

“文峰美发美容”在南京仅剩一家门店

店员称，都曾去上海听老板讲成功学

上海文峰美发美容机构因为最近无底线吹捧自己的老板陈浩，称其“掌握万物之规律”“有天眼”，而引发网上的舆论风波，其吹捧被称为“彩虹屁天花板”。而实际上作为一家连锁美发美容机构，文峰似乎一直在走钢丝，除了打造这种明显有争议的企业小文化环境，其经营也因多次出现违法违规行为被相关部门处罚。有消保委曾向市民发出消费提示。

在南京，文峰美发美容经营状况如何？12月10日，现代快报记者进行了探访，结果有点意外：好几家店已经不再是文峰美发美容，目前南京仅剩一家文峰店还在经营。

现代快报+记者 钱念秋 孙玉春 文/摄



南京唯一一家文峰美发美容店

实地探访

店员都受过陈浩培训，他爱讲成功学

12月10日，现代快报记者实地探访了文峰美发美容南京乐山路店。记者发现，店内的吧台、墙壁上到处都张贴着老板陈浩的肖像和语录，以及各种关于养生、医疗美容的广告宣传语，梳妆台镜子旁边也播放着陈浩正在给员工讲课的视频。

店员统一着装，男员工身穿黑色西装西裤，女店员则是穿着粉色西装和裙子。整个店里只有两三位顾客正在洗头或者理发。

记者进入店内后，一名男店员将记者带到内部的小房间里洗头。店员表示，在他们这里理发有50元、128元、288元等不同的价格，

得知记者是第一次来店里，店员就向记者推荐了起来：“最好是办一个会员卡，1000元起充，以后理发可以打6折。”

当记者询问起最近文峰遭遇的风波时，一名男店员告诉快报记者，最近大家都听说了不少关于文峰的新闻。“我们这里的员工都要去上海培训的，老板亲自给我们上了不少成功学的课，每次上课他一讲就是大半天。”

离店时，吧台旁3名店员再次向记者推荐会员卡：“反正以后都要理发的，卡可以全国通用。”记者以已经在其他理发店办了会员卡为由拒绝了，随后付款50元离开。

南京仅剩一家文峰门店，据称想转让未成功

文峰美发美容店原本在南京的世茂滨江以及板桥新城、河西吴侯街等处都有门店，不过现代快报记者探访发现，目前仅剩下这家乐山路店在经营。在吴侯街158号，记者只看到一家“嘉禾造型”，店招也是大红底色，与文峰类似。记者进店询问得知，嘉禾接手的便是原文峰美发美容的店面，原来的卡

可以在新店继续使用，接手时间有两三个月了。

据介绍，文峰在南京本来店就不多，做得也不怎么好。嘉禾的店长表示，这一次本来文峰想把乐山路这最后一家店也盘给他们，但是他们觉得那里的房租高，顾客消费记录也不行，最后就没要，否则文峰在南京就没了。

最新进展

发现诸多违法行为 上海文峰被立案调查

目前上海文峰引发的关注丝毫未减。上海市普陀区市场监管局已对辖区内文峰公司及门店开展检查，发现上海文峰存在涉及单用途预付消费卡、价格和广告宣传等违法行为，并对上海文峰立案调查，案件正在调查中。

其实，上海文峰之前已多次遭到相关部门的处罚。今年3月，文峰公司因违反广告法，被上海市普陀区市场监管局罚款2万元。

据上海市消保委统计，今年1月至6月初，共受理文峰美发美容相关投诉201件。11月，上海市消保委表示，已就消费者投诉涉及的诸多问题，两次约谈该企业，认为“上海文峰美发美容有限公司商业模式或暗藏重大风险”。具体来看，该公司以“产品+服务”的套餐预售规避预付卡监管，以套路营销行为逃避政府部门相关监管，以类医疗养生伪闭环骗取消费者信任。上海消保委建议，相关部门对文峰销售的养生类产品是否具备相关功效，以及销售中涉嫌的违法违规行为，文峰门店、“文峰医院”的医疗和类医疗行为的合规性进行调查。



低碳中国
绿色出行



中宣部宣教局 中国文明网