



守牢底线,共促公平 放心消费在惠山

去年以来,无锡市惠山区市场监督管理局践行以人民为中心的发展思想,在维护市场秩序和消费公平上全力以赴,以守牢底线为全面小康社会的美好生活保驾护航,以共促公平为谱写“强富美高”新惠山现代化建设新篇章注入强大正能量,用实际行动擦亮“放心消费在惠山”的金字招牌。

坚决守牢疫情防控底线。

加强集中监管仓监管,2021年,累计入库进口冷链食品4813批次(6240.7吨),采集样本近3万份。加强日常监管,对惠山区269家冷库单位、621个冷库进行了全覆盖集中检查,共检查冷链食品单位3254家次,涉及进口冷链食品688批次。对辖区21家疫苗使用单位开展了三轮全覆盖检查,全力保障疫苗质量安全。充分发挥零售药店防疫“哨点”作用,严格实行“四类”药品实名登记销售。积极配合相关部门做好农贸市场疫情防控工作,督促市场主办方落实主体责任,严格执行人员测量体温、佩戴口罩、扫码出入等制度,严防严控守好市场“大门”,从实从紧把好疫情防控“大关”。

坚决守牢食品安全底线。

在全区24家农贸市场全部建成快检室,检测农产品12.6万余批次,开展食品抽检共计8723批次,千人抽检率达9.77%。开展“餐饮安全你我同查”活动,对全区129所学校食堂进行全覆盖检查,中小学“互联网+明厨亮灶”实施率100%,五常法实施率100%。

坚决守牢药品安全底线。

切实加强日常监管,检查药品零售企业898家次,医疗器械经营企业341家次,医疗机构108家次,化妆品经营(使用)单位287家次。

坚决守牢特种设备安全底线。

深入落实安全生产三年专项整治相关部署,全面摸排安全隐患,共检查单位1213家,排查隐患523条,处罚金额达119.6万元。大力推广叉车智慧监管方式,目前,全区共有6089台叉车安装了智慧监管装置,基本实现全区在用叉车全覆盖。

坚决守牢产品质量安全底线。

先后对23个重点行业开展了282批次的产品质量抽检,抽检批次增长63%。今年,我区消费品质

量合格率为97.48%,列全市第一。惠山区市场监督管理局秉承便民、利民、为民的初衷,回应消费者对市场秩序和消费公平的呼声,在规范市场秩序和保护消费公平领域,不断开拓新气象、新思路、新作为,让人民群众能够放心消费,获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

市场更加公平有序。

深入推进“双随机一公开”监管,联合抽查任务74个,覆盖检查对象4606家。2021年企业年报率再创新高,达94.8%。深化信用约束惩戒机制,清理吊销长期停业未经营未纳税企业506户,列入企业经营异常名录共计3481条。整顿规范市场价格秩序,开展停车收费、涉企收费等专项检查,全年共检查各类市场主体568家次,规范停车场15处。强化公平竞争审查,完善公平竞争审查工作机制,抽查涉及市场主体文件44件。牵头开展市场经营领域风险矛盾“清源”行动、打好污染防治攻坚战等工作,有序开展民生领域“铁拳”行动等专项执法,共查办各类违法案件611件,罚没1180余万元。围绕房地产、金融、校外培训、长江禁渔、网络交易等重点领域开展专项整治,综合施策,重拳出击,营造公平有序的市场环境。

消费更加安全放心。

开展消费维权网络建设,深入推进放心消费创建提质扩面,强化投诉举报处理力度,延伸维权服务的触角,打造放心消费惠山样板。在全区1000平方米以上大中型超市和所有农贸市场建立消费维权服务站,将维权关口前移,有效拓展了快速解决消费争议的绿色通道,努力把消费纠纷化解在源头、解决在基层、和解在企业。用好12345和12315热线平台,畅通维权渠道,加强消费者权益保护。2021年,共计受理投诉举报9959件,为消费者挽回经济损失550.43万元。

典型案例

某文化用品店 向未成年人变相销售刮刮卡抽奖券案

2021年6月9日,惠山区市场监督管理局对某文化用品店进行检查时,发现店内有两个“抽奖箱”,“抽奖箱”内分别有两种刮刮卡抽奖券。经查,当事人于2021年初为了招揽生意,规定在其店内消费每满20元或支付1元现金,便能给前来消费的小学生提供一次抽奖机会。奖券为两种刮刮卡,存放于两个“抽奖箱”内,第一种刮刮卡一面印有“现金大奖等你拿 专用奖票现场兑奖 离开无效”,另一面标有“1元×240人 热卖爆款1元秒杀 燃热血 玩刺激现场兑奖 离开无效”,该种刮刮卡内只印有数字,如果刮开后出现1-16的任意数字,即可获得奖品;另一种刮刮卡正面印有“数字奖 现金奖 两次中奖机会(认

厂印)集齐“乖乖兔出品”五字奖现金20元”,反面无字,该种刮刮卡内印有数字和文字两种内容,数字奖规则同上,文字就是集齐“乖乖兔出品”五字奖现金20元。惠山区市场监督管理局根据《未成年人保护法》:“禁止向未成年人销售烟、酒、彩票或者兑付彩票奖金”的相关规定,对该店作出5000元罚款。

典型意义:向未成年人变相销售刮刮卡的行为,不仅诱使学生产生投机赌博心理,乱花钱上瘾,影响学习成绩,增加家长的经济负担,更重要的是对孩子的心理健康产生消极的影响。惠山区市场监管局通过查处此类违法行为,以“零容忍”的态度和决心为未成年人保驾护航,有效震慑警示了相关经营者。

荣誉榜

惠山区20家企业(单位) 获省、市放心消费创建先进荣誉

根据《关于2021年度全省放心消费创建先进、示范单位的通报》(苏放心消费创建办[2021]4号)文件和《关于认定2021年度无锡市放心消费创建先进(示范)单位的通报》(锡放心消费办[2021]5号),2021年,惠山区有6家企业(单位)获得江苏省级放心消费创建先进、示范荣誉,14家企业(单位)获得无锡市放心消费创建先进(示范)荣誉。

获奖名单

2021年度江苏省放心消费创建诚信品牌企业

无锡市糕点食品有限公司

2021年度江苏省放心消费创建先进企业

无锡好得家商业管理有限公司
无锡尚田生活文旅发展有限公司
无锡理想农贸市场有限公司
无锡润百商业有限公司

江苏省放心消费创建先进区域

无锡市惠山区阳山镇陆区社区

2021年度无锡市放心消费创建诚信品牌企业

无锡华顺民生食品有限公司
无锡奥骐汽车销售服务有限公司

2021年度无锡市放心消费创建示范街区

惠生活广场·五洲国际商业街区

2021年度无锡市放心消费创建先进企业

无锡市高山进口汽车修配厂
无锡市惠山区万寿河蔬菜专业合作社
无锡问源体育文化有限公司
无锡市博威体育产业发展有限公司省锡中分部
无锡旭日进口汽车维修厂
无锡金农生物科技有限公司
无锡万斯家居科技股份有限公司
惠山区前洲御景珑庭酒店
无锡睿米信息技术有限公司
无锡果色花香农贸市场管理有限公司钱桥分公司

2021年度无锡市放心消费创建先进区域

惠山区玉祁街道玉祁社区居民委员会

信息窗

无锡市惠山区消费环境建设 社会公众满意度白皮书发布

为积极推进消费维权安全、维护消费权益在市场监管的核心位置,提升惠山区消费环境建设水平,惠山区市场监督管理局委托第三方机构,开展“2021年惠山区消费环境建设社会公众满意度”调查。本次调查采用拦截式问卷调查方式进行,对提供商品服务、食品安全、物流服务、景区服务、运输服务、通讯服务、保险服务、家政服务、汽车销售服务、装饰装修服务等10个测评题目进行客观回答。调查结果显示:2021年度惠山区消费环境建设社会公众满意度为87.661分,达到“较满意”级别。

红盾“五心”幸福菜篮项目 全面推进

2022年,无锡市惠山区市场监督管理局在积极争创全国文明城市和放心消费示范城市过程中,结合“领题答题”项目,坚持“为民、惠民、利民”工作导向,以打造“五个放心”农贸市场为轴心,全面推进红盾“五心”幸福菜篮项目,实现消费环境放心、诚信经营放心、食品安全放心、价格计量放心、管理服务放心,以“小菜场”托举民生“大幸福”。

