



国内统一连续出版物号
CN 32-0104
邮发代号
27-67
主办
江苏凤凰出版传媒集团
出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
网址
现代快报网 www.xdkb.net
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
王磊
头版责编
颜玉松
版式总监
沈明

零售价每份1.5元

周一见 满意度调查别总拿群众当“群演”

12月3日,安徽省涡阳县群众反映,当地政法系统近日下发一份有关全国、全省安全满意度调查的通知。网传画面显示,通知要求各镇街道,引导接到电话问卷的群众,一定明确回答“满意”“安全”等,一定不要用“还行”“不错”“还可以”模棱两可的语句或者“不知道”等负面评价回答。按照要求圆满回答问题的群众,凭电话录音给予100-300元奖励。对此,涡阳县委政法委回应称,正核查。(据澎湃新闻)

无论是调查抽查还是问卷调查,都是上级了解某项工作进展和结果重要途径。上级安排的某项工作进展如何,某项政策是否落地到

为了地方政绩和形象,拿群众当“群演”,演戏给上面看。/ 对此类弄虚作假,必须严惩,不能姑息

位,群众最有发言权。本来对群众进行电话抽查或问卷调查,是了解工作落实情况的最直接、最有效的方式。答案从人民群众中来,最大意义在于可以防止干部弄虚作假。然而,一些地方实施电话抽查和问卷调查开始悄悄变味。

网传的这份通知引导群众正面回答并且给予现金奖励,到底是怎么回事,有待调查。如果用金钱奖励方式诱导群众给出“满意答案”,那就失去了电话调查的意义。这样的满意度调查,结果再完美,也只是让

地方政府部门满意,上级不会满意,群众也不会满意。

此事并非孤例。2016年,广西南宁部分市民被要求按“标准答案”填写社会公众安全感调查问卷。2020年,山东枣庄同样出现所在学校满意度调查,学校负责人直接将“标准答案”发到家长手里。

此类做法是典型的欺上瞒下,敷衍了事。须知,满意度是干出来的,不是写出来的。实际成绩如何,干得怎么样,才是问卷调查的唯一标准。那些靠各种不正当手段得到

的“满意”结果和“满分”答案,损害了党和政府的公信力,也无益于群众的满意度提升。

不客气地说,个别地方个别部门在群众满意度调查中造假,就是忘记了“以人民为中心”的发展理念,是拿群众利益不当回事。为了地方政绩和形象,拿群众当“群演”,演戏给上面看。对此类弄虚作假,必须严惩,不能姑息。

频频出现的问卷调查造假,也给上级部门和决策者一个提醒,对于某项工作进展和政策落实,不能全部依赖于打一个电话、做一份问卷调查,可以采取抽查、实地暗访等方式。如此得来的调查“答案”才真实。曹玉兵

互动体 要实现反家暴“社会共治”,得多多鼓励

读了现代快报12月3日社评《“社会共治”是江苏反家暴条例最大亮点》后,我觉得要实现“社会共治”,必须做到三个鼓励。

对家暴的一些错误认识,在一些人的头脑中还是根深蒂固的。例如,受到家暴后还怕被别人知道,不敢向政府机关、妇联、所在单位求助,觉得家丑不可外扬。亲友、邻居发现家暴后,认为是人家的隐私、家务事,不愿举报和帮助,只当私下里的谈资。一些机关的服务窗口听到家暴的反映后,觉得不是自

己的分内事,不想多管闲事,尽量把“皮球”踢出去。

因此,有必要鼓励受家暴者勇敢向有关部门和周围的人求助;鼓励亲友、邻居发现家暴后敢于向社区或有关部门举报;鼓励各个政府部门、单位敢负责任,不对投诉和举报家暴者踢皮球,就算不在自己的职责范围,也要先接待后转给主管部门处理。

当然,鼓励也不能只在嘴上说说,应该拿出行之有效的具体措施。对受家暴者的鼓励,主要是做

好耐心细致的思想开导工作,让他们减少顾虑和担忧,敢于对家暴说“不”。同时也应拿出有效保护措施,有的社区设立了受家暴者的庇护所,这就很好。鼓励亲友、邻居举报家暴,首先要做好对举报人的保密工作,防止泄密引发矛盾。对举报家暴有效遏制了社会治安事件的,应给予物质奖励。政府部门、单位首接举报者不踢皮球的,可以作为绩效的一部分,给年终考核奖励提供依据。

南京 吴文元

反家暴没有旁观者

家暴虽然发生于不同家庭,但对于每一个受害者而言,都造成了真切的身心伤害。需要全社会伸出关爱之手,用爱心真情去抚慰、修复家暴受害者受伤的心灵。发生家暴时,最先获知消息的往往是左邻右舍,但有些人选择了沉默。这显然不是正确的选择。我们每个人都应对家暴沉默不语,相反,要积极作为,做一个行动者,而不是冷漠的旁观者。行动才是反家暴最有力、最有效武器。

无锡 孙维国



低碳中国
绿色出行



中宣部宣教局 中国文明网

版权

声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

①任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须先取得书面授权;②本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;

③欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师