

2021工行支持南京经济高质量发展大事件TOP10

2021,南京经济这一年,展现出强劲活力和强大韧性,跑出了创新发展“加速度”;而南京工行这一年,也在金陵大地留下了浓墨重彩的印记:主动服务重大战略、重要产业、重点工程,积极践行新发展思路、融入新发展格局……不断创新、不断超越,扛起了国有大行的光荣使命,谱写了奋力发展的崭新篇章。

TOP 1

**践行金融初心
坚定不移支持实体经济发展**

坚持服务本源,履行大行担当,始终与南京实体经济发展同频共振,截至2021年末,南京工行全口径信用总量超4400亿元,全年向南京地区投放融资超2800亿元,增量、增速均创历史新高,在南京地区同业保持领先。2021年以来,加大对制造业和民企的支持力度,累计为八大产业链核心客户提供了近百亿融资。大力发展绿色金融,加大在低碳交通、生态环境治理、清洁能源和高耗能行业改造等领域的融资投放力度,支持了地铁6号线、7号线、南沿江铁路、宁长高速等项目建设,以及南钢、中旗等化工企业转型发展。

TOP 2

**发展绿色金融
成功发行碳中和债券**

2021年10月,成功发行“南京地铁集团有限公司2021年度绿色中期票据(碳中和债)”,这是工行在江苏省范围内主承销的首单碳中和债。本次碳中和债更加聚焦绿色金融对绿色交通等碳减排产业的支持力度,推动重点行业和领域的绿色改造,减少经济对碳密集产业的依赖。债券募集资金拟投放的轨道交通项目在2020年度客运总量为716761万人次,每年可减排二氧化碳11.96万吨,每年可节约标准煤5.95万吨。募集资

金全部用于具有碳减排效益的绿色低碳产业项目,绿色等级为G1。按照项目总投资及发行金额投资比例折算,募集资金对应的二氧化碳减排量为1968.06吨/年,标煤节约量为978.93吨/年。

TOP 3

**支持乡村振兴
发行省内首单乡村振兴债**

2021年4月,南京工行成功牵头承销了江苏交通控股有限公司3年期乡村振兴中期票据20亿元,为江苏省内首单乡村振兴债券。该笔债券通过市场化手段,引导社会资本投资农业农村综合治理建设,获得投资人热烈响应,吸引申购资金超60亿元,对于推进金融创新支持乡村现代化综合建设起到了良好的示范效应。江苏交通控股有限公司是江苏省最主要的高速公路及大桥的建设经营主体,深耕省内铁路、城乡公路建设及路桥业务,助力乡村振兴和新农村建设。该笔债券的成功落地,有助于引领和带动更多社会资本通过不同渠道投向乡村振兴领域,为农业农村现代化进程注入更多金融活水,将促进乡村振兴落到实处。

TOP 4

**做小做精做好
普惠金融结出新硕果**

真做小微,做真小微,全力保障和加快普惠贷款投放,2021年末,普惠贷款较年初净增90亿元,实现翻番式增长;客户数近三年年均增幅超40%。不断创新产品体系,满足小微企业多元化金融需求,通过“经营快贷+特色场景”,为全市1.14万户小微企业主动核定授信190亿元,为近6000户小微企业提供信用融资支持;通过“经营快贷+宁创投”创新推出小微科创、高新技术企业专属产品“工银创e贷”,获得省银协“2021年度‘话普惠办实事促发展’普惠金融典型案例”表彰;通过数字供应链融资,为

近30户核心企业的500余户上游小微企业发放供应链融资65亿元。同时,坚持让利小微、扶助小微,普惠贷款利率持续下行,近三年年均降幅近10%;自人行直达实体经济两项政策实施以来,累计为1600余户小微企业办理续贷业务超4000笔。

TOP 5

**助力能源保供
积极落实“保电专项行动”**

2021年12月,南京工行联动工银投资,成功运作国家电投集团江苏电力公司的债转股项目。该项目是贯彻落实国务院保障电力和煤炭供应、抓好保暖保供工作部署的具体体现,也是落实工总行今冬明春“保电专项行动”、做好能源保供金融服务的有力举措。本次债转股资金全部用于光伏发电江苏公司在海上风力发电、光伏发电等清洁能源项目的建设,合计装机规模787MW,全年上网电量规模184115万千瓦时,在产生较大清洁能源效益的同时,对于保护环境、减少大气污染和水环境污染具有积极作用,达到了银企合作共同推动“碳达峰、碳中和”,助力企业降本增效,加快调整优化能源结构的效果。

TOP 6

**秉持国际视野
打造全球金融服务品牌**

秉持“国际视野、全球经营”理念,提供本外币一体化、境内外一体化、线上线下一体化金融服务。开展“春融行动”,运用工银苏贸贷纾困70户中小外贸企业,全年累计为外贸外资客户发放跨境融资214亿元。落实人民币国际化战略,协同东京、悉尼、科威特、万象等境外分支机构,提供跨境直贷、人民币参代付、本外币资金池等跨境金融服务,全年办理跨境人民币业务86.3亿元。广泛宣传财务中性理念,积极应对利率汇率双向波

动加剧的复杂形势,举办多场人民币汇率走势分析沙龙,引导企业实现长期稳健发展,惠及企业超200户。推进国际业务“智慧化”升级,落地首笔单一窗口项下进口开证、电子关税保函,投产ESSdoc电子交单,上线“外贸快贷”线上融资产品,打造了“结算+交易+融资”三位一体线上服务体系。

TOP 7

**创新业务模式
发放首笔科创并购贷款**

积极响应南京市发展八大产业链的要求,全力支持新医药与生命健康产业,成功运用科创企业专属评级授信体系,发放辖内首笔科创企业并购贷款8514万元,助力南京某医药科技公司完成对某药业公司的全资收购,从而助其完成“中间体-原料药-制剂”及“研发-生产-销售”的全产业链布局。该笔业务评级授信体系有别于传统银行融资模型,充分考虑了科创企业“两高一轻”的特点,为中小型科技型企业打开了融资新渠道和新思路。目前,南京工行通过科创企业评级授信体系为超过30户科创型企业提供了融资支持,其中不乏一批具有突破意义的重点项目。

TOP 8

**专营专业专注
打造科创金融服务品牌**

工行南京科创企业金融服务中心自2020年成立以来,利用专业评估机构、专属评级模型、专属授信模型,打造了“科创企业价值评价体系”,同时在人力资源、资金规模、资金成本等多方面强化资源保障,实实在在服务科创、让利科创。2021年,全年新增科创企业有贷户超200户、增幅是去年的3倍,科创企业贷款较上年增幅21%,科创贷款利率低于全行平均利率,得到了社会各界的广泛认可。在市总工会、市金融监管局和金促会联

合举办的“年度南京金融业支持科创企业竞赛”中,南京工行获得“支持科创企业有功单位”和“支持科创企业领军人物”两项荣誉。

TOP 9

**打通现金管理“血脉”
为企业经营提效赋能**

打造账户管理、流动性管理、收付款管理、投资理财、贸易融资、风险管理、平台类产品等7大现金管理产品线,综合运用银企互联、资金池、财资管理云平台、财智账户卡、小微金融服务平台、收付款管家等产品,为企业客户量身定制现金管理方案,搭建现金管理系统。长期以来,为省电力等众多大型企业提供高效现金管理服务,为企业财资管理提效赋能。2021年以来,根据市场需求不断创新服务内涵,为一批制造业企业、科创企业提供包括资金池、票据池、财资云、跨境资金池等的高效、便捷、个性化的现金管理服务。

TOP 10

**共建美丽南京
大力支持文旅产业升级**

立足南京丰富的文化旅游资源,致力于为建设美丽南京添砖加瓦,近年来,对重点文旅产业融资投放超300亿元。积极推动美丽宜居乡村建设,支持了金牛湖旅游度假区、珍珠泉旅游度假区、杨柳湖、高淳国际慢城、溧水无想山、天生桥、浦口归来谷度假村、四方当代美术馆、江宁汤山猿人博物馆、江苏园博园、牛首山等一批重点乡村文旅振兴项目,对优化乡村生态环境,调整乡村旅游产业结构具有重要意义。大力支持城区重点文旅景点提档升级,成功运作了夫子庙-秦淮风光带环境提升、夫子庙科举博物馆一期二期、老门东历史文化街区、钟山风景名胜区旅游服务中心、栖霞山老街改造等项目。

2021工行支持南京社会民生大事件TOP10

“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之”,社会民生领域的一桩桩、一件件实事,都连接着人民对美好生活的切身感受。金融为民,金融利民,金融与民生联系紧密、不可分割,2021年,南京工行坚持政策向民生聚焦、资源向民生倾斜、服务向民生覆盖,绘就了金融支持民生幸福的温暖底色。

TOP 1

**坚持便民利民
全力做好金融社保服务**

全力做好社保金融支持工作,自2021年南京地区全面换发三代社保卡以来,积极适应社保卡发卡由社保端向“银行端为主、社保端为辅”转变的趋势,在网点布放200余台制卡设备,目前已实现社保业务的全网一站式服务。打破物理网点区位限制,创新开发线上小程序,扫描二维码即可实现线上预约制卡及领卡,有效减少客户奔波及等待的时间。推出社保卡专属存款产品和优惠权益,配套账户安全锁等服务保障,不断提升社保卡持卡人的获得感和归属感。同时,持续推进机关事业单位养老保险改革工作,全力保障南京城镇居民医保缴费顺利进行,不断延展金融服务范围,为南京市民提供更全面、更便捷的社保服务。

TOP 2

**热心助农惠农
发起果蔬带货“爱心接力”**

为帮助受疫情影响的农户解决果蔬滞销问题,南京工行发起“援”园牵手企“齐”连心”果蔬网络带货公益行动,通过让企业和农业基地牵手,帮助南京各区农户畅通销售渠道,解决产销断层问题。从2021年8月9日开始,十天时间里,公益行动中

数十家爱心企业认购超过10万斤水果,实现了爱心接力。南京工行认购的3400斤丰水梨,送向了医院、街道、社区、疫苗接种点等抗“疫”一线,向抗“疫”一线的工作人员们表达慰问和感谢。此外,南京工行还与南京市农业农村局携手,在“食礼秦淮”微信公众平台搭建助农专区,以线上线下相结合的方式,最大程度降低疫情给农户带来的损失。

TOP 3

**服务莘莘学子
共建“智慧校园”**

积极响应教育强国的蓝图目标,围绕“金融+科技+教育”助力打造智慧校园生态圈。2021年,在前期已为各大高校上线校园一卡通、聚合支付缴费平台、智慧财务系统的基础上,进一步提升教育信息化管理水平,与包括南京大学、中国药科大学、南京财经大学、南京医科大学、南京艺术学院、中国科学院大学南京学院、红山学院、南京铁道职业技术学院在内的20余所院校合作开展了数据库系统和网络系统升级、智慧教室、智慧图书馆、大学生医保管理系统、国际事务管理系统、教师综合服务系统、人事管理系统、会议系统、艺考报名缴费系统等方面的智慧校园建设,为全市约60万名师生产提供了优质便捷的教学体验。

TOP 4

**打造“智慧医疗”
金融科技助力便民惠民**

充分运用金融科技,助力各级医疗机构提升信息化建设水平。参加了多家医院的智能化改造,为南京医科大学第二附属医院上线护士站结算系统,通过创新出院结算模式,率先实现“边诊疗边结算”的诊间支付模式,提升住院患者服务体验。为南京

市第二医院、南京市中西医结合医院、江苏省人民医院浦口分院、南京医科大学附属眼科医院、鼓楼区中央门社区医院等省、市、区各级医疗机构上线了电子票据系统、电子病历系统等智慧化项目。首批参与并承办了由南京市卫生信息中心主办的医疗惠民补贴活动,积极推动金融与社会保障、卫生健康等民生服务系统的互联互通,为市民就医提供实惠。

TOP 5

**创新企业开户流程
助力优化营商环境**

“让数据多跑腿,让群众少跑路”,南京工行积极加强银政合作,不断创新开户流程,利用全链通平台,在政务大厅做好源头服务,将银行预约开户功能嵌入工商注册、税务办理的全流程中,提供一站式金融服务。在业内率先实现工商登记信息与银行开户信息的互通互联,有效提升数据质量、服务效率和客户体验。在秦淮政务中心设立“企业开办一站式”服务点,推行“放管服0.5天办结”业务流程;在江宁支行营业部设立“政务服务便民点”,布放自助证照一体机,通过专线接入政务服务平台,将“企业开办一站式”服务延伸至银行网点;目前已与多个区域的行政审批局达成合作意向,不断扩展便民服务内容。

TOP 6

**践行惠企利民
全面执行减费让利**

积极响应政府及监管机构关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议,南京工行自2021年9月起,调整有关支付服务项目收费标准和优惠政策,对所有客户免收部分票据业务手续费、降低借记卡刷卡收单业务服务费,对小微企业和个体工商

户免收单位结算账户管理费、降低单位结算账户开户手续费、人民币对公转账汇款手续费、企业网上银行年费。政策自9月执行以来,截至2021年末,共惠及中小企业、个体工商户等市场主体2.2万户,单位结算账户管理费、年费、开户手续费、转账汇款手续费等科目让利规模累计达117.9万笔、650万元。

TOP 7

**关注银发客群
打造暖心适老服务**

积极应对人口老龄化趋势,为“银发”客群提供更暖心的金融服务。深入分析老年群体的金融服务需求,加大网点适老化改造力度,入口增设无障碍设施,等候区设置爱心座椅,定制大字版折页等宣传素材,注重地面防滑、大字提示、搀扶引导等服务细节,全辖网点配备老花镜、放大镜、轮椅、医疗箱等便民设备。组织开展“携老前行 智享生活”公益活动,指导康养社区近百位老年客户学习使用手机及网点智能设备办理业务。推动辖内钟山支行作为适老金融服务试点机构,设置“适老服务窗口”,设立“适老金融宣教区”。

TOP 8

**发挥金融力量
助力“双减”政策落地**

2021年7月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。南京工行积极贯彻“双减”政策,全面助力鼓楼区、秦淮区、玄武区、江宁区、江北新区、栖霞区、六合区等各区教育局及金融局的监管政策方案落地,获得教育主管部门的一致好评。同时,积极运用自身科技优势,为近80家学科类培训机构完成资金监管前期工作,通过

发挥金融力量,最大限度降低了校外培训机构的经营风险和家的教育消费风险,切实维护了消费者合法权益。

TOP 9

**定制专属保障
解除民兵后顾之忧**

为实现全省民兵参训执勤补助及意外伤害保险理赔款等资金的高效及时发放,南京工行本着“优先、优质、优惠”的服务理念,联动工银安盛人寿保险公司共同为江苏省军区参训民兵定制发放“民兵专属卡”,并提供民兵专属保险保障服务。此次定制的“民兵专属卡”在卡片工本费、年费、小额账户管理费、工银信使变动提醒等方面提供费用优惠,同时提供批量办理及投保形式的专属定制服务,以解除参训民兵的后顾之忧。截至目前,已为全省13个地市超3万名民兵提供服务。

TOP 10

**普及金融知识
保护金融消费者权益**

积极开展各类宣教活动,向社会各界广泛普及金融知识,保护金融消费者权益。利用实时直播、在线互动、有奖竞答等新形式,有计划、有特色地开展了“防范非法集资”“守住钱袋子”等六大集中宣教活动,创新开展空中直播课堂、“防非宣教社区行”上门送教、线上公益微课堂等活动,受到了监管部门肯定和社会大众认可。全年,共组织开展宣教活动1276余次,发放各类宣传资料13.58万份,发布宣传稿件50余篇,受众群体达14.5万人次。获得南京市消协颁发的“2021年金融服务先进单位”,辖属钟山支行被人民银行南京分行评为南京地区首批“省级金融教育示范基地”。