

# 满怀期待 朝着家的方向奔赴

## 长三角205个车站“验检合一”，进站上车更顺畅

1月17日，2022年春运启幕。现代快报记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，春运第一天，长三角铁路客流平稳有序，很多旅客带着期待和想念踏上回家路。南京南站等部分车站还开展了送万福进万家活动，让旅客带着美好的祝愿出发。

通讯员 许文峰 段利雷 现代快报+记者  
刘伟娟/文 吉星/摄



扫码看视频

## 2022春运 有爱就有家



回家，行李箱里装满对家人的惦念

### 现场直击 期待一家人吃个团圆饭

1月17日上午9点多，南京南站进站口、安检口、候车大厅内，客流有序。到了10点，2022年江苏省千名书法家送万福进万家活动在候车大厅举行，书法家们带着提前准备好的春联、“福”字送给旅客。旅客们排队领取，很是开心。

今年57岁的马师傅在南京做泥瓦工。他告诉现代快报记者：“今天放假了，就回家了。今年春节，希望一家人团团圆圆的，一起吃个团圆饭。”获悉春运首日有送“福”字的活动，马师傅笑道：“挺巧，刚好沾沾福气回家。”

来自南京艺术学院的教授金丹已经连续好多年来火车站为旅客送春联、送“福”字了。他说，这是一件非常有意义的事情，会持续做下去。

春运首日，乘车回家过年的旅客还有不少。今年54岁的卫小玲老家在河南，自2020年12月和爱人一起到南京打工后，就没有回过家。“我很想家，还特别想我的小孙女。出来的时候小孙女才一个多月，现在一岁多了，我要回去给她包个大红包。”卫小玲开心地说。

### 首日客流 铁路南京站预计发送旅客12万人次

春运第一天，除了回家过年的，还有出差、求学的旅客。记者注意到，南京南站候车大厅内，有许多保洁人员在流动保洁，还有车站工作人员举着牌子，一边走一边提醒旅客戴好口罩，做好防疫保护措施。当天，铁路南京站预计发送旅客12万人次。

据南京南车站党总支书记祖韬介绍，春运首日，南京南站预计发送旅客8万人次，开行客车277.5对。“其中，有停运的车次也有增开的车次，我们会根据客流方向进行实时动态调整。”祖韬说，2022年春运自1月17日起至2月25日止，共计40天。春运期间，铁路南京站预计共发送旅客512万人次（日均12.8万人次），较2021年春运增幅32.8%；较2019年春运（724万人次）恢复度70.7%。节前15天，预计发送旅客

195万人次，较2021年节前增幅96.5%；节后25天，预计发送旅客317万人次，较2021年节后增幅10.8%。从客流成分来看，2022年春运客流以基本客流、探亲客流、务工流和学生流为主，且呈现出“摊平拉长”的平缓态势。

春运期间，为满足旅客的出行需求，铁路南京站预计共增开临客138.5对，其中南京站39对、南京南站99.5对，并将根据车票预售情况和候补购票数据，精准分析客流需求，采取对普速列车加挂、动车组重联、增开临时旅客列车等方式进行运能扩充。

扩大至长三角地区，铁路部门在春运期间，计划安排图定旅客列车运行线1171对、铺画临时旅客列车运行线301对。同时持续关注疫情防控形势变化、客票预售和候补购票情况，更加精准地实施“一日一图”，动态安排运力投放和客车开行，满足保障旅客出行和疫情防控的双重需要。

### 温馨服务 进站上车更顺畅，细节服务更贴心

2022年春运，长三角铁路进一步扩大车站实名制验证和检票二合一的实施范围。目前，长三角共有205个车站启用“验检合一”组织模式，较2021年春运增加65个车站。“验检合一”车站实行实名制验证作业与检票作业合并，检票口闸机具备自助实名制验证和自助检票功能，旅客在进站口接受安检后即可进入候车区，在检票口完成验证、检票作业，减少进站排队等待时间和刷证次数。

同时，随着电子客票全面实行，列车运用站车无线交互系统，重点查验特殊票种旅客，切实提升查验效率，减少对旅客的干扰。

针对老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群，铁路部门线上线下全渠道开展关爱服务。线上持续提升12306网站和手机客户端适老化等无障碍服务水平，老年人使用注册12306账号填写的手机号拨打12306客服电话时优先受理，为老年人旅客线上购票、信息查询和预约服务提供便利。线下完善重点旅客的爱心通道服务功能，落实基本服务举措，售票厅、服务台、综合服务中心安排引导或服务人员，做好重点旅客服务工作。继续保留人工售票、电话订票、现金购票等服务方式，保障脱网人群便利购票。

### 春运首日南京各汽车站 发送旅客近1万人次

快报讯(通讯员 李昂 记者 李娜)现代快报记者从南京市公路客运站务有限公司获悉，截至1月17日15:30，南京市区客运站(小红山站、南站和葛塘站)累计发送客运班车761班次，发送旅客7300余人次。预计春运首日全天共发送旅客近1万人次。

17日上午9:30，南京站北广场上旅客络绎不绝。记者在南京长途汽车站进站口见到，旅客们在出示健康码后，依次通过测温门进站、购票乘车。售票大厅里部分窗口前排起了队，有工作人员值守在自助售票机前，对自助购票的旅客作出帮助和引导。

安检后进入二楼候车厅，记者看到，乘客们分散就坐在座椅上，等待着检票乘车。正在候车的苗梅告诉记者，她在一家月子会所工作，这两天趁着工作不忙，赶紧赶回东台看一看爷爷奶奶再回来，春节期间还要值班。

临近10点，南京到泰兴的大巴快要发车了，司机丁留庆仔仔细细地绕车一周，检查车况，手里还拿着抹布顺手擦拭污渍。丁留庆说，他当了10多年的大巴司机，每年除夕都跑在路上，今年还是会坚持到除夕当天，希望把更多的旅客带回老家，与家人过个团圆年。

记者了解到，今年春节期间，南京仅有小红山站、南京汽车客运南站两个枢纽站正常发车，葛塘汽车客运站卸载发车。其他车站暂不发车。



扫码看视频

### 扬泰机场 “空中指挥家”保障回家路



▲候车旅客  
间隔落座



►空中管制员在工作  
现代快报+记者 庄剑翔 摄

快报讯(通讯员 鞠宏晨 记者 庄剑翔)“四川6977，修正海压12……”1月17日上午11点，在扬州泰州国际机场塔台上，空中交通管制员正在指挥航班降落。当天，现代快报记者登上扬泰机场塔台，直击“空中指挥家”春运首日的工作。

春运首日明显忙碌了起来。“今天比昨天多了5个航班。”机场航务管理部副部长高毅介绍，早晨6点，空中管制员就已上岗，预计到18日0点左右才能结束一天的工作，“下午两三点的时候最忙。”

记者看到，塔台管制室内一共有3个席位，分别为指挥席、协调席和主任席。高毅介绍，指挥席负责空中飞机的管制指挥，协调席负责与周边管制单位密切联系，主任席负责特殊飞行处理与塔台现场运行的统筹管理。

飞机起飞前准备时，就会与管制员联系，核实路线、高度、气象、除防冰

事宜、应答机等，一切准备就绪后，管制员会通知飞机开车、滑行，最后进行空中调配，通知飞机起飞、离场、爬升高度等。而降落进场的飞机，也会在降落前与管制员配合做好降落准备，飞机落地靠桥后，管制员会将其交给地面人员进行进一步沟通。

“根据飞机的目的地方向，我们会让他们离开本空域后联系其他管制，向北为南京进近管制室，向南为常州机场。”最忙的时候，指挥台前的3名管制员手中都联系着四五个航班。

为了确保飞机所有操作准确，管制员会使用电脑与手动相结合的方式操作。高毅表示，使用电脑上的辅助监视系统，加上管制员手动记录飞机各项数据，能够精确得知所有飞行相关信息。

春运首日，扬州泰州国际机场预计进出港旅客人次达到了6800人左右，比17日多了700人左右，而与2021年春运首日相比，更是增长了一倍。