



# 财富

理财 点亮 生活



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，  
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：960660  
责编：程亮 组版：刘峰

现代快报+  
2022.3.3 星期四

B?

## 平宇：不惧挑战，勇征新高的邮储人

2022年是平宇来到邮储银行无锡市分行的第十年。十年，不长；十年，不短；但足以体现平宇的选择。“我是从信贷小白慢慢成长起来的。”他把自己职场成长最重要的十年满怀信心地交给了邮储银行无锡市分行。同时，他也在这十年中努力发光发热，为该行的高质量发展助力。

2021年，平宇凭借优异的成绩被提任为营销主管。在2021-2022年跨赛活动中，他带领新吴支行信贷团队率先完成个人经营性贷款跨赛指标，一路势如破竹，取得了令人骄傲的成绩。

### 拼搏之人：不惧挑战，勇征新高，只为证明自己

新吴支行2022年小额贷款净增指标较去年翻一番，面对业务压力，平宇丝毫没有退缩，反而通过自我状态调节，激发了斗志！“我很期待自己能够带领支行信贷团队一起完成这项看似艰难的任务，更期待看到当我们完成指标时的那一刻。”平宇激动地说道。

这几个月来，平宇卯足了劲地拓展市场、维护客户，没有一刻敢懈怠，与其说他是为了完成任务，不如说他在一次又一次地激发自己的潜能，一次又一次地挑战自己。近两年来，邮储银行陆续推出了多种线上信贷产品，不仅利率优惠、办贷便捷，产品特性也更具针对性。为更快地适应产品的更新迭代，平宇相信“工欲善其事，必先利其器”，随即开始全面开展市场走访。预先熟悉市场环境，时刻准备精准推广产品。以今年新推出的“邮农贷”为例，由于平宇事先已带领新吴支行信贷团队的同事们一起从效率看似最低的陌拜开始，结合老客户引荐，对无锡市天鹏食品城、朝阳水果批发市场、苏南水产批发市场进

行地毯式营销及客户积累。因此邮农贷一经推出，他们便能立即锁定目标客群，快速占领市场。都说“努力的人自带光芒”，身边的同事在平宇的感染下，纷纷都被激发了斗志，团队很快就形成了互帮互助、你追我赶的良好氛围。

### 有心之人：付出的每份努力终将会有回报

在平宇眼中，做信贷并不是难事，因为只要有心，困难便都能一一化解。从业十年，跑市场陌拜、超市商场摆地摊、企宣会现场宣传对他来说都已家常便饭，更何况他就是在重重困难中成长起来的。平宇回忆起这十年中自己维护的客户不经感慨：“原来有些客户已经跟我认识七八年了。记得五年前家里搞装修，装修队的老板那时候才创业，有一次跟我聊天时提到自己有资金困难，可无奈当时他还不具备办贷资格。但后来我们一直都有保持联系，时而交流一下各自的工作状况，时而聊聊时下的信贷市场……现在的他已具备在我们银行的资格，也已经成功申请了贷款并顺利放款。”

现在的平宇依旧保持每天早晨查看近一周账上余额不足的客户台账逐个电话提醒的好习惯。他觉得一个善意的提醒比多次上门拜访都更能获得客户的好感，一次日常的关注更能获得客户的信任。对待同事亦是如此。成为营销主管后，平宇自觉肩上的担子更重了。每天不仅要维护好自己的管护客户，更要从信贷全局出发为同事们做好营销布局，甚至要在同事们遇到困难时伸出援手，振奋士气。这些无一例外都成了平宇每天努力做“拼命三郎”的理由。

### 邮储之人：邮储助我成长，我为邮储奉献

从曾经的初出茅庐到如今的游刃有余，邮储银行无锡市分行给予了平宇充分的成长空间与时间。“回想毕业刚进邮储时的自己，对行里的各种产品、各类岗位想尝试，我也是在这个过程中找到了真正适合自己的定位——信贷。”平宇回忆道。如今，身为团队长的平宇更想传承人才建设之心——面对市场与职场的大浪淘沙，他希望自己可以以过来人的身份给予新鲜血液们更过经验分享，帮助他们少走弯路，顺利成长。

## 无锡工行新吴支行精细化服务外贸企业

为了实现金融助力稳外贸稳外资，无锡工行新吴支行积极强化全口径服务外贸外资客户，本外币一体化做好客户服务，提升精细化服务水平，助力外贸企业发展。

在落实外汇便利化政策方面，该行快速申报货物贸易企业白名单，加快企业便利化收付汇业务办理流程，简化单证业务审核流程，积极引导客户开通线上渠道办理跨境结售汇业务。2021年试点开展以来，每笔贸易外汇收支业务办理时间平均节省2/3以上，办理数量从500多笔增加到800多笔，资本项目业务登记同时开通简化流程，10多分钟就完成一笔境外放款注销登记业务，有效节约时间、人力成本，激发无锡外贸市场活力与发展动力。

在人民币清算服务方面，工行在新加坡、卢森堡等7个国家担任人民币清算行，率先在全球实现24小时不间断人民币清算服务，与1500多家代理行合作，去年该行跨境人民币收付汇总量约150亿元。该行积极推动跨境人民币业务，引导当地企业、个人及金融机构接受并使用人民币作为结算币种，一是提升人民币在国际结算币种中的地位，二是使用人民币作

为结算币种尽可能减少企业结售汇率损失，同时诱导境外投资者与金融机构投资本土市场，带动经济发展，助力金融市场双向开放。

在精细化服务水平方面，该行针对不同类型企业给予不同优惠政策。对辖内收付汇客户通过单一窗口和工银速汇平台办理跨境收付款业务实施手续费减免申请，最高提供50%的手续费减免优惠，此外还进一步加强对小微金融实体的扶持与帮助，提升单证、跨境汇款、结售汇、外币存款等多种国际业务产品的服务效率，并及时追踪企业经营情况及业务意愿，做好沟通与交流工作，形成良好跨境贸易金融生态圈。

接下来，该行将结合国家战略要求，在辖区内开展“稳定外汇贸易、促进企业发展”的专项活动，通过方案设计提高产品宣传范围，有针对性的对各类企业进行帮扶，力争通过全体员工努力，将疫情对企业的不利影响降到最低，最大限度促进无锡外贸行业平稳运营发展，推动构建无锡新区高质量发展新格局。

ICBC 中国工商银行  
无锡分行

## 交通银行无锡分行个人消费场景升级

交通银行无锡分行紧密围绕客户衣、食、住、行、医、教的活动权益，探索小额信用付、专属场景大额惠民贷、线上抵押消费贷、车位贷等创新业务。

在电子政务方面，无锡交行已于2021年对接上线了江苏省人力资源社会保障一体化信息平台，今年已与人社局签约成为全市第三代社保卡发行的合作银行。

在居民消费方面，无锡交行针对客户日常消费及较大金额消费的融资需求，配套惠民贷产品，实现申请、审批全流程线上完成；针对衣、食、住、行、娱、教、医等日常消费场景小额高频的支付需求，配套惠民贷小额信用付产品，在消费场景中提供“先消费，后付款”的信用支付体验，在线申请，实时审

批。在交通出行场景方面，无锡交行从人、车、场三方面积极布局，推动无感支付、小额信用付、新能源汽车贷、车位贷等能力输出；教育场景方面，无锡交行向各级各类教育培训机构提供综合服务方案，积极储备智慧校园项目；医疗场景方面，积极扩大医保电子凭证和惠民就医覆盖面，推动传统诊间多次支付向一站式线上“无感支付”转型，在诊前、诊中、诊后全流程及互联网医院等智慧医疗场景中嵌入交行金融服务。通过多种非房消费贷产品的推出，让客户享受到优惠和便捷的贷款服务，提升整体资金利用效率。

交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS

## 中国光大银行无锡分行持续推进优化账户服务

中国光大银行无锡分行深入践行“支付为民”初心使命，立足“四个坚持”推动银行账户服务新规切实落地，全力优化营商环境。

### 坚持精细管理，强化账户全生命周期管理

在充分调研的基础上，制定《中国光大银行无锡分行关于加强银行账户全生命周期管理的指导意见（试行）》，梳理涵盖开户环节服务管理、完善银行账户风险分类分级管理体系、提升银行账户业务便利度、健全银行账户服务考核评价体系、开展银行账户服务宣传等5个方面52条业务指引，帮助辖内网点有针对性在事前、事中、事后不同环节采取灵活有效的管理措施，提高账户服务质效。

### 坚持支付为民，提升客户开户便利度

通过线上线下渠道向社会公开开设企业账户服务标准、资费标准和办理时限；向社会公示账户服务负面清单，接受社会监督；在网点醒目位置公示账户服务监督电话，设立咨询投诉柜台，畅通账户服务咨询投诉机制。同时，积极履行社会责任，推广小微企业和个体工商户简易开户及“电子营业执照”开户服务，减费让利，落实降低小微企业和个体工商户支付手



中国光大银行无锡分行营业部 光大银行供图

费。截至2021年末，累计惠及小微企业和个体工商户571户。

### 坚持风险为本，防范银行账户交易风险

按照风险为本、审慎的原则，针对不同的客户和不同的业务需求，差异化进行开户审核、尽职调查，提供与客户身份核实程度、账户风险等级相匹配的账户功能。同时，加强对账户使用过程的监控，通过系统监测、对账及回访机制强化事中管理。对可疑或涉案账户采取合理必要的主动风险管理措施，切实降低账户涉赌涉诈、参与跨境赌博的风险。2021年，分行拦截非客户真实意愿办理业务44起，防范电信诈骗12起，堵截对公可疑开户3起。

### 坚持双管齐下，注重对外宣传引导

运用新媒体与“走出去”相结合的方式，持续开展“优化服务，防范风险”系列账户宣传活动，解读人民银行优化开户流程的政策导向和中国光大银行系列配套创新服务，聚焦农村、校园、社区等对易受骗人群、买卖账户高发人群开展重点宣传，提升社会公众依法开立和安全使用银行账户的意识。2021年全年累计开展实地宣传33次，分行微信公众号发布宣传稿件8篇，无锡日报、网易新闻等社会媒体刊发文章4篇。

Bank 中国光大银行  
无锡分行

## 中信银行锡山支行捐赠物资助力抗疫

2月22日，中信银行锡山支行领导带队赶赴东亭街道卫生服务中心，为坚守在一线的防疫工作人员送去水果等慰问物资和情真意切的感谢信，为辛勤忙碌的工作人员献上一份爱心，也为锡山区抗疫工作贡献一份力量。

2月15日，新一轮疫情突然来袭，无锡启动应急响应机制。在这场没有硝烟的“疫情阻击战”中，政府、社区、医疗、公安各条战线工作人员夜以继日地奋战在抗疫第一线。东亭街道卫生服务中心工作人员直面风险、勤勤恳恳、事无巨细地为居民健康安全保驾护航。在捐赠现场，该支行负责人表示，疫情当前，中信银行锡山支行有义

务投入到疫情防控工作中去，尽银行机构绵薄之力，关爱抗疫工作人员。社区领导表达了感谢，越是危难时刻，越显责任担当，中信银行锡山支行送来的一箱箱爱心物资、一句句暖心话语，温暖着社区人员的心。社区会尽快把物资发放到每一位奋战在“抗疫”一线的工作人员手中，让大家感受到来自中信银行的温暖。

社区人员表示，在社会各界的关心支持下，无锡各方凝心聚力、同舟共济，相信很快就能战胜疫情，迎接春暖花开。

中信银行  
CHINA CITIC BANK  
以信致远 融智无限