、经营性塔陵1座,公益性骨灰安葬(放)设施127个,形成了由殡仪馆公益性骨灰安葬设施、县(街道)公益性骨灰安葬设施、公益性骨灰安葬(放)设施三级,服务范围覆盖城乡的立体式骨灰安葬(放)公共服务网络,为殡葬改革提供物质支撑。

惠民利民方面,全市出台系列惠民殡葬政策,免除无丧葬补贴的户籍

居民基本丧葬服务费用标准最高达1610元;对将骨灰安放于公益性骨灰堂的户籍居民,由户籍所在地政府免费提供骨灰格位;对在公益性集中守灵设施采取文明办丧方式的,免除基本集中守灵服务费用标准最高达2000元,全市殡葬公共服务体系日益健全。

绿色殡葬方面,将公益性骨灰安葬建设作为推进节地生态安葬的有效载体,大力推广树葬、花坛葬、草坪葬、海葬、可降解骨灰盒等节地生态葬法,鼓励和引导广大群众转变传统安葬观念。出台实施生态安葬激励政策,对采取海葬、可降解骨灰盒

等生态安葬的对象,免除所有费用外,对户籍居民给予每具骨灰2000元的奖补。大力推行代为祭扫、网络祭扫等新风尚。

移风易俗方面,加强红白理事会建设,将移风易俗和丧俗改革纳入村规民约和居民公约,引导群众坚决抵制丧事活动中的封建迷信和讲排场、比阔气等不良风气,倡导厚养礼葬、文明治丧、低碳祭扫、生态安葬。党员干部以身作则,自觉抵制陈规陋俗和封建迷信活动,带头文明节俭办丧事、带头节俭安葬做表率,带头文明低碳祭先人、带头示范引导尽责任。

### 展望“十四五”发布殡葬改革五大任务

“十四五”时期,我国进入新发展阶段。

为此,无锡殡葬事业要实现高质量发展,必须提升殡葬工作治理能力和水平,提高殡葬公共服务供给

规模和质量,满足殡葬服务多层次需求,提高群众对“身后事”的满意度,真正实现“逝有所安”。

《规划》坚持以人民为中心,坚持以公益性为导向,坚持以文明、绿

色、生态为理念,进一步深化殡葬综合改革,完善殡葬公共服务体系,提升殡葬治理能力和水平,满足群众殡葬服务需求,促进殡葬事业健康持续发展。

### 进一步提升殡葬基础设施建设

落实规划编制抓统筹。按照城乡统筹、规模适度、节地生态、依法合规、方便群众的原则,将殡葬设施建设纳入国土空间规划,制定出台我市新一轮殡葬设施布局规划。布局规划实行总量控制,明确殡仪馆、公墓、骨灰堂、生态安葬地、殡仪服务中心等殡葬设施的布局、数量和规模,严格控制经营性公墓的发展,原则上不再新建经营性公墓,若原有经营性公墓存量土地不足,需进行充分调研评估之后再确定;保障有土葬习俗的少数民族(回、维吾尔、哈萨克、柯尔克孜、乌孜别克、

塔吉克、塔塔尔、撒拉、东乡和保安等10个少数民族)户籍居民殡葬用地;补齐殡仪、火化、骨灰安葬(放)等各类设施短板,形成公益性为主体、经营性为补充、节地生态为导向的殡葬设施网络,服务能力显著提升。各市(县)以及有条件的区可以结合实际细化本地殡葬设施布局规划。

突出城市设施补短板。在乡镇公益性骨灰安葬(葬)设施全覆盖基础上,着力推进城市公益性骨灰安葬设施建设,实现城乡公益性骨灰安葬(葬)设施全覆盖。加强集中守灵中

心建设,所有市(县)、全国重点镇都建成集中守灵中心,依托城乡社区综合服务设施等适当场所,推动殡葬服务进社区,为群众提供更加规范、方便的治丧服务。

坚持升级改造优服务。推进公益性骨灰堂提档升级工程,对建设时间较长、基础设施老旧的各类公益性骨灰堂进行升级改造,融入现代建设和人文理念,提升硬件标准,提升服务能力。加快现有殡仪火化设施的升级改造,确保所有殡仪馆火化机尾气排放达到国家环境保护标准。

### 进一步推进葬式葬法改革创新

全面推广节地生态安葬。彻底摒弃“水泥森林公墓”传统建设思路,走生态公墓发展道路,注重墓区的景观美化,按照墓区建设生态化、园林化、艺术化要求,大力推进草坪葬、花坛葬、树葬、壁葬、廊葬等新型葬式区建设。继续大力推行海葬、可降解骨灰盒等不占地、少耗资源的生态安葬方式,对采取生态安葬的,落

实奖补政策,建立统一纪念设施。积极实施殡葬用地高效利用。加快公墓存量土地生态化改造,推动骨灰深埋,不留坟头、墓碑等任何附着标记物,提高土地综合利用效率。探索墓穴扩容性使用,改良传统骨灰存放容器,创新落葬排列方式。鼓励新生骨灰采取阶段性节地安葬,存放一定期限后,转入生态安葬。

有效探索殡葬设施创新举措。积极探索山林地立体复合利用,在山林地等适当区域,在不改变原山林地土地性质和基本用途,保证森林防火安全的前提下,划定集中安葬区域进行山林地立体复合利用,实行无害化生态安葬。

# “事”满意度,实现“逝有所安”

## 《“十四五”殡葬事业发展规划》



宜兴金鸡山公墓生命园



无锡市海葬苑



无锡梅园公墓风景秀美



江阴花山公墓壁葬区

### 进一步提升殡葬服务管理能力

提升服务多元化水平。坚持保基本、广覆盖、兜底线、可持续原则,将基本殡葬服务纳入地方基本公共服务标准体系,明确服务项目、质量要求和支出责任。在已建立遗体接运、暂存、火化、骨灰存放等基本殡葬服务保障项目的基础上,逐步将惠民政策提标扩面范围从无丧葬补贴人员扩展到全体居民。完善殡葬服务供给,鼓励和引导社会力量有序参与,激发市场主体活力,推动殡葬服务供给主体和供给方式多元化,满足群众多样化个性化殡葬服务需求。

提升队伍专业化水平。加强殡葬职业道德教育和技能培训,建立常态化殡葬培训体系和殡葬职业能力水平评价制度,鼓励殡葬从业人员参加职业资格证书考试和职业技能竞赛,提升我市殡葬从业人员职业技能水平和殡

葬服务水平。加强对殡葬职工的关心爱护,逐步健全与殡葬行业专业技术水平相匹配的薪酬体系。加强服务品牌建设,进一步发挥好无锡市殡仪馆“大师工作室”领头羊作用,逐步带动全市其它殡仪馆建立“大师工作室”“劳模工作室”。

提升管理信息化水平。推动全市殡葬服务机构使用“江苏省殡葬管理服务平台”,逐步实现全市殡葬服务事项的一窗受理、全人群覆盖、全口径集成、区域内通办。创新“互联网+殡葬服务”发展路径,推动互联网、大数据、人工智能、区块链、5G等现代信息技术与殡葬服务管理深度融合,综合利用网站、手机App、微信公众号、服务热线等方式,为群众提供信息查询、网上预约预定、远程告别、网络祭扫、网上评价等规范、透明、

方便、多样的在线服务,全面提升殡葬服务管理信息化水平。

提升工作标准化水平。积极推进殡葬工作标准化建设,根据省级层面制定的殡葬标准化方案,进一步修改完善我市文明殡仪、生态安葬、低碳祭扫等方面的业务流程、指标评价、数据质量等关键性标准,形成较为完整的殡葬标准规范,对殡葬服务机构全面实施标准化管理,不断提升服务能力。

提升运行社会化水平。按照简政放权、放管结合、优化服务要求,积极完善殡葬服务供给,对市场竞争较为充分的殡葬服务价格实行市场调节价,规范墓位、格位收费办法。鼓励和引导社会力量有序参与殡葬服务,激发市场主体活力,为群众提供更加规范、多元、方便、快捷的殡葬服务,满足群众多样化个性化服务需求。

### 进一步加强殡葬综合执法监管

加强部门联动。建立健全长效化的殡葬联合监管和综合执法联动机制,加强对殡葬服务全过程的监管,将殡葬行政执法纳入综合执法范围。加强部门之间的联动协调,理顺职责分工,强调行政执法部门之间的协调和殡葬管理部门与第三方部门之间的协同。充分发挥属地管理和基层街镇组织的作用,积极构建“大综合”的基层执法格局,下沉执法重心,缩短执法半径,有效提高殡葬执法效率和水平。

深化专项整治。继续按照市

政府关于惠山青龙山殡葬整治长效管理要求,坚持“祭块结合、以块为主、属地管理”工作原则,科学统筹、明确责任、密切协同,确保殡葬整治长效管理工作深入推进。会同自然资源规划、住建部门出台意见,推进殡葬用地历史遗留问题妥善处置。积极稳妥推进散埋乱葬治理工作,采取平迁结合的方式,对“三沿六区”范围内的散坟开展集中整治,对违建硬化大墓、活人墓依法进行整治,坚决杜绝新增问题,坚决遏制墓地违建乱象。持续整治殡

仪服务市场各类违法违规、侵害群众合法权益行为。

发挥行业自律。充分发挥行业自治组织和社会组织的力量,促进行业服务规范形成,提高行业服务水平,定期开展评优活动,引导殡葬服务机构依法经营、履行社会责任。建立殡葬服务机构诚信档案,对殡葬服务机构的服务质量和信用等级进行年度评价并向社会公示。实行服务机构年报、经营信息强制披露,第三方评估等制度,加强信息公开,服务评价、明查暗访、信用监管。

### 进一步深入推进移风易俗

大力推行文明节俭方式。倡导文明节俭治丧、节地生态安葬、文明低碳祭扫,反对盲目攀比、铺张浪费、低俗迷信等违背公序良俗的丧葬行为。结合实际制定丧葬礼仪指引,规范丧葬行为,传承发展慎终追远等优秀殡葬文化。鼓励开发传承逝者人生文化等正能量的服务和产品,提高殡葬服务人文内涵。鼓励通过追思会、告别会等方式告别缅怀逝者,提倡采取敬献鲜花、植树纪念、集体公祭、网络祭奠等方式表达对逝者的哀思,倡导文明、节俭、健康、环保祭祀。把丧葬礼俗改革与维护逝者尊严、抚慰生者情绪有机结合起来,推行祭扫临终关怀,规范生前契约服务。

积极引导群众办理丧事活动遵守法律法规和公共秩序,保护生态环境。

强化丧葬陋习源头治理。把殡葬移风易俗与建设美丽乡村、整治人居环境、推动乡村振兴、提升基层治理能力和水平有机结合起来,涵育公众道德素养,深化丧葬习俗改革,将丧葬礼仪、移风易俗等内容写入村规民约,利用村(居)民议事会、红白理事会、乡贤工作室等多种平台,发挥党员干部、道德模范、身边好人等人群的带动作用,建立互丧礼仪和祭扫方式负面清单,设立移风易俗“公示栏”“红黑榜”,不断增强抵制陈规陋习的临场关怀,规范生前契约服务。

行动自觉。

坚持疏堵结合创新举措。以殡仪馆、公墓等殡葬服务机构为平台,开展生命文化教育,大力弘扬尊重生命、孝老敬亲、厚养礼葬、天人合一的思想文化,引导树立文明、理性、卓越的现代生死观。运用现代科学技术,开发建立立体公墓、生态公墓、循环生态公墓、虚拟公墓等新形态公墓,不断开发和拓展祭扫、纪念和传承的多元功能,引领和满足群众数字化、多样化、个性化的高品质生态安葬需求。推动互联网媒介,以追思美文、生前作品、家庭视频等内容,介绍逝者的生平或精神世界,实现祭扫由实地实物向精神传承转变。



宜兴公益性骨灰堂金鸡堂