



你是不是也有被智能手机自带出厂软件困扰的经历?新买来内存64G的手机,系统预装软件就已占用了16G,没用多长时间内存就满了,只能重复删删减减。针对这一问题,近日,工信部发布《关于进一步规范移动智能终端应用软件预置行为的通告》(下称《通告》)的征求意见稿,其中谈到,手机生产企业应确保除基本功能软件外的预置应用软件均可卸载,并提供安全便捷的卸载方式供用户选择。

现代快报+记者 季雨 江楠 文/摄

你的手机预装了几款软件?能卸载吗? 工信部拟出手 预装App生意要到头了

记者探访 预装软件成行业“默契”,有的预装20多个

2月23日,现代快报记者前往南京某数码商城进行了探访,发现多款安卓系统的品牌手机,基本都预装了很多软件。

当然,各个品牌的手机预装的软件数量并不相同。以其中一款智能手机为例,预装的软件数量有20多个。除了征求意见稿中包含的基本功能软件外,还预装了影音娱乐、社交通讯、新闻阅读、拍摄美化等各类软件。不仅如此,有的手机中,同一性能的软件,甚至已经预装了2到3款。

见记者对手机预装软件不太感兴趣,销售人员立马表示,“现在手机或多或少都会预装软件,但是它们大多数可以删掉,你要是不

喜欢,直接删除就可以了。”

这些软件真的可以删除吗?记者进行了尝试。与手机品牌无关的第三方软件,基本上都可以通过卸载的方式进行删除,但是仍有很多系统自带的软件是无法进行卸载的。这些系统自带的软件,并不会占用太大的内存,例如玩机技巧、阅读等App大小只有几百K,最大也不会超过200兆。而不能卸载的玩机技巧、阅读等App,明显就在工信部《通告》的基本功能软件范围外,它们既不属于操作系统基本组件,也不是保证智能终端硬件正常运行的应用,更不是基本通信应用,更谈不上是应用软件的下载通道了。

工信部拟规定 手机预装软件必须可卸载

许多消费者在拿到新手机后,都会面临这样的问题:手机还没开始装应用,内存就已被用掉一半;桌面程序好几页,没几款是有用的;针对同一个功能,已经预装了好几款性能相同的软件……不仅卸载不了,还浪费后台运行的流量。你的手机是否也被预装了呢?手机预装软件泛滥你还能忍受吗?

针对这一问题,近日,工信部发布《关于进一步规范移动智能终端应用软件预置行为的通告》(下称《通告》)的征求意见稿。征求意见稿提出,移动智能终端预置应用软件(App)应遵循依法合规、用户至上、安全便捷、最小必要的原则,按谁预置、谁负责的要求落实企业主体责任,依法维护用户知情权、选择权,保障用户合法权益。生产企业应确保除基本功能软件外的预置应用软件均可卸载,并提供安全便捷的卸载方式供用户选择。

现代快报记者注意到,征求意见稿列出了基本功能软件范围,一是操作系统基本组件:系统设置、文件管理;二是保证智能终端硬件正常运行的应用:多媒体摄录;三是基本通信应用:拨打电话、收发短信、通信录、浏览器;四是应用软件下载通道:应用商店。

征求意见稿要求生产企业完善移动智能终端权限管理机制,提升操作系统安全性,采取技术措施预防在产品流通环节发生置换操作系统或安装应用软件的行为。



消费者 预装软件让手机使用体验非常糟糕

虽然很多软件“个头”并不大,但它们很多都不是用户想用的,并且给用户带来了不太美好的使用体验。

“每次拿到新手机,首先要做的就是卸载不用的预装软件,并关闭软件的弹窗推送。”网友“@憨厚大国”分享了自己对于新手机的感受。网友“@阳光洒落肩膀上”也有着相同的苦恼,“我最烦桌面上的小红点了,跳出一个关闭一个。”有的网友提出建议,“预装也可以,但是数量要有数,且不要老是推送广告。”

此前,有手机厂商曾推出所谓“三无手机”,就是“零广告,零推送,零预装”。但是,手机预装市场是一块“大蛋糕”,通过预装厂商也可额外获利。所以,仅仅坚持了6个月的时间,该厂商就不得不向现实低头,删除了所有关于“三无手机”的消息。这个动作被数码圈的人发现后,在短时间内迅速引起争议,就在众人都在猜测的时候,手机品牌团队正式宣布终止“三无手机”的政策,声称:将在坚持以用户体验优先的前提下,保持与行业一致的运营策略。

南京消协 保障消费者知情权,商家应说明告知

手机是必需品,但手机预装软件却大可不必。其实早在2012年6月,工信部就曾发布过通知,要求手机生产企业不得安装未向用户明示并经用户同意擅自调用终端通信功能,造成流量消耗、费用损失、信息泄露的软件。然而在真正的操作实践中,却一直未得到重视。

2015年,来自上海消保委的一份测试结果显示,两款品牌手机各自预装了40余款不可卸载的预装软件。对此,上海消保委提起公益诉讼,将两家公司告上法庭。这也是国内首例被受理的消费维权公益诉讼。

南京市消费者协会副秘书长曹伟告诉记者,目前市面上的大部分手机,都需要一些基础

的预置应用,才能正常运行。不过,对于手机内置软件应用,生产企业很难将应用软件的内容直观地写在产品包装上。消费者只有开机了之后,才能进行操作。曹伟认为,如果生产企业可以在产品说明书或者开机界面上,提前对手机内的预置应用软件,尤其是非必要的软件进行说明,这样可以更好地保障消费者的知情权。此外,生产企业应当对非必要的软件设置“一键删除”功能,以此来保障消费者的使用权。

同时,曹伟指出,如果消费者发现,生产企业安装的预置应用软件存在侵害消费者权益,但却无法删除的话,可以通过提起诉讼的方式来维权。

关于注销《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会江苏监管局批准,注销《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

一、机构名称:招商银行股份有限公司南京雅居乐社区支行
机构编码:B0011S232010037
许可证流水号:NO 00575884
业务范围:许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2014年12月30日
住所:南京市秦淮区秦虹路40号
邮政编码:210022
电话:025-85529290
发证机关:中国银行保险监督管理委员会江苏监管局

发证日期:2014年12月31日
注销日期:2022年1月11日
二、机构名称:招商银行股份有限公司南京四平路社区支行
机构编码:B0011S232010046
许可证流水号:NO 00577256
业务范围:许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2015年10月15日
住所:南京市四平路2号名城华贵园1幢之4号
邮政编码:210015
电话:025-83455359
发证机关:中国银行保险监督管理委员会江苏监管局
发证日期:2015年10月16日

注销日期:2022年1月11日
三、机构名称:招商银行股份有限公司南京众彩小微支行
机构编码:B0011S232010043
许可证流水号:NO 00577245
业务范围:许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
批准成立日期:2015年08月28日
住所:南京市东麒路66号
邮政编码:211103
电话:025-84797124
发证机关:中国银行保险监督管理委员会江苏监管局
发证日期:2015年08月31日
注销日期:2022年1月11日

关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会江苏监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。
机构名称:招商银行股份有限公司南京怡康街支行
机构编码:B0011S232010027
许可证流水号:NO 00869895
业务范围:许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件和上级管理单位授权文件所列的

为准。
批准成立日期:2014年06月30日
住所:南京市建邺区怡康街9号
邮政编码:210019
电话:025-85529010
发证机关:中国银行保险监督管理委员会江苏监管局
发证日期:2022年02月18日
以上相关信息可在中国银行业监督管理委员会网站上查询。