

“二月二”理发却不给用会员卡支付

南京消协:商家应提前告知消费者,否则就是侵害知情权,甚至涉嫌强制消费



理发店“二月二”当天停用会员卡支付

在每年的春节过后,不少市民在整个正月都忍住不理发,一直要等到二月初二这天才去,大家都把这个传统叫作“剃龙头”,希望能够给自己带来好运。

3月4日上午9点半,记者来到秦淮区一家理发店,店内顾客还不算多。理发师说,“二月二”是一年一次的理发高峰期,等到下午或者傍晚,肯定是要排队的。“我们提前几天就已经告知消费者今天不接受预约,顾客来了直接排队。”

上午10点不到,在秦淮区夫子庙大街附近一家理发店就有3名顾客正在理发。“去年这一天剪了100多个头,‘二月二,龙抬头’,大家都想讨个好兆头。”

快到11点的时候,记者在夫子庙一家理发店看到,已有5名顾客在理发,还有4人在排队。“今天周五,肯定要加班到很晚。学校放学后,家长就带着小孩来了。”

3月4日,是农历的二月初二。民间有“二月二剃龙头,一年都有精神头”的说法,不少市民会选择在这一天理发。今年的“二月二”,现代快报记者走访南京一些理发店发现,有的店在上午10点多就有顾客在排队。理发店迎来消费高峰的同时,也有部分店家拒绝顾客使用会员充值卡里的余额,要求现金支付。

通讯员 市肖榭 现代快报+记者 马壮壮 王益 江楠

记者在探访中发现,部分理发店进入“二月二”模式的同时,还定下了一条规矩:“二月二”当天不能使用会员充值卡里的余额,必须用现金支付。秦淮区一家理发店人气一直较旺,店员告诉记者,当天理发不能使用会员卡里的余额,要用现金支付,不过会员的优惠折扣还是可以享受的。“每年都是这样的,这天理发的人多。”金沙井附近的一家理发店也是一样,前台员工告诉记者,这天不能使用卡内余额,并称店里会提前把消息告知会员。

市民孙先生表示,旺季的时候涨价价能理解,但是会员卡里的钱,也是当时用现金充值进去的,为什么在“二月二”不能用?这种做法不合理。“不过我充值的时候,都是直接扫码支付,商家也没有提供合同之类的材料。”

江苏苏清律师事务所律师赵亲田认为,如果消费者在办理会员卡的时候,商家没有明确告知不能使用会员卡支付的日期,而只是在后期通过朋友圈等途径告知,那么商家的做法则侵犯了消费者的合

法权益。

消协:遇类似问题,可拨打12315或12345投诉

南京市消费者协会相关负责人表示,近年来类似的投诉很多。本质上说,商家如果在特殊的日期不让使用预付卡,应该提前告知消费者,否则就是侵害了消费者的知情权,甚至存在强制消费问题。

这名负责人指出,目前很多理发店为了鼓励消费者快速开卡,往往会采用格式合同,也就是由提供商品或服务的企业预先拟定交易条件,且缔约时不与合同对方协商的合同。“这种合同往往会在不平等的条款,理论上来说是无效的。但是,由于维权麻烦、涉事金额小、举证困难等因素,消费者大多选择‘睁一只眼闭一只眼’。”南京消费者协会提醒消费者,在遇到类似问题时,应尽快拨打12315或12345投诉举报。同时,也呼吁相关部门对违法商家进行行业规范,不要为了小利而侵害了消费者权益。



“二月二”当天,理发店有的可用会员卡支付,也有店家不给用
现代快报+记者 马壮壮 摄

●你有维权难题请告诉我们

今年“3·15”,你想吐槽哪些消费套路?遇到了哪些维权难题?3月1日起,现代快报+推出“让消费‘坑’无处遁形”征集活动,邀请广大读者和网友反映生活中遇到的消费问题。您的问题就是我们关注的重点。参与方式如下:

- 1.拨打现代快报96060热线,告诉我们你在生活中遇到的消费问题;
- 2.关注现代快报官方微信公众账号,加标签#让消费“坑”无处遁形#,告诉我们你遇到的消费“坑”;
- 3.下载ZAKER南京客户端,注册登录,首屏有“快快南京”频道,点击订阅,进入后找到相关稿件可以留言,告诉我们你遇到的消费“坑”;
- 4.关注现代快报官方微博,发私信,加标签#让消费“坑”无处遁形#,告诉我们你最关心的问题或想法。

东阿阿胶原总裁被查! 曾主导产品涨价25倍



原总裁被调查,曾多次上调产品价格

据华润医药官网披露,东阿阿胶原党委书记、总裁秦玉峰,东阿阿胶原党委委员、高级副总裁吴怀峰涉嫌严重违纪违法,目前正接受华润医药控股有限公司纪委和山东省聊城市监察委员会纪律审查和监察调查。

据东阿阿胶原公告披露,2020年1月,秦玉峰因到龄退休原因,申请辞去公司第九届董事会董事、总裁和公司法定代表人职务,同时一并辞去公司第九届董事会战略委员会委员和提名委员会委员职务。2021年3月、5月,公司董事会相继收到吴怀峰提交的书面辞职报告,因个人原因,吴怀峰申请辞去公司董事、董事会秘书以及董事会审计委员会委员、高级副总裁职务。

针对此事,东阿阿胶原证券部工作人员表示,相关信息公司已经知晓,并于第一时间积极配合调查,相关事件不会对公司的正常生产经营及长远发展产生影响。

公开资料显示,秦玉峰于1974年进入东阿阿胶原,历任科长、处长、厂长助理、副总经理、常务副总经理等职务。2006年,出任东阿阿胶原总经理一职;2008年,东阿阿胶原制作技

近日,东阿阿胶原党委书记、总裁秦玉峰等人涉嫌严重违纪违法,接受审查调查一事引人关注。3月4日,东阿阿胶原证券部工作人员表示,相关信息公司已经知晓,并于第一时间积极配合调查,相关事件不会对公司的正常生产经营及长远发展产生影响。现代快报财经猎豹注意到,自东阿阿胶原2019年首次亏损后,业绩表现一直不如从前,此前发布的2021年业绩报告显示,预计报告期内扣非净利润仍为亏损状态。

现代快报+记者 潘荣 文/摄

被列入国家非物质文化遗产项目,秦玉峰则成为国家非物质文化遗产东阿阿胶原制作技艺代表性传承人。

秦玉峰在任期间,东阿阿胶原产品价格也多次上调。据不完全统计,从2006年到2019年,东阿阿胶原累计提价高达17次,其中2014年一年便提价3次,先后上调阿胶原出厂价19%,上调复方阿胶原浆最高零售价格不超过53%,上调阿胶原出厂价53%。公开资料显示,2001年,每公斤阿胶原的价格仅为80元,在“价格回归工程”的指引下,阿胶原的出厂价从2006年每公斤不到200元上涨至如今的5200元左右,涨幅约25倍。

对于涨价的质疑,秦玉峰曾表示,涨价是阿胶原的“价值回归”。“在明代,记录商业史的目录对阿胶原的商业流通有详细记载。阿胶原当时每市斤课税银一钱六分,按当时税收惯例,流通税占销售额的1/20,推算阿胶原价格大致为每市斤三两三钱白银,折算到现在相当于每市斤4000~6000元人民币。”

当天,现代快报记者采访南京多家药店了解到,店内均有东阿阿胶原块、东阿阿胶原浆等产品。以一款250克的东阿阿胶原块为例,售价900元至1100元不等,不少消费者觉得价格略贵。

凭借着东阿阿胶原的产品故事,公司业绩曾一路走高。2012年,公司净

利润首次突破10亿元大关,此后营净利润更是双双走高,2017年,公司净利润突破20亿元大关。

业绩不佳! 预计连续三年扣非亏损

好故事并没有讲得长久,2019年,因为去库存压力大、行业竞争加剧等因素,东阿阿胶原经历上市24年来的首次亏损。也有观点认为,这与公司频繁上调产品价格有关,由于渠道商热衷于囤货来盈利,加上阿胶原市场预冷,渠道商抛货反而连累品牌。

从2019年下半年开始,公司加大去库存的力度,所以2020年业绩扭亏为盈。但是,非经常性损益项目对公司业绩的影响较大,2020年扣非净利润为-3946万,并没有实现真正意义上的扭亏。其中,对公司业绩影响较大的项目包括:政府补助金额6206万元、金融资产投资收益1740万元等。

不久前,公司发布了2021年业绩预告,预计全年实现净利润为4328.93万元,但扣非后为-3946.21万元。虽然扣非净利润同比有所收窄,但预计连续三年录得扣非亏损。从业绩构成来看,阿胶原是公司的主营收入重要来源。2021年上半年,公司实现营收16.87亿元,其中



秦玉峰 视频截图



商家在售的东阿阿胶原

阿胶及系列产品占总营收比重的86.14%。

不过,公司近年来也在尝试从大健康、医美领域做些积极的探索。比如开发阿胶护手霜,保湿、抗衰等系列化妆品,以及燕窝、阿胶原型速溶制剂等产品,但公司并未披露相关产品带来的收益。

记者注意到,从秦玉峰辞职至

今,东阿阿胶原高层人事也频繁变动。1月11日,东阿阿胶原发布公告称,董事长韩跃伟提交辞职报告,申请辞去公司第十届董事会董事长、董事等职务;高登峰申请辞去公司总裁、法定代表人职务。2020年,副总裁李世忠、副总裁周祥山、助理总裁田维、监事岳晓华等人也相继递交辞职报告。