

“苏新消费”家电嘉年华启动

京东五星电器百亿补贴刺激暖春消费

3月3日,“苏新消费”家电嘉年华系列活动发布会在南京举行。本次活动是在“3·15消费者权益保护日”来临前,江苏省“苏新消费·春游江苏”开展的首个促销活动。

京东五星电器全渠道运营中心暨客户服务与洞察中心总监崔华锋代表行业发布了“推动3C家电行业实现消费公平倡议”,联合头部电器品牌成立“品质生活守护联盟”,助力干衣机、洗碗机、家务电器、中央集成类电器等品质产品走入更多家庭。通过门店沉浸式的产品体验环境和专业人员无偏见的提案服务,保障消费者在购物中得到更专业、科学、透明、平等的信息,促进消费公平。

现代快报+记者 杨菁菁



江苏省家电协会联合京东五星电器等单位发起“苏新消费”家电嘉年华

品质生活守护联盟成立 刺激暖春消费

针对3月春季装修旺季,京东五星电器联合诸多头部电器品牌成立“品质生活守护联盟”。在京东电器城市旗舰店、京东五星电器等超千家门店同步启动“好物看得见,服务在身边”315品质购物节。通过“百亿品质补贴、以旧换新、全屋家电方案免费定制”刺激暖春消费。联盟重点对各品牌的趋势新品、热门品类TOP级热卖商品进行主力促销;针对套系化消费趋势推出跨品类成套优惠组合,并加赠高端礼品;通过以旧换新加码补贴,促进绿色、健康家电消费;全面升级服务保障,确保售后无忧。

百亿消费补贴 激活家电“焕新计划”

不久前,国务院印发《“十四五”推进农业农村现代化规划》,提出“实施农村消费促进行动”新举措,鼓励有条件的地区开展农村家电更新行动。家电更新换代的巨大需求可见一斑。京东五星电器在315品质购物节期间将释放百亿补贴刺激汰旧换新,推动绿色节能产品的消费。即日起,消费者在门店预约空调、冰箱、洗衣机、电视、厨卫、小家电、智能家居、手机、电脑等品类以旧换新,至高补贴3000元。消费者也可以通过京东五星电

器微信小程序预存即可升级品质补贴;通过微信小程序搜索京东会员码,显示附近的京东电器,还可领取50元线下专属优惠券,单笔满1000元可抵用。

家电顾问升级“提案师” 免费定制全屋家电方案

今年3月,京东电器将家电顾问服务全面升级为1对1提案师服务,以“1+4+3”服务模式,向消费者提出更符合需求的家居家电解决方案。

具体来看,提案师向用户提供“1套全屋家电定制方案”及“4项增值服务”,包括装修前上门量房,系统性规划全屋家电方案;筹备期了解家庭成员需求,配合全屋装修设计输出个性化家电选购方案;装修期根据不同家电产品进场进度,合理规划家电购买周期;入住后,提供长久售后跟踪关怀,提供家电使用及保养支持。此外,还有“3项金标服务”——极速响应消费者需求,48小时内上门看房、上门后72小时输出个性化定制方案。此外,为提高消费品质保障,京东电器线下门店与京东主站服务同标准,提供7天无理由退换货,30天价保,大家电质量问题30天包退,180天包换等服务。

品质服务全面升级 一起邂逅插花派对

随着家电顾问服务全面升级,

京东电器将进一步提升消费者的品质生活体验,为了让更多的消费者感受到京东服务升级带来的便利,3月5日下午,京东电器将在河西店组织花艺体验,特邀专业插花老师为参与者介绍各色花卉,示范插花技巧,指导参与者亲手完成插花作品。喜欢创作热爱花艺的你,赶紧扫码报名,在这个春天实现鲜花自由吧。



李梦颖 制图



中宣部宣教局 中国文明网



中宣部宣教局 中国文明网