

东航飞行事故国家应急处置指挥部回应社会关切

# 航班失联前没有挂出任何紧急代码



3月25日下午，“3·21”东航飞行事故国家应急处置指挥部在广西梧州举行第五场新闻发布会。会上，有关方面人士就现场救援最新发现、第二部黑匣子搜寻、第一部黑匣子译码、是否公布旅客名单等问题做了通报和回应。

## ●发现、提取现场指纹检材18份、遗物101件

发布会上通报称，当前，搜救工作依旧是最重要的工作。搜寻救助组工作人员还在逐一摸排事发区域附近摄像头和目击者，努力寻找进一步的线索，并在技术调查组协助下，进一步扩大搜索范围。虽仍未找到事故幸存者，但救援人员从未放弃找寻幸存者的努力。

广西壮族自治区梧州市副市长、公安局局长劳高进介绍，事发第一天开始，在来自多地的消防、武警、公安、民兵等力量迅速集结到事发地点的同时，附近的村民也自发行动起来，通过多种方式协助救援。为保障前线救援人员的物资供应，坠机地点藤县埌南镇莫埌村的村民自发组织摩托车运输队，协助将物资从临时救援指挥部运至核心现场外围。藤州镇四旺村鸦塘组群众在农田中发现一块长度约1.3米、最宽约10厘米的疑似飞机残骸碎片，及时主动上报。事故发生后，当地第一时间启动应急响应机制，全力保障各项工作有序进行，紧急抽调2000余名工作人员，协助开展搜寻救援、后勤保障和事故善后工作。

公安部、自治区、市、县四级公安机关共236名专家和刑事技术人员组成34个工作组，全面开展生物特征、痕迹物证勘查勘验，遇难者身份鉴定和DNA检测比对工作。经过对中心现场的勘查，以及三轮面上搜寻，截至25日下午3点，发现部分遗体残骸，发现、提取现场指纹检材18份、遗物101件。25日，当地共组织调集救援力量2248人，各类车辆装备180余台(套)投入搜救。进一步扩大搜索范围，争分夺秒开展搜救。除了继续在原有核心区域开展搜救外，目前已将搜索范围扩大到近20万平方米。

## ●发现飞机发动机齿轮箱和主起落架残件

发布会上，有媒体提问，大家普遍关注目前找到的飞机残骸如何处理？飞机的主要残骸是否已被烧毁？是否可能埋在地下？事故搜救援人员从核心区取出的飞机大部件是什么？

民航局航空事故调查中心主任毛延峰表示，在搜救过程中发现的失事飞机残骸，首先要交给事故调查组，由事故调查组进行逐一确认，确认每一片残骸是飞机的那一部分，所有的残骸将集中存放，调查组将对残骸进行分类、编号、保存，为后续的调查分析使用。根据调查工作的需要，将对重要的残骸开展试验验证的工作，以为调查结论提供证据支持。另外，调查组还将定期对残骸进行统计，确认是否已经收集完成，以便为指导进一步的残骸搜寻提供技术指导。调查工作结束，飞机的残骸将由工作人员归还给飞机所有人，但调查组有权将重要残骸永久保留。调查组在现场发现

部分残骸有过火的痕迹，也有部分残骸被埋在地表以下，深度是从地表向下延伸约20米，除了24日发布会公布的大件残骸之外，25日在事发现场核心区又发现了失事飞机的发动机齿轮箱和飞机主起落架残件，目前正在确认该主起落架是左侧还是右侧的起落架。

## ●将网格式摸排搜寻第二部黑匣子

另据央视早些时候报道，25日搜寻人员搜索的最核心区域内，曾发现橙色碎片，专家认为第二部黑匣子有可能出现在附近。武警官兵和消防员正一寸一寸地进行搜寻搜救工作，但目前尚未找到第二部黑匣子。

会上通报称，在核心区域内，已采用一批探测设备开展现场勘探及浅表层施工。根据初步勘探结果，应急处置指挥部组织有关各方专业人员研究制定核心区域开挖方案，为下一步搜救工作提供指引，也为网格式摸排搜寻第二部黑匣子提供技术支撑。

## ●已安排375名旅客家属到事故现场吊唁

据介绍，在按计划开展搜寻救援、技术调查的同时，应急处置指挥部积极收集失联旅客家属诉求，由东航及善后工作处置组牵头，依法依规开展家属援助工作，为遇难者家属排忧解难，建立了家属信息滚动清单，动态掌握家属来梧及返程的信息，以便为他们提供更好的服务。截至25日10时，抵梧家属531人，离梧家属244人，在梧家属287人；入住酒店12家(其中梧州市区8家，藤县4家)。

本着尊重生命、尊重家属诉求的原则，截至25日10时，应急处置指挥部已有序组织安排375名失联旅客家属到事故现场吊唁，并妥善做好遗体遗骸遗物的接收、转运、存放与保管等工作；有序开展失联旅客直系血亲DNA采样和心理辅导，已累计为家属开展心理辅导500余人次；对有身体不适症状的家属及时安排就医检查，并落实医护人员24小时待命。

## ●公布旅客名单？回应称不属于主动公开范畴

东航集团宣传部部长刘晓东回应记者关于是否会公布旅客名单的提问时表示，所有航班的旅客名单都属于受法律保护的隐私信息，不属于主动公开范畴。根据国内外惯例，是否公布应首先服从于旅客搜救和家属联络的紧迫需求，比如一些国际航班如果不公开很难联络到所有旅客家属。目前，东航已经第一时间向调查组提供完整旅客名单，已于24小时内与所有旅客家属取得了联系。关于这个问题，还要充分尊重乘客隐私和家属意愿，并且符合相关法律要求。



3月25日，搜救人员在事故核心现场进行搜寻工作 新华社发

## ●航班失联前没有挂出任何紧急代码

东航集团宣传部部长刘晓东在发布会上回应记者提问时称，东航MU5735航班失联前通讯一直正常，没有挂出任何紧急代码。

## ●挖掘机进入现场，配合人力进行搜寻

目前，大型机械已经进入现场，为搜寻挖掘工作带来较大进展。3月25日，除了对幸存者和第二部黑匣子的搜寻，还有四个任务：继续在飞机坠落核心区挖掘飞机残骸；对核心区北面的池塘进行排水作业，以便搜寻池塘内的一些物件；对核心区执行洗消任务；沿飞机航线外围扩大搜索范围。

另据报道，25日梧州当地天气放晴，现场由湿冷变成湿热。消防救援人员穿上了医用防护服进入现场，根据总指挥部要求，救援人员必须佩戴手套，并佩戴N95口罩。此前都是人工徒手挖掘，目前挖掘机已进入现场作业。

据总指挥部介绍，当天搜索范围还会扩大。除了现场的直接发掘，还增加了对周边群众的走访和监控的调取，希望通过这些信息比对，为接近事件的真相做准备。

本版稿件综合人民日报客户端、央视新闻、澎湃新闻等

特别关注

## 黑匣子数据下载要多久，尚难确定

失事飞机一个黑匣子已经找到。在发布会上，有记者提问，黑匣子数据初步读取分析需要10—15天时间吗？

民航局事故调查中心主任毛延峰答复称，飞行记录器俗称黑匣子。飞行记录器主要是由数据存储单元、电路板和水下定位信标组成，数据是记录在数据存储单元内的数据芯片，绝大多数记录器都是固态存储芯片，记录器数据下载所需要的条件首先是供电，其次使用专用的下载设备和专用的软件下载数据。不同的厂家生产的记录器有不同的下载设备和数据管线等配件。

记录器下载通常会遇到三种情况：第一，完全不受损的记录器数据下载，其流程将记录器本体与专用的下载设备和电源连接，再次确认连接无误之后才可以给记录器充电。使用专用的下载设备进行数据下载，再使用专用的译码软件对下载成功的数据进行分析。

第二，记录器破损，无论是外观还是记录器电路板等部件受损，但数据储存单元状态完好的，数据下载的流程则变为首先将数据储存单元从破损的记录器上拆下来，对数据储存单元进行清理和检查，从数据储存单元当中取出芯片，检查芯片外观完好，再将取出的芯片安装到另一部同型号完好的记录器中，后续下载数据的步骤和上面正常的

记录器下载是相同的。

第三，储存芯片受损情况的数据修复下载，一旦发现数据储存芯片受损，通常按照厂家建议，将储存芯片送返记录器生产厂家进行芯片修复后再下载数据，因此，记录器数据下载所需要的时间难以确定，要根据记录器的状态来决定。毛延峰表示，他相信各媒体已经在网看到之前发现的驾驶舱语音记录器的严重受损情况，民航局的专业实验室从接到记录器至此，一直都在紧张地开展修复和数据下载工作，何时能够完成下载并开展数据的分析工作，目前还不能给出一个确定的时间。

专家表示，黑匣子必须经数据提取、译码、分析，再形成情况汇报，需10到15天时间才能获得初步分析结果。但若要形成可呈现在事故调查报告中的最终结论，所需时间可能更长。

毛延峰表示，根据国际民用航空公约，初步调查报告应当在事故发生之日起30天内，发送给有关参与调查的国家和国际民航组织。报告应以国际民航组织工作语言发送，中文/英文都是国际民航组织的工作语言。中国民用航空规章《民用航空器事件调查规定》规定：民航局应当在事故发生后30日内向国际民航组织递交初步调查报告。调查组将遵照上述国内规章和国际公约的要求开展事故调查工作。

分类广告 刊登热线:025-84783581、13675161757  
地址:洪武北路55号置地广场1806室

### 遗失

遗失 江苏凤凰新华书店集团有限公司玄武区百子亭34号建设的玄武区百子亭34号业务楼项目的南京市工程建设项目规划核实合格书，证号宁规划资源核(2021)00854号，声明作废。  
遗失 南京理工大学实验小学改扩建工程建设项目选址意见书(选字第320102201910186号)，声明作废。  
遗失 赵倩身份证件：321323199304056124，声明作废。

### 公告

**拍卖公告**:受委托,定于2022年4月3日9时30分在本公司拍卖厅举行拍卖会,现将有关事项公告如下:  
**一、拍卖标的:**标的1:南通市永和大厦2幢912室,证载建筑面积为62.14m<sup>2</sup>;标的2:南通市五洲城市广场A幢2206室,证载建筑面积35.28m<sup>2</sup>;(详见《拍卖标的目录》)。  
**二、展示时间、地点:**即日起至4月1日,标的所在地(预约看样)。  
**三、咨询竞买登记:**有意竞买的单位或个人请在2022年4月2日16时前携带营业执照或身份证复印件等资料到本公司办理报名登记手续,并交纳竞买保证金10万元/标的。  
**四、本公司地址:**南通市万象东园43幢东单元七层。  
**五、联系电话:**18112225797 联系人:顾先生  
南通浩翔拍卖有限公司 2022年3月26日

## 南京电信分公司 精准完成通信保障工作

市民王先生向12345反映因疫情防控现需要居家办公，急需进行宽带调试。南京电信智慧家庭工程师在做好自身防护的同时，立即上门为其安装调试。同时，南京电信疫情期间紧急调动全区技术骨干、施工力量、营业厅受理能手和装维精英，各部门齐心协力，克服困难，精准完成通信保障任务。