



龙虎塘街道新时代文明实践所重视解决“关键小事”

# “老百姓高兴了，我们的工作才有价值”



倾听群众心声诉求，重视解决“关键小事”。这是常州市新北区龙虎塘街道新时代文明实践所的重要工作理念，也正是在这一理念的指引下，龙虎塘街道以新时代文明实践所为依托，构建起了解民情民意的纽带。在帮助解决群众身边关键小事的同时，逐步构建起群众互助平台，提高群众的满意度和幸福感。“老百姓高兴了，我们的工作才有价值。”近日，在接受现代快报记者采访时，作为实践所负责人，龙虎塘街道党工委书记张沁怡如是说。

蒋铮 李梦雅 宋体佳



龙虎塘新时代文明实践所内部 邹嘉丞 摄

## 硬件软件都很给力，“便民”是第一目标

近日，在位于新北区衡山路上的龙虎塘街道新时代文明实践所，现代快报记者注意到，虽然不是休息日，但场馆内还是聚集了不少居民。在实践所3楼图书阅览室，前来看书学习的人坐得满满当当。“这里氛围比较好，书籍也比较全面，想看什么查什么都有，在这里读书就像回到了课堂上，我这段时间在准备考试，基本上每天都来。”一位年轻人对记者说。

据了解，除了阅览室、健身房等一系列便民硬件设施外，龙虎塘街道还着力探索理论宣讲的“寻常路径”，采用“寻常人”“寻常话”“寻常事儿”“寻常方式”“寻常手段”，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。今年以来，街道充分运用新时代文明实践所、站、点，打造党史学习教育新阵地。在植树节、清明节等节点，依托新时代文明实践所、新北区革命烈士纪念馆、潘墅广场、龙虎塘秋白书苑等党史学习教育基地，街道党工委和各党组织组织开展“学党史、悟思想、办实事、开新局——共赴潘墅之战先锋林”“学党史、忆往昔、明方向、见行动”等各类主题活动30

## 倾听群众心声，重视解决“关键小事”

“我们的工作不仅仅停留在建设一个空间上的场所，更重要的是把这种服务延伸出去，为老百姓提供更多的更有价值的服务。”在龙虎塘街道党工委书记张沁怡看来，新时代文明实践所不仅仅是一个提供给居民的活动场所，还是一个了解民情民意的重要联系纽带。也正是通过这样一个关键纽带，他们解决了很多小问题，让街道居民的生活变得越来越舒适，群众幸福感和满意度也逐步提高。

在日常文明实践活动中，工作人员发现，在一些老旧小区里，不少居民喜欢从住宅楼家中拉出一条长长的电线，给电动自行车充电。“这样做不但存在较大的安全隐患，还影响了小区整洁和美观。”据介绍，在发现问题后，龙虎塘街道随即开展走访调查，并在问题比

较突出的老旧小区内安装电动自行车充电设备，彻底解决“高空飞线充电”问题。“我们发现有一些小区里有充电设备，但居民还是从家里接线下下来充电，经过走访调查后才知道，他们是觉得充电桩设置的位置不够方便。对此，我们就根据小区实际情况，结合居民需求意愿，调整充电桩位置，引导居民改变高空飞线充电的不良习惯。”

为老百姓安装充电桩解决高空飞线问题只是龙虎塘街道在开展新时代文明实践工作中的一个缩影，据了解，在他们的计划里，新时代文明实践已成为辖区社会治理中不可或缺的一部分。他们通过新时代文明实践所作为触手，了解居民需求，根据实际情况，有针对性地开展工作，提高居民满意度和幸福感。“老百姓高兴了，我们的工作才有价值。”张沁怡说。

倾听群众心声诉求，重视解决“关键小事”。据了解，龙虎塘街道新时代文明实践所以制度化、常态化的方式，把群众声音搜集上来、诉求问题反映上去。此外，龙虎塘街道还充分发挥新时代文明实践所在组织动员群众、宣传教育群众方面的优势，大力培育公共精神，为基层社会治理注入活力，同时能够积极搭建形式多样的协商议事平台，在社会参与中持续提升群众自治共治能力。把群众身边的志愿服务队伍组织起来，在基层社会治理中实现互助与自助，搭建接单精准化服务平台，将服务精准送达群众身边，让群众感受到为民服务的满满诚意。

## 钟楼区探索“城市物业”改革

近日，钟楼区人民政府中心城区南大街街道、荷花池街道与深圳市万物云城空间运营管理有限公司（以下简称“万物云城”）正式签署城市物业服务项目业务合同。以此为契机，钟楼区将全力打造城市治理创新先行示范区，提升城市长效综合管理水平，推进常州典范性文明城市创建，提高居民城市生活的参与感、获得感和幸福感。

此次率先落地“全域治理+智慧运营”城市物业项目的南大街街道和荷花池街道，行政区域共计8.76平方公里，是常州全市人口、商圈、老旧小区集中的区域之一，

有着“活力老城厢、精致会客厅、幸福主城区”的共同目标，却也面临着基础设施陈旧、人员密集场所多、流动人口多、管理方式僵化等所带来的诸多治理和发展难题。

为求破题，钟楼区积极探索“城市物业”改革，梳理出一批城市管理项目进行整合，由万物云城提供环卫保洁、绿化管护、市政设施维护、河道管理、老旧小区管理、建筑垃圾清运、非机动车管理、智慧化服务八大领域的综合化服务，依托万物云城综合性城市智慧运营服务平台，覆盖日常生活管理的方方面面。

滕波 张敏

## 常州二院博士后科研工作站 获批独立招收博士后资格

近日，人社部发文公布了江苏省获批独立资格招收博士后的设站单位，全省7家单位获批，常州二院成功入围，成为常州市卫生系统首家具备独立招收资格的博士后科研工作站。

此次成功获批，是常州二院博士后科研工作站建站史上的又一里程碑，更是市、省和国家博士后主管部门对常州二院博士后工作的认可，二院将珍惜荣誉、把握机

会，进一步发挥博士后制度优势，持续有力推动医院高层次人才队伍和科研工作的高质量发展。

常州市第二人民医院博士后科研工作站，2016年被评为“江苏省博士后创新实践基地”，2018年升格为国家博士后科研工作站，2020年获批为江苏省示范博士后科研工作站。建站后连续被市人社局评为年度考核优秀博士后设站单位。

贾中芝 陆文杰

## 武进法院行政争议审前调解中心揭牌

12月3日，武进法院行政争议审前调解中心在武进法院诉讼服务中心揭牌成立。

为更充分地发挥行政调解在保障当事人合法权益和维护社会稳定中的积极作用，促进行政争议实质性化解，武进法院联合武进检察院、武进区司法局共同成立武进区行政争议审前调解委员会，并分别在武进法院诉讼服务中心、武进区司法局非诉讼服务中心设置行

政争议审前调解中心。

武进法院将以此为契机，推动健全行政争议审前调解机制，逐步构建覆盖全区的行政争议非诉讼化解网络，着力加强司法调解与行政调解的衔接配合，推进完善诉讼与非诉讼对接机制，最大限度地为群众提供高效、便捷的行政争议解决途径，及时有效地将各类行政争议化解在基层、处置在萌芽，助力全区经济社会高质量发展。

庄园 刘国庆

## “组团”偷700多箱坚果，最大的才20岁

在凌家塘做南北货生意的邹老板发现，自己仓库内300多箱坚果零食被盗，价值30多万元。钟楼警方迅速展开调查，逮到了嫌疑人。据警方调查，这伙嫌疑人陆续盗窃了700多箱坚果，涉案超过50万元。

现代快报记者从邹区派出所了解到，11月9日上午，做坚果零食生意的邹老板来到凌家塘仓库准备发货，在清点开心果等坚果零食时，邹老板发现数字不对劲，似乎少了300来箱。

警方接警后，立即赶往案发现场展开调查。邹区派出所所长毛其华介绍说，“嫌疑人是团伙作案，他们似乎对凌家塘的地形、仓库位置都很熟悉，动手也很快，从仓库里偷了坚果零食后，通过货车叫车平台，叫来货车把东西运走”。

通过大量的侦查分析、走访调查、现场勘验，办案民警迅速锁定犯罪嫌疑人甲某。11月11日，警方经过周密部署，在一酒店内将甲某

等7人抓获。随后，又有多名同伙落网。

经警方调查发现，这些嫌疑人都是年轻人，年纪最大的才20岁，最小的两个还未成年。他们中很多人的父母本身就住在凌家塘打工或在凌家塘做小生意，他们也自小生活在这一带，因此对市场非常熟悉，对南北货中哪些是热销货、价格也都都很熟悉。

据甲某交代，他们一伙人有十几个人，平日里手头紧张了，就会临时“组团”去市场的仓库“搬”一点货，他们会专门挑最紧俏的坚果零食，转手卖掉。为了偷盗方便，他们还学会了技术开锁。最近开心果等坚果特别好卖，他们“搬”得比较多，一下子“暴露”了。

据办案民警进一步核查确认，甲某等人盗窃零食坚果700多箱，涉案金额50余万元。目前，案件正在进一步办理中。

陈波 张燕 葛小林

## 偷拍黑色产业链被端，37人落网

近日，常州警方成功打掉一个摄像头偷拍背后的黑色产业链，抓获犯罪嫌疑人37名，遍布全国14个省市。据悉，该案涉及多地多个酒店，被侵害人数多，监控视频传播广，涉案金额20多万元。

顾燕 刘博文 葛小林

现代快报记者从警方获悉，今年6月25日，常州经开区公安分局在辖区抓获一名通过技术手段破解账号、非法获取他人摄像设备控制权限的犯罪嫌疑人李某，在李某手机里，民警发现了数十个非法交易摄像头控制权的不法群组。

经对这些群组进行梳理，民警

发现一个在宾馆隐蔽安装网络摄像头、偷拍住店客人的隐私视频，并在网上售卖摄像头观看账号的犯罪团伙。今年8月18日，民警抓获魏某、严某、韩某等3名犯罪嫌疑人。

经开区公安分局网安大队民警陈思雨介绍：“犯罪嫌疑人魏某交代，他有一个微信好友叫阿正，这些所有酒店摄像头的账号密码都是从阿正那里进货过来，他再进行倒卖，每个卖一到两百块钱，他赚一个中间差价。”

8月23日，民警在四川资阳抓获微信名“阿正”的犯罪嫌疑人邓某。经查，犯罪嫌疑人邓某从网上购买网络摄像头，改装后安装在贵州毕节、云南昭通、四川西昌等地酒店房间天花板、空调等部位，并

将镜头对准床铺。

随后，邓某大量注册网络摄像头App账号，以每个账号100元的价格出售。后因售销量较大，邓某发展了大量下级代理帮他销售控制的偷窥摄像头App账号，魏某3人团伙为首要下级代理。据统计，2021年3月以来，邓某、魏某等4名犯罪嫌疑人通过出售具有网络摄像头观看权限的账号非法获利20余万元。目前，这些犯罪嫌疑人已被警方依法刑事拘留。

警方在侦办此案时，发现摄像头偷拍频发的背后，是一条非法安装、上传、共享、买卖交易黑色产业链，隐私摄像头资源在市场中流通性极大。警方提醒，购买安装家中摄像头，一定要更改初始账户和密码。