

1元能买iPhone13 Pro 这款购物App靠谱吗

点击购买后你会发现,还需要买261年的会员才行



在一款名为“萌推”的App上,有不少用户发现,1块钱竟然可以买到iPhone手机。然而,当大家兴冲冲准备下单时,才发现这是一个“连环坑”。近日,现代快报记者调查发现,想要拿到这部“1块钱的手机”,需要花费上万元,充值261次的年卡会员领取到相应“福利金”,而最后拿到手机的实际花费,其实比iPhone官网的价格还要贵出不少。

现代快报+记者 谢喜卓 实习生 罗锦雯

记者体验

“萌推”上“会员1元买手机”可信吗?能买吗?

3月3日,在手机软件下载应用市场里,现代快报记者检索“萌推”时发现,在该软件的介绍界面中除了“会员1元买手机”的广告语,在其宣传页面还有“1元包邮 假一赔四 会员专享”的字样。按照软件安装步骤,记者下载安装、完成注册之后,成功登录,进入到了“萌推”App界面。

在“萌推”首页,有一个“硬核福利”栏,上面写着“3000万用户的必买好物”。点击该栏下方的“会员专享礼”,即可进入“会员1元买手机”的页面。其中包括iPhone13 Pro手机、AirPods Pro蓝牙耳机、vivo X50 Pro手机、13寸MacBook笔记本电脑等各类电子产品,下方标价都只需要1块钱。

现代快报记者随机选择了iPhone13 Pro手机,点击进入商品详情页后,看到这款手机原价为12999,如果购买需要支付1元,剩下的12998元是“福利”。上滑商品详情页,除了能看到晒单送福利的广告之外,剩下的就是关于该款手机的各种介绍了。记者尝试点击下方“立即购买”的字样,进入的并非支付页面,而是“萌推”的会员充值界面。

买一部iPhone13 Pro 需要充261年的会员

记者随后与“萌推”官方客服取得了联系。“需要有足够的福利金额度,才能1元购买(手机)。”工号039的客服人员表示,每个商品页面会显示相应的福利金额度,不同商品需要的福利金额度也不同。

该客服人员告诉现代快报记者,会员专享礼活动不仅仅只有1元加福利金来购买,还有0.01元加福利金、19.9元加福利金、199元加福利金等。“如果要购买iPhone13 Pro这款手机,原价是12999元,现在只需要支付1元加12998的福利金,若您的福利金不足,则无法购买。”

如何才能获得福利金呢?据上述客服人员介绍,“萌推”的月卡推出9.9元获得9.9个福利金,年卡推出39.9元获得49.9个福利金。对方说:“比如,要购买的商品需要12998的福利金,开通1张39.9元的年卡只能获得49.9个福利金,这是不够的,一共需要购买261次39.9元的年卡……”

工号123的客服人员表示,除了自己购买年卡或者月卡获得对应福利金之外,另外一种获得福利金的方式,就是邀请好友开卡。“邀请好友开通年卡,可获得20个福利金,邀请好友开通月卡,可获得5个福利金。”

若依照客服人员提供的方式计算,想拿到这部iPhone13 Pro手机,客户除了支付1块钱之外,还需充261年的年卡会员,共计要花费10414.9元。与iPhone手机官网上,同型号手机的8799元相比,二者差价有1615.9元。

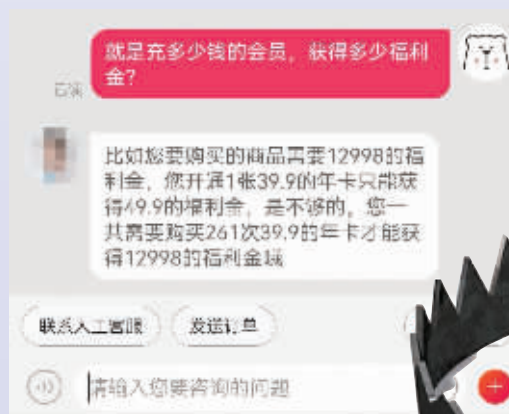
客服人员还表示,开通“萌推”会员后,不仅可以得到赠送的福利金,在一元购专区购买商品,还可以在平台享受到首单立减,全场会员价,每天两场限时一元秒杀活动,每月4张累计50元优惠券等12大会员权益。那么,如果购买成功(261次年卡),客户获得的13023.9个福利金,是恒定不变的,还是用一次少一次呢?工号142的“萌推”客服人员告诉记者,购买完相关商品之后,福利金就会对应减少(例如购买iPhone13 Pro,会相应减掉12998个福利金)。



“萌推”页面显示1元买iPhone13 Pro 手机截图



一次年卡会员充值要39.9元 手机截图



“萌推”客服表示买iPhone13 Pro要充261次年卡会员 手机截图



扫码看视频

屡罚不改

“萌推”被投诉后 连续三年因同一理由被罚款

“萌推”隶属于上海突进网络科技有限公司,是一款综合型电商App。

天眼查显示,上海突进网络科技有限公司成立于2017年12月5日,法定代表人是沈建明,注册资本1000万元人民币。天眼查同时还显示,该公司于2020年4月16日、2021年6月8日、2022年1月29日,分别被上海市嘉定区市场监督管理局处以20万、20万、50万的罚款。值得注意的是,连续三年的三次处罚事由竟然一模一样:“夸大或隐瞒所提供的商品或者服务的数量、质量、性能等与消费者有重大利害关系的信息误导消费者。”

在某消费者网络投诉平台上,记者检索“萌推商城”发现,涉及到该电商平台的投诉不在少数,除了“1元买手机”之外,还有“29.9元领128元话费”“退店保证金退款”等多项问题。

ID名为“张正维201906”的用户说:“1元钱买手机付款后是39.90元的会员,让客服退款客服一推在(再)推。”

ID名为“冲风冒雨_1998”的用户说:“2021年9月18号早上入驻的。晚上申请退店。保证金退款显示2022年2月1号到账。今天2月22号了还没到账。你们也太黑了吧!”

ID名为“昨晚容颜”的用户说:“萌推虚假宣传,诱骗客户29.9返129话费入会员,实际上是分近1年的129元充值优惠券,而且首月充200-11充100-6,次月充100-5,对于话费少的用户真的没用,为了减少损失忍痛充了值,想不到的是过了72小时充值100的不到账,投诉客服也不及时处理,要求萌推退还虚假宣传会员费,退充值不到账费用,并道歉赔偿顾客。”

律师

“萌推”涉嫌违反 消费者权益保护法

江苏苏源律师事务所律师张明明认为,“萌推”在销售商品的过程中,涉嫌以不合理的低价诱导消费者购买,而没有告知消费者购买商品最终需要支付的对价。其行为涉嫌违反消费者权益保护法第八条、第九条和第十条,侵害了消费者的知情权、选择权和公平交易权。

“消费者一旦发现上当受骗,可以依据规定要求商家退还充值会员的费用。”他告诉现代快报记者,如果商家拒绝退款,消费者可以向市场监督管理部门投诉商家隐瞒交易条件的违法行为,也可以拨打12315或直接向自己所在地区的消费者权益保护组织进行投诉,还可向法院起诉要求退款。

张明明也提醒广大消费者,购买商品时切莫有贪便宜的心理,天上掉馅饼的不是好事,对于明显不合理低价的商品一定要避开,避免掉入消费陷阱。付款之前,务必向商家询问清楚交易有无附加条件、到手的价格,并且保留好相关证据,一旦发现受骗要及时寻求法律帮助。

