

春节前家政市场订单大增 有市民吐槽:价格涨了服务却打折

专家建议:家政服务员薪资应与职业技能等级挂钩

再过几天就是春节了,市民对家政服务的需求多了起来。1月26日,现代快报记者了解到,今年留苏过年的家政服务人员有所增多,南京就有一些员工制家政服务企业安排了五分之一的员工值班,保证服务。不过,有些家政服务人员临时涨价,也让市民头疼。

见习记者 刘瑶 现代快报+记者 徐苏宁



春节前,市民对家政服务的需求多了起来。图为保洁人员正在工作

探访 住家保姆约不上,保洁价格大涨

“去年家里添了小孙女,我们手忙脚乱的,就找了一个住家保姆帮忙,谁知道她临时要回家了,这会儿再去找保姆真不好找。”家住南京市江宁区的胡女士告诉现代快报记者,她跑了几家家政公司,都说现在已经约不上了。不仅是住家保姆、月嫂,时间相对灵活的保洁也排得满满的。南京一家家政公司负责人表示,1月份他们的保洁订单环比增长了30%左右。

邢女士是一家家政保洁公司的工作人员,1月26日上午她到

黄埔花园小区给两家顾客打扫卫生和擦玻璃。“一到年底订单量就会往上涨,现在不是‘人找活儿’,而是‘活儿找人’。上午两个单,一家要打扫两个半小时左右。下午还有两家等着我去。”邢女士说,进入1月以来,她就开始加班加点了,“最近一个月都没有休息过,每天从早上七点开始工作,一直到晚上十点,每天都有三四个单,忙得团团转。”

接单量大增,一些家政服务人员临时涨价。“问了几个,都找不到三四十块钱一小时的保洁

了。”临近春节,家住南京建邺区的陈女士一直在关注保洁,“我工作比较忙,过年前没时间打扫卫生。”但陈女士找来找去,发现都比自己平时找的价格高,“平常100元左右,现在有的都涨到150元左右。”

对于多付的钱,陈女士表示并不乐意。“价格涨了,但并没有带来质量的提升。”陈女士说,与平时相比,春节前请的保洁干活明显没有之前细致,“保洁要在预约好的时间去下一家,后来有些不到位的地方我就算了。”

建议 家政服务员薪资应与职业技能等级挂钩

随着城乡居民收入水平不断提高,以及老龄化等因素的共同推动,人们对家政服务的需求也越来越大,家政服务行业对拉动消费、促进就业的贡献率也不断增强。据《2020年度江苏省家政服务行业运行分析报告》,江苏2020年服务单量达到4320万件。一方面,家政行业市场主体数增长迅猛,达到3万多家,另一方面,家政服务人员缺口仍然很大。记者了解到,目前江苏家政服务人员有74万人,缺口超48万。

如何保障用工以及服务质量?2021年11月,江苏省家政服务行业协会劳动关系三方委员会发布了《员工制家政服务企业建设规范》(以下简称《规范》),于2021年12月1日起施行。《规范》通过引导和规范员工制家政企业发展,促进江苏家政服务行业解决“散、小、低、乱”等发展不规范和有效供给不足等问题,引领江苏家政服务企业健康发展。据了解,这也是全国首个省级家政行业员工制建设规范性标准。

“促进员工制家政企业发展,能

更好地保障雇佣双方需求。”张乔介绍。比如,针对目前家政市场上家政服务人员流动性大、各方权益得不到相应保障等现象,《规范》从加强推进员工制企业建设规范着手逐步规范行业乱象。通过开展惠民服务活动,提升家政企业信用意识,鼓励企业采用商务部家政业务平台(家政信用查App)采集家政服务员工的信用记录等,让雇主选择服务人员时有可供参考的依据。

针对家政服务行业随意涨价的现象,张乔建议,家政从业人员的薪资应与职业技能等级挂钩。这一点也在《规范》中得以体现。

为提升家政服务等康养服务从业人员职业素质和工作质量,促进康养服务技能人才培养和劳动者就业创业,江苏省人社厅、省民政厅、省财政厅、省商务厅、省卫生健康委、省妇联等六部门在全省组织实施“康养职业技能培训计划”,在2021年至2022年,培养培训各类康养服务人员20.5万人次以上,其中家政服务员5万人次以上,育婴员、保育员6万人次以上。

变化 今年留苏过年的家政服务人员有所增多

“春节前夕,随着大量家政人员返乡过年,家政市场会出现一定的用工荒。但就今年情况来看,缺工现象不如往年明显。”江苏省家庭服务业协会执行会长张乔告诉记者,“一方面是许多家政服务人员就地过年,另一方

面,家政服务订单大增,工资上涨,留住了人,因此今年在江苏过年的家政服务人员比往年有所增多。”

比如南京一家政有限公司采取的是员工制,有200多个员工,春节期间安排了40名家政服务

人员值班,保证服务。公司负责人胡程告诉记者,员工的工资结算是采取“基本底薪+提成”的方式,有的员工春节不回家,会按规定发放加班工资,这也能提高员工积极性,让员工有获得感。

科学防疫
绝不松懈

少聚餐 分餐制 家庭就餐用公筷

现代快报+ ZAKER南京

