



国内统一连续出版物号

CN 32-0104

邮发代号

27-67

主办

江苏凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

王磊

头版责编

王娟

版式总监

沈明

零售价每份1.5元

# “星巴克式迷信”被击得粉碎

星巴克事件将坊间普遍存在的“星巴克式迷信”击得粉碎。

12月13日有报道称，记者在无锡市两家星巴克门店卧底调查发现不少食品安全问题，比如食材过期后仍继续用，做成多款畅销饮品售出；主管、店员“言传身教”篡改保质期，有的食材被人为“延保”一周；以及承诺“开封后不过夜”的糕点，第二天偷偷上架（详见今日快报A8版）。这些问题没有让一直自诩品牌标准为“行业天花板”的星巴克无地自容，外界并不知晓，但显然，星巴克已经感觉到大事不妙。

当日中午，星巴克中国官方微博发布消息表示，已经关注到有关无锡星巴克两家门店的报道，深感震惊。“已于第一时间关闭了这两家门店，并立刻启动深入调查。”星巴克自身规定，旗下门店每天进行食品安全自查，每年至少要接受一次第三方突击检查，20%门店将接受第

二次飞行检查，但还是没有杜绝问题。一个城市有两家星巴克门店出现问题，比例并不算小。不知道此次所谓的调查是怎样的调查，难道又是“天花板”级别的调查吗？

显然，星巴克恐怕对自己的门店管理具有一种迷之自信。这是首先应该打破的“迷信”。

的确，作为唯直营拒“加盟”的管理模式，看上去是有一种管理优势存在的。但门店在受到营业额和利润率等方面严格考核的情况下，完全按规矩来，主动报废过期食材，必然影响门店的绩效，因此门店若想动歪脑筋以自利，并不缺乏动机。

需要提醒的是，2015年，星巴克曾被媒体报道过“活虫”月饼事件。在中国质量万里行消费投诉平台

上，对于星巴克咖啡有异味，导致饮用不适的投诉更不在少数。

作为全球领先的快消咖啡品牌，承认自己的管理机制是有严重漏洞的，而不仅仅是“个别门店”存在问题，偶然被爆，自然是挺难的，但这个关，必须过。星巴克必须认识到，自己笃信的管理模式，如果不做大做强，就难以避免类似问题的爆出。

此次事件，对消费心理的戕害也非常明显。很多粉丝简直不敢相信，这样一家大品牌也能出问题。这种朴素的“迷信”视角说明，对自带“金光”品牌的盲目信任有可能伤害到自身。质量管控水平，和品牌大小没有绝对关系。小作坊可以造出美味安全食品，大企业也可能屡屡“翻车”。消费者唯有理性看待、科学认

知、积极维权才是正题。

更为重要的是，此事经由媒体暗访才水落石出。这再次提醒有关监管部门，千万不可放松对大品牌、“洋品牌”的监管。近年来，随着相关领域监管趋严，一些著名企业的产品相继被送上食品安全“黑榜”。事实说明，大企业的自觉也是靠不住的，在管理不善、监督不力的前提下，所谓的“天花板级别”管理也可能是纸老虎。唯有继续加大监管力度，依靠消费者的支持与配合，积极主动紧盯各类线索，追踪问题根源，将一个个假模假样的问题“门店”揪出来，才能遏制乱象，还消费者一个公道。目前，相关部门已经展开行动，令人期待。愿此类行动不只是运动战、一阵风。

长期以来，星巴克备受推崇。但值得提醒的是，在食品安全领域，永远没有“神”。一旦被人为送上“神坛”，也许不是什么好事。

现代快报评论员 戴之深

## 新华时评

## 不做历史的旁观者

南京进入“历史时刻”。凄厉的警报声长鸣于耳畔，提醒人们不忘84年前日本侵略者在这座城市制造的人间惨剧。

历史，从未走远。30万死难者，不只是一个冰冷的数字，而是一个个有名字、有家庭、有梦想的鲜活生命。61位仍在世的幸存者也不只是“活着”，每每回忆沾满鲜血的童年

噩梦，有人仍会泣不成声。

历史，殷鉴不远。随着中日关系重回正轨，总有人想要遮住陈旧伤疤，然而“不知道”“不承认”“不要提”正是部分日本政客对待南京大屠杀事件的态度。

总有人问：南京大屠杀和我有什么关系？事实上，这段历史不只是城一地的受难日，它与你我的过去

去、未来勾连。它告诉我们，何以从昨天走到了今天，又如何在把握现在中走向未来。

国盛民强、国弱民辱，正是近代以来中国的贫弱，才导致河山被践踏，生灵遭涂炭。今日之铭记，不只是民族的悲怆，还有孱弱必将遭欺的训诫。和平是需要争取的，和平是需要维护的，道路决定命运，发展才

能自强，更是苦难历史留下的深刻启示。

水有波而明其流，车有辙而后可循。失去记忆的个人必然迷茫，忘掉历史的国家民族不会有未来。1937年的劫难留给南京、留给中国的这道伤疤，不能遮盖，唯有正视！国行公祭，既是哀悼，更是警醒！

新华社记者 蒋芳 邱冰清



福彩专版

# 江苏彩民摘得双色球28注二等奖

12月12日晚，中国福利彩票双色球游戏进行第2021142期开奖，这是今年双色球12亿元大派奖活动的第十二期派奖。当期双色球红球号码为04、07、17、19、20、24，蓝球号码为16。产生双色球头奖8注，单注奖金879万多元，其中4注为一等奖特别奖，单注奖金为1504万多

元（含派奖625万元）。当期二等奖开出227注，单注金额16万多元。其中江苏彩民中得28注二等奖，分别是南京市12注、苏州市8注、南通市1注、扬州市5注、宿迁市2注。（中奖情况如下表）

当期全国销量为5.09亿多元。计奖后，双色球奖池金额为11.42

亿元。

亿元。本期2500万元一等奖特别奖派奖奖金全部派出。按照派奖规则，本期计奖结束后，双色球12亿元大派奖活动还剩8期，一等奖特别奖剩余派奖金额为2亿元，六等奖翻番奖剩余派奖金额为1.67亿元。

苏宣

## 彩市公益行

无锡福彩举行2021年度“爱心助学”资助仪式  
**78万元福彩公益金  
资助156名困境学子**



无锡福彩举行2021年度“爱心助学”资助仪式

12月8日上午，无锡福彩在无锡城市职业技术学院隆重举行2021年度无锡福彩“爱心助学”授助仪式，现场洋溢着温馨和幸福的气氛。今年，无锡福彩共资助无锡职业技术学院、无锡城市职业技术学院、无锡开放大学学生156人，每人5000元爱心款，资助总额为78万元。

今年19岁的小慧是无锡城市职业技术学院旅游专业的一名大一学生，是本次“爱心助学”的受助学生之一。小慧的父母早年离异，随母亲生活，全家仅靠母亲一点微薄的收入维持生活，家庭经济困难。她的高考分数超本科线10多分，但上大学的费用是她梦圆大学路上的拦路虎。“我将在勤奋的学习中奔向自己的梦想，在

逆境中坚信理想而不随意抛弃。我会更加懂得珍惜，更加懂得感恩，感恩无锡福彩对我们的帮扶，在我人生旅途中最困难的时候雪中送炭，让我圆梦大学。在踏上社会后我将用自己的行动回馈社会对我的关爱。”在收到无锡福彩的爱心助学款后，小慧感动地说道。

寒冬送爱心，真情暖人心。今年以来，无锡福彩已筹集近1个亿的福彩公益金。“扶老、助残、救孤、济困”是福彩的发行宗旨。此次捐赠资金，便来自于该市福彩公益金。无锡福彩开展“爱心助学”活动已有16个年头了，用心关注学生的健康成长、成才，帮助新入大学的贫困生圆大学梦。截至目前，无锡福彩已累计资助学生3458人，资助金额达1235.5万元。

锡文

## 选五“胆4全拖”投注 仪征彩民收获“快乐8”1.7万元

扬州仪征市的张先生是位铁杆的福彩彩民，多年来，无论严冬酷暑还是工作繁忙，他总会抽时间到投注站选几注号码碰碰运气。对他来说，购买福利彩票已经成为生活中不可或缺的乐趣。

12月4日下午，张先生来到自己常去的32100540福彩投注站。他一进门，便坐在“快乐8”游戏走

势图前观察起来，研究了十几分钟后，终于来了灵感，急忙对销售员说：“打票！选五玩法！胆4全拖！胆码56、60、66、73！”第二天中午，张先生饭后遛弯去投注站看中奖情况，销售员一看他就说：“老张！你中奖了，4个胆全中，17260元！恭喜你啊。”“胆拖投注就是厉害啊。”“就是。明天我也来个胆拖试

试。”店内众彩民均赞叹张先生的好运气。

在大家羡慕的目光中，张先生从容淡定地说：“有梦想就要坚持，有时候坚持就会创造奇迹！买彩票为自己买了一份希望，又为社会奉献了自己的一份爱心，何乐而不为呢？”

扬彩