



财富

理财 点亮 生活



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：960660
责编：程亮 组版：滕爱花

现代快报+
2022.3.17 星期四

保护未成年人、老年人、残疾人等特殊群体的消费权益成绩显著 光大银行无锡分行入选“消费教育基地”

3月15日,无锡市消协、市放心消费创建办、市市场监督管理局联合市妇联、市残联、市老龄办共建了一批保护特殊消费者权益的消费教育基地,中国光大银行无锡分行从当地30多家金融机构中脱颖而出,成为唯一一家入选“全市保护特殊消费群体消费教育基地”的银行。

近年来,中国光大银行无锡分行持续深化服务示范网点创建成果,深刻践行“以客户为中心”的理念,强化未成年人、老年人、残疾人等特殊群体的消费权益保护,分行营业部相继获得集团名店、总分行“青年文明号”、中银协“十佳网

点”、人行“惠老网点”、市银协“适老网点”等内外部荣誉。分行此次入选无锡市消费教育基地,将在为特殊消费者提供优质、公益、便利服务的同时,供他们参观学习和体验。下一步,中国光大银行无锡分行将紧紧围绕“打造一流财富管理

银行”的战略目标,积极践行“阳光消保”理念,持续提升厅堂服务水平,为包括特殊群体在内的所有金融消费者提供贴心暖心的专业服务,切实保护金融消费者权益,彰显央企责任担当。
中国光大银行无锡分行 苏佳润

无锡市消费教育基地



无锡市消费者权益保护委员会
无锡市放心消费创建活动办公室
无锡市市场监督管理局
无锡市妇女联合会
无锡市残疾人联合会
无锡市老龄工作委员会办公室
二〇二二年—二〇二三年

无锡工行城南支行开展消费者权益保护宣传活动



工作人员向客户介绍消费者权益保护要点 工行供图

为进一步提升金融消费者权益保护工作水平,提高社会公众防范风险意识,无锡工行城南支行高度重视、精心策划,以“权利·责任·风险”为主题,开展“3·15”消费者权益保护宣传活动。

一、加强消保培训,营造宣传氛围。近日,该行组织开展内部员工的培训,利用业务培训会议、网

点晨夕会等时机,督促各网点就反洗钱、非法网贷、防范电信诈骗等金融知识进行培训学习,认真传达学习上级行通知精神,强化全员风险意识,进一步提高银行从业人员的自身业务素质。

二、立足网点阵地,宣讲金融知识。该行辖内网点利用LED屏滚动播放以“共促消费公平 共享

数字金融”为主题的宣传内容,在大堂摆放“金融消费者权益日”海报,在展台放置宣传手册和金融知识宣传材料供客户翻阅。大堂经理充分利用客户办理业务的等待间隙,将金融消费者金融知识普及穿插进厅堂服务中,普及非法金融广告的识别和非法集资的危害等金融常识,并广泛听取客户的意见和建议。

三、聚焦重点人群,形成良性互动。该行工作人员走进人流量较为密集的广场和社区,如华庄建筑工地、雪浪农贸市场,向广大市民和外来务工人员特别是老年消费者发放宣传资料,讲解消费者权益知识,重点普及宣传存款保险、个人征信、防范电信诈骗、防范非法集资、银行卡盗刷等相关金融知识,推广使用反诈App,并针对广大群众关心的风险账户管控、个人理财疑问一一进行解答。

朱闻佳

ICBC 中国工商银行
无锡分行

江苏银行无锡分行巧用加减乘除法赋能数字无锡

在1月27日无锡市委市政府召开的全市数字经济提速和数字化转型大会上,无锡市委书记杜小刚提出,要把无锡建设成为具有国际竞争力的全国数字经济和数字化转型标杆城市。江苏银行无锡分行始终保持金融政策与属地政策“同频共振”,创新打造“最具互联网大数据基因的银行”,以数字化驱动,做好“加减乘除”四则运算,赋能无锡数字经济的发展。

服务“加”持,赋能数字城市发展

近年来,金融服务不断进行线上化跃迁,江苏银行无锡分行实现了线上线渠道融合、优势互补。截至2021年,该行在无锡地区手机银行覆盖面近200万户,月活跃客户数(MAU)突破70万,以数字化、智慧化等金融科技手段加持,打造智慧校园、智慧交通、智慧医

疗等金融服务生态圈,便捷式服务锡城老百姓。

数据“减”负,释放金融服务效能

服务小微企业,是江苏银行无锡分行的天然定位、使命和职责。该行寻求与税务部门合作,将税务、监管、工商、司法等47大类外部数据整合到自主研发的“融创智库”大数据平台上,于2015年在全国首创全线上纯信用的税务大数据贷款产品“税e融”,这是业内第一款“秒贷”产品,也叫“310”产品,即3分钟申请,1分钟审批,0人工干预、0抵押担保。

卓有“乘”效,驱动核心业务提质

在智慧技术上,江苏银行与国内物联网领军企业感知集团开展合作,积极探索物联网、区块链技

术,在全国首创全线上全流程的物联网动产质押融资产品,实时获取企业动产质押物信息,实现物流、信息流、资金流的融合。

在场景金融上,该行坚持“小切口、大场景”,探索“大数据+金融+支付”的一揽子服务,实现产业链数据资产的活化,推动了全流程闭环的线上化。

破“除”壁垒,实现业数同步管控

数据化转型的核心在于从传统银行的“以产品为中心”转向数字时代的“以客户为中心”。江苏银行以开放、创新、包容的心态,从认识、到技术、到执行翻越千仞,破除数字化转型藩篱,实现数据业务融合与同步管控。 王晓华

江苏银行 无锡分行
BANK OF JIANGSU Wuxi Branch

无锡交行聚焦细节服务客户获点赞

一封感谢信静静地躺在桌面上,大红色的信纸、夹杂着方言的朴素文字,都在传递写信人热烈而又诚挚的情感,也将我们的记忆拉回到2月初的一天。

写信人王先生是外地一家公司的法人代表,前几日,他手持一张已经逾期3年有余的银行承兑汇票,特意从外地赶至交通银行无锡分行求助。在分行营业部热情引导下,王先生与营运与渠道部银承经办人员小徐取得了联系。小徐详细询问了事情的始末并立即到一楼接待室接待王先生。经过仔细核验银票,小徐判断这张银票满足逾期可支付的条件,随后耐心地向王先生讲解该准备哪些证明,该找谁开具,有哪些注意事项等。

专业细致的讲解、温柔坚定的话语,让王先生的心渐渐安定下来。

下午5点,王先生办妥所有手续再次来到了分行。当经办人小徐确定手续齐全可付款时,王先生松了口气。他再三表示感谢,强调这笔钱是雪中送炭啊!更让王先生心暖的是,分行工作人员加班加点,当天就完成了票据兑付。

这封感谢信背后的故事,是交通银行无锡分行为企业纾困解难的一个缩影。近年来,该行通过精简账户开户流程、降低账户服务费用、加强账户风险防控,保障小微企业享受优质高效的账户服务。



南京银行无锡分行减费让利惠企利民

为做好“六稳”“六保”工作,南京银行无锡分行不断创新业务办理模式,切实提升银行账户服务水平,将“减费让利”政策落到实处,助力优化营商环境。

简易开户,解决小微企业“开户难”。客户仅需提供营业执照、法定代表人或单位负责人及授权人有效身份证件原件及预留银行签章,即可办理账户开户,符合条件客户当日即可完成开户手续。同时,分行通过官网、官微、网点厅堂公示企业账户服务标准、资费标准、办理时限、三级服务监督电话等,接受社会监督,第一时间响应企业账户开立需求。

减费让利,降低企业经营成

本。自2021年9月30日起,实施面向小微企业及个体工商户支付手续费的收费优惠政策,并通过官网、官微、网点电子易拉宝等渠道及时充分向客户传导政策红利,用实际行动支持实体经济发展。

强化风控,保护客户资金安全。在提升账户服务便利的同时,积极贯彻落实“两个不减、两个加强”的账户管理要求,切实做好账户全生命周期管理,通过实施账户分级分类管理,账户风险监测等,有效提升账户风险防控能力,保障客户资金安全。 刘倩楠 蒋荣



兴业银行无锡分行持续推进支付服务减费

兴业银行无锡分行积极落实总行支付服务减费让利政策,有效为无锡地区百万市场主体减负,截至2月28日,在监管规定项目中减费让利近600万元。

据了解,兴业银行无锡分行早在去年7月起,就采取了一系列减费让利措施,助力实体经济发展;将ATM跨行取现手续费收费标准调整为每月前3笔免费、第4笔才开始收费,并对代发工资持卡人、老年人和现役军人等金融消费者

实施适当减免优惠措施;去年9月30日起,免收支票工本费和挂失费;继续实施自主增加的免费项目,包括对磁条借记卡开卡及换卡、借记卡挂失、存折挂失等60多项基础服务免收手续费;主动将监管要求对小微企业和个体工商户实施的优惠政策扩大至所有机构客户。 尤静漪



中信银行金融小讲堂： 优化开户服务——小微企业简易开户服务

为优化小微企业银行结算账户服务,满足小微企业基础金融服务需求,中信银行推出了小微企业简易开户服务。

适用范围:小微企业(含个体工商户)开立基本存款账户

开户资料:营业执照、法定代表人身份证、经办人身份证等基本开户证明文件

开户预约:通过“中信银行”“中信大交易”微信公众号,以及中信银行官网(http://www.citicbank.com)等电子渠道或柜面渠道提交申请,且可通过线上查询开户所需资料以及开户全流程进

度情况。对于符合企业账户开立条件的,该行原则上于收到企业开户预约申请之日起3个工作日内完成账户开立相关手续,因企业自身原因延期办理的除外。

账户功能:提供柜面渠道各类业务;税款、社会保险费用,以及水、电、燃气、暖气、通信等公共事业费用代扣代缴;根据客户身份核实程度、账户分类分级管理原则适时适度开通非柜面服务功能。

