



吴门桥街道积极搭建党群“连心桥”，打通服务群众“最后一米” 让居民“烦心事”变成“满意事”

12月12日上午，保护区、姑苏区第四场“社情民意联系日”活动在吴门桥街道辖区29个社区内如期举行，此次活动以“群众没有不满意”作为工作目标，来自姑苏区的领导干部、人大代表、政协委员等与辖区居民齐聚一堂，认真听取并记录居民们反映的急事难事，积极回应民生诉求。同时，听取居民们在城市管理、民生服务、经济发展等方面的建议，主动搭建党群“连心桥”，打通服务群众“最后一米”。

高达



“社情民意联系日”活动 街道供图

在盘溪第二社区，来自盘溪新村的居民吴承琦就小区内的违章搭建向现场的党员干部进行了反映。吴承琦表示，盘溪新村51幢楼顶有一处业主私搭鸽棚，现由于该业主已搬离，该鸽棚已废弃不用，现在楼顶上还生长了一棵小树，居民们都非常担心安全，希望能尽快将该安全隐患解决。

在了解到居民的诉求后，吴门桥街道和小区友联物业当场向居民保证，将第一时间介入、第一时间研究、第一时间处置。现场工作人员告诉居民，将马上反映给街道建设局和综合行政执法大队，并邀请他们到现场查看，并制定相应的

整改方案，确保将隐患及时解决。

“我们新村的居民没有地方充电，很不方便。希望能够建设电动车集中充电桩，解决大家的需求。”在吴门桥街道润达社区，来自老润达新村的居民孙阿姨提出了自己的建议。

原来，老润达新村属于老旧小区，共有560余户居民，由于小区没有电动车集中充电桩，导致小区内电动车飞线充电现象比较严重，存在安全隐患。现场工作人员告诉孙阿姨，将尽快向有关部门反映，邀请他们到现场进行实地勘察，寻找合适的点位，制定相应方案。待取得居民同意并完成相关程序，立

即进行建设。

据统计，此次活动一共接待了151位居民，收集了160个问题和意见建议，当场答复了58个问题，解决的问题主要集中在小区环境、社区建设、民生保障、养老服务、公共设施安全等方面。

自保护区、姑苏区9月开展“社情民意联系日”活动以来，吴门桥街道将搜集到的问题进行汇总，逐条分析、逐条解决，第一时间将结果反馈给居民群众，让居民的“烦心事”变成“满意事”，切实提升他们的幸福感、获得感、安全感。截至12月12日，已累计搜集问题意见建议631个，解决问题391个。

双塔街道为老人提供“点单式”养老

近日，姑苏区双塔街道大公园社区为老服务中心举行了一场简单却又温馨的百岁老人生日会。百岁寿星毛乃东穿着喜庆的衣服，吃着长寿面，显得精气神十足。

今年以来，双塔街道围绕群众所思、所想和所需，以辖区居民需求为出发点，将其作为“我为群众

办实事”实践活动的重要内容之一，聚焦民生小事，着力做精“苏式生活典范”。同时，该街道还将辖区丰富的共建单位资源嵌入到服务载体中，在方便居民就近办事的同时，进一步提升为民服务温度。

据悉，该街道依托辖区丰富的共建和驻区单位资源，通过汇聚线

上和线下资源，精准对接辖区老人的养老服务需求和供给，为老年人提供更多“点单式”养老服务。目前，“快闪店”“流动服务点”“上门服务”等服务项目应运而生，逐步形成以街道为核心的街道、社区、共建单位共同参与的子城苏式养老模式。

高达

黄埭镇拆除乱搭乱建营造美好人居环境

近日，苏州市相城区黄埭镇长泾社区对辖区乱搭乱建进行拆除，进一步加强社区环境综合治理，消除安全隐患，营造一个更加有序、整洁、舒适的生活环境。

“这些乱搭乱建大多在角落里隐蔽处，是居民用彩钢板和泡沫夹

芯板搭建的简易棚，不但影响社区环境，也存在一定的安全隐患。”社区网格员说，社区曾对辖区自然村庄的乱搭乱建进行过拆除，多数乱搭乱建都已得到了清理，近期在日常巡查时发现自然村庄埭渔村和西泾上自然村仍存在乱搭乱建现象。

网格员立即将该情况反映至社区，社区立即向涉及到乱搭乱建的居民户发放整改通知单，详细说明整改要求，责令限期整改。此次共拆除乱搭乱建923平方米，有效遏制了辖区乱搭乱建行为，改善了自然村庄环境面貌。

陆静琪 高达

华辰嘉园手把手教老人用智能手机

近日，相城高新区(元和街道)华辰嘉园社区联合爱心达人公益组织开展了老年人智能手机培训活动，切实为老年居民办实事、解难题。

因老年人防范心理较强，社区工作人员通过“网格化+铁脚板”上门排摸了需要参加培训的老年居民。上半场培训以微信入门教学为

主，从如何使用微信聊天，到如何跟子女语音以及视频等方面进行了详细指导。下半场培训以“苏周到”App注册、数字支付教学为主，帮助老年人申请“健康码”、学会使用手机支付，能运用电子医保卡进行就诊，同时给老年人进行了反诈培训，提醒老年人谨防网络金融诈骗，在使用智能手机时也要守护

好自己的“钱袋子”。

此次培训，帮助老年人跨越了“数字鸿沟”，融入智慧社会，让许多老年人基本掌握了智能手机的使用，能用微信进行日常语音交流，让更多的老年人在交通出行、问诊就医、购物消费、日常业务办理、智慧生活等方面跟上时代步伐，有更多获得感、幸福感和安全感。

高达

心系民生，做精“苏式生活典范”

太平街道：举办第十二期文化沙龙

12月10日，“阅在荻溪 绘梦太平”第十二期文化沙龙活动在太平老街书香小院举办。本次活动邀请了文学协会会员、苏州市作协会员小隐老师带来以“遇见”为主题的读书分享会。

小隐老师讲述了自己与苏州的遇见，阐述了对江南文化的独特见解，还分享了自己的写作梦想、音乐梦想、摄影梦想，并鼓励大家坚持发展自己的爱好，勇

敢追梦。小隐老师为读者朋友们带来了书籍《山长水远 恰好遇见》，现场签名合影。

至此，“阅在荻溪 绘梦太平”文化沙龙已成功举办了十二期，也为今年的读书季活动画上完美的句号。今年以来，太平街道开展一系列别开生面的文化活动，为众多文学艺术爱好者提供了交流平台与创作平台，助力全区“江南文化”品牌的打造。

高达

双塔街道：周末推出定制化服务

近日，双塔街道锦帆路社区立足辖区红色资源，引入“数字+”模式，推出“穿越百年·叩响初心·时光之镜”小巷定向赛活动，通过在辖区红色遗迹上完成点位打卡来追寻革命先烈足迹。

据本次活动的发起人锦帆路社区党委书记金丽娜介绍，小巷定向赛是锦帆路社区结合“周末社区”活动为辖区居民推出的定制化服务，活动采用了先进的互联网技术搭建平台，通过“健

步走+场景”互动方式，完成特定任务点亮红心，让青年党员和团员在奔跑中通过答题、打卡拍照、上传视频，完成关卡挑战，继而更加充分地了解苏州革命历史，发扬红色精神。

今年以来，双塔街道依托社区党群服务中心和“小巷红韵”系列阵地，按需制定精准服务清单，通过延长服务时长，拓展服务内容来丰富居民周末生活，提升他们“居在双塔”的生活质感。

高达

相城高新区：老人手绘布袋

为了提高辖区居民的环保意识，鼓励老人们锻炼手部肌肉、脑部思维的能力，近日，苏州市相城高新区(元和街道)晨曦馨苑社区联合康桥花园、湖沁社区开展了“知足常乐，手绘布袋”活动。

活动开始前，工作人员向大家宣传了一种环保绿色生活的理念，接着由志愿者介绍涂鸦的方法，并分发环保袋、涂鸦颜料、画笔工具。老人们各自选择了自己喜爱的卡通款式的环保袋后，开始根据图案找到自己喜欢的

颜色。大家个个都是手绘能手，一款款精致、漂亮的手绘帆布布袋完成。

徐阿姨第一个完成作品，并在环保袋上写上自己的名字，她开心地说：“以后出去购物就带这个环保袋了，拎不动还能背，既环保又方便。”

此次活动，不仅丰富了社区日间照料中心老人们的闲暇生活，还进一步加深了老人们的环保意识，加强邻里融合、提升社区凝聚力。

冯袁晓 高达

相城高新区：折扇吹墨画

近日，苏州市相城高新区(元和街道)晨曦馨苑社区联合康桥花园、湖沁社区举办了一场“折扇吹墨画”活动。

当天，党员、志愿者先带领老人做起了手指操，让老人们手活络起来，接着在准备好的扇子上演示吹画，把墨汁滴在或泼在画纸上，用嘴对着吸管吹动颜料，使之产生流动，变化出造型奇特的画面。

看完演示后，老人们迫不及待

地吹画梅花，在扇子上倒上墨珠后对着吸管吹墨珠，只见墨珠在老人的吹动下转眼变成了梅花枝干，枝干完成后，再用颜料画上红梅、绿梅等。老人们虽然手上沾满了各色颜料，但是当自己的作品完成后，脸上流露出了喜悦的表情。

通过吹画，不仅可以锻炼老人的肺活量，还能够锻炼感知能力和动手能力，激发出老人对于生活的热爱。

冯袁晓 高达

荷馨苑社区：补植绿化提升“颜值”

近日，黄桥街道荷馨苑社区对小区内的绿化进行了补植补栽，使社区“颜值”得到进一步提升，获得了居民的一致点赞。

绿植补种补栽现场，繁忙有序，志愿者及工作人员分工协作，互相配合。有的挖土、有的扶苗、有的浇水、有的固土……每一道工序大家都细致认真，有条不紊。一株株小树苗，一块块新草皮，一束束小绿植都被小心翼翼地栽种到土里。在大家的努力

下，共补植补种绿化9处，共计39.9平方米。原本“秃一块、荒一块”的土地，不到两天时间里，又重新焕发了生机，绿意盎然。

据悉，在后续的工作中，荷馨苑社区将继续推进社区绿化的补植补栽工作，预计将补种桂花树、海棠树50余棵，修复补种草皮900平方米左右，全方位提高社区“颜值”，提升人居环境，传递绿色环保理念。

邹丹琳 高达