



## “阳光物业”上线，大事小事一键搞定

### 首批307个小区集中推广使用

为帮助市民解决物业管理中的“操心事、烦心事、困难事”，经过近一年的开发、试点和完善，昨天，常州“阳光物业”平台——常州市物业管理公共服务平台正式上线，首批307个小区率先进行推广使用。今后业主不论是查询专项维修资金、报修还是投诉，都可以在这个平台上实现，一键搞定。

杨皓 李佳 张敏



永宁雅苑，物业接到业主报修，立即上门维修 张敏 摄

### 一库连接六方主体

常州市住建局物管处处长盛伟峰介绍，常州市物业管理公共服务平台由常州市住建局组织开发，是依托大数据、互联网、手机客户端等新技术集成各类物业服务信息的智慧物业管理平台，是一个方便市民办事、加强行业监管、推动行业健康发展的公共服务平台和行业监管平台。

目前，平台基本建成了“一库、两服务、六主体、十四个子系统”的体系架构。“一库”即小区、物业企业、从业人员、物业合同、信用管理、招投标管理等基础数据库；“两服务”即业主公共服务和行业监管服务，其中业主公共服务接入了“我的常州”App，为业主提供高效、便捷的使用体验；“六主体”即常州市、辖市区、街道/镇、社区、业委会/物管会、物业企业，为其提供数据分析、监督管理、服务提升等支撑。

以业主需求为导向，平台推出了“十四个子系统”，即小区概况、公示栏、我要报修、我要咨询、我要投诉、维修资金、我要缴费、基层党建、小区通知、党建引领、便民热线、政策法规、物业企业、小区一览。

“这个平台融合了‘我的常州’530万用户、全市不动产登记实时信息、全市专项维修资金信息、物业公司基础信息和小区各类信

息，方便市民快速登录和使用。”盛伟峰一边用手机演示一边向记者介绍：“今后小区业主登录‘我的常州’App，在服务-住房服务菜单里点击阳光物业平台，就可以查询小区公示信息，进行报修、投诉，或者查询公共维修资金等，随时随地实现‘我要办、我能看、我想查’三大功能，方便又快捷。”

### 5个小区率先试点

为了更好地测试和完善这个平台，常州市住建局率先在永宁雅苑、湖港明居、河景花园、白马公寓、吾悦城市广场5个小区进行了试点推广。

德诚物业永宁雅苑项目经理周锁英告诉记者，小区自今年9月起试点使用“阳光物业”平台，截至目前已收到小区业主线上办事共49件，其中咨询类13件、报修类19件、投诉类17件。“对于我们物业来说，现在又多了一个线上平台，可以更好地及时为业主解决问题。”

小区7栋乙单元12楼的一名业主告诉记者，她11月24日用平台进行过一次报修，感觉十分方便。“我早上看到电梯那边灯坏了，立即拍照在平台进行报修。”而后台系统显示，当天9:14:56秒，这名业主提交了报修单，一分钟不到，物业就收到单子并进行派单，让维修师傅上门，5分钟内，师

傅就到达了维修地点。从最开始报修到最终修好，整个过程耗时约10分钟。

青龙街道办事处物管条线负责人常健表示：“试点下来，我觉得通过平台大数据能更为直观地反映出每个小区居民报修和投诉的焦点，便于街道、社区更精准、更有效地督促物业整改，提高物业服务品质。此外，针对物业解决不了的问题，街道、社区将整合资源，联合多部门处理解决，打通物业服务中的痛点难点，从而进一步提升居民满意度和获得感。”

### 307个小区集中使用

在试点推广和不断完善的基础上，目前平台第一期功能已基本实现，具备了上线服务的基本要求。为此，常州市住建局准备于昨天在武进、新北、天宁、钟楼、经开区的307个小区进行第一批集中推广运行，后续将逐步全面推广。

盛伟峰表示，“阳光物业”平台定位清晰、数据健全、流程明确。“对于平台上的问题投诉，将由政府派单，跟踪处置，按照‘24小时接单、48小时回复’的服务要求，及时响应业主的诉求。”目前，除了“我要缴费”功能仍在开发中，其它功能均已在平台上进行使用。盛伟峰透露，未来，平台还将开发投票表决以及更多便民服务查询和公益活动等功能。

### 住建局三措并举提升网签备案服务效能

今年以来，常州市住建局认真贯彻落实住建部关于提升房屋网签备案服务效能、加强房屋网签备案信息共享提升公共服务水平的要求，围绕全采集、优服务、拓应用落实三类举措，不断提升房屋网签备案服务效能。

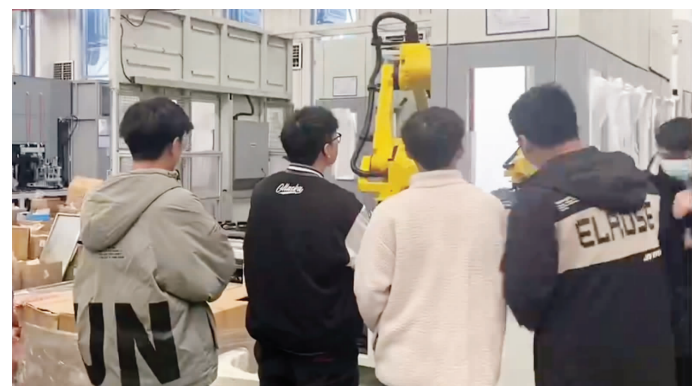
在房屋网签备案数据基础上，常州市住建局以建设常州市统一房屋基础管理平台为目标开展数据采集，做到数据统一标准、统一管理、统一存储，实现常州市新建商品房楼盘表物理状况、权利状况、交易状况、其他信息四大类数据全覆盖，并建立了楼盘表信息动态更新机制。今年累计采集入库新建商品房楼盘表1597幢、房屋15万套，对155个历史项目共计2768幢楼18万套房屋的楼盘表信息进行了数据更新。

在提升网签备案办事效率方面，住建局打通多部门系统联网，为交易主体提供身份信息、社保信息、不动产登记信息等自动核验服务，通过比对楼盘表实现对交易房源的真实性核验，同时让交易主体

了解房源是否取得预售许可或现售备案，是否存在查封、抵押、限售等限制交易信息。此外，推进“互联网+网签”模式，在“我的常州”App开设住房服务端，运用电子签名、电子公章、电子合同等实现房屋网签备案线上服务功能。不断延伸服务端，让群众“就近办”，将房屋网签备案服务窗口延伸到开发企业、经纪机构、商业银行及自助柜员机；资金监管服务窗口延伸到市区行政服务中心、商业银行等。

为了推进网签备案信息共享，今年以来，常州市住建局在房产交易自动报税、房屋买卖贷款、困难家庭社会救助、青年人才“双资助”、义务教育生源地家庭房屋入学条件评估等公共服务领域，与税务、公积金、自然资源、公安、教育、民政、金融、人社等部门单位之间建立信息共享机制，通过不断拓展数据应用领域促进民生服务效能，真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

张敏



### 校企“同频共振”，共建特色产业学院

近日，由常州机电学院和江苏联赢激光有限公司共同创办的“智行机器人”产业学院迎来了首批工业机器人专业百名学生，在企业生产现场开展“实境教学”。与校内教学不同的是，产业学院的课程是由学校和企业教师根据生产实际共同设计开发的理实一体化课程，并且把课堂建在了车间、岗位以及产品生产各个环节之中，让学生“沉浸式”体验技能学习与训练。

解峰 陆文杰 文/摄

### 专偷新能源汽车电池，4人落网

停在停车场内的新能源车电池不翼而飞，武进警方通过现场一束手电筒的光亮追踪到贼影。近期，武进警方破获了系列盗窃新能源汽车电池案件，4名盗窃嫌疑人落网，涉案价值近百万元。12月3日，武进某汽车租赁公司的沈先生给牛塘派出所民警送来了锦旗，感谢他们及时破案，为公司挽回了损失。

现代快报记者从常州武进警方了解到，10月22日位于牛塘亚邦物流园内停车场，沈先生所在汽车租赁公司的8辆新能源汽车的电池被盗。“要购置新电池的代价近百万元，因车辆停运造成的损失更是无法核算了。”报案人沈先生表示。

牛塘派出所接报警后，民警立即开展侦查工作。因案发地正处于拆迁末期，区域内部视频监控处于停用状态，外围影像设备也仅能模糊看到案发地环境。而且从

警方的分析来看，报警人在电池被盗半个月后才被发现，一些现场线索也缺失了，警方短期内未能获取有效线索。

但办案民警通过对案发周边大量的勘查，初步分析这应该是团伙作案。而且，从汽车电池整体拆卸到运走，嫌疑人显然懂得汽车构造，且具备一定的汽车修理技能。办案民警把调查圈进一步缩小。

10月23日，该停车场又有汽车电池被盗，民警快速出击，对案发地附近监控全面排查，终锁定嫌疑人为一家个体汽修厂的几名员工。

据犯罪嫌疑人杜某等人交代，自10月以来他们在常州、无锡已连续作案6起，盗窃13辆新能源汽车的动力电池后将这些电池以二手配件低价抛售，获利10余万元。

目前，杜某等4名盗窃嫌疑人已被刑事拘留。此案仍在进一步办理中。 张宇晨 葛小林

## 钟楼法院探索基层诉源治理模式

记者从常州市钟楼区人民法院近日举行的发布会上获悉，该院积极探索基层诉源治理钟楼模式，打好组合拳，为推进市域治理现代化提供司法保障。

常州市钟楼区人民法院党组成员、副院长梅磊介绍，面对案件数量居高不下的态势，该院积极创新矛盾纠纷多元化解机制，将群众多元解纷需求融入司法服务保障，探索基层诉源治理钟楼模式，诉源治理工作取得了一定的成果。今年前三季度，钟楼法院新收民事一审案件5532件，同比去年疫情期间案件仅增长4.99%，案件增幅小，民事一审案件增幅指标排名为全市基层法院第1名，有力推动了纠纷源头化解。

钟楼法院诉源治理模式具体归纳起来，就是打好“一二三四五”组合拳，为推进市域治理现代化提供司法保障。

一个“法星民情”，党建引领“主阵地”。在五星街道非诉讼服务中心成立了“法星民情”工作室，实现基层网格对接、专属网格对接、职责范围公示100%全覆盖。

两个“巡回法庭”，司法便民“零距离”。钟楼法院在荷花池街道设立了“老城厢复兴”巡回审判法庭，并成立了全市中心城区第一家交通事故巡回审判法庭。

三个“智慧平台”，数字法治“优时代”。充分发挥线上调解的优势，开展音视频调解，当事人足

不出户即可化解纠纷。“道交一体化”平台整合各单位资源，运用大数据预防和化解纠纷。深入贯彻最高人民法院“总对总”思路，促进“行与业”相融，积极扩大金融、物业、保险、知识产权等领域的线上调解范围。

四款“特色调解”，多元解纷“促双赢”。整合调解力量，着重打造四款“特色调解”，即人民调解、律师调解、妇联调解、商会调解。

五项“化解机制”，社会治理“大格局”。充分重视机制保障对于诉源治理工作开展的重要作用，不断完善矛盾预警机制、信息共享机制、纠纷分流机制、联调联动机制、教育培训机制。 韩笑 刘国庆