



“叔叔阿姨，我来教您用手机”

贝壳公益智慧助老进社区，帮老人乐享数字生活



志愿者正在教社区老人使用智能手机
贝壳供图

“点击应用市场，搜索‘国家反诈中心’，点击下载就可以了！”11月23日下午，在苏州姑苏区苏锦街道大观名园社区活动中心，30多位老人齐聚一堂，一次特别的社区活动正在举行。来自贝壳苏州分公司的志愿者正在教社区老人使用智能手机，同时宣传国家反诈中心App，帮助老人提升防范诈骗风险的能力。

现场，老人们重回学生时代，人手一本定制课本，德佑房产经纪人变身“老师”，细致地为老人们讲解智能手机基础功能、微信基础功能、生活相关功能等使用方法。“叔叔阿姨，我们在用手机的时候，要注意千万不要向陌生人转账，不要泄露个人信息，不要随意回复信息或回拨电话。”志愿者反复叮嘱

老人，不仅要学会使用手机，更要警惕智能手机带来的陷阱。

学员周阿姨已经来上过三次课了，她说，子女给她买了智能手机，但平时根本抽不出时间教她如何使用。参与过几次课程后，现在周阿姨已经学会了微信视频聊天、网络购物、手机导航等实用技能。

苏州德佑总经理纪猛表示，“我来教您用手机”是贝壳公益在2018年发起并长期运营社区助老公益项目，项目配有成熟的课本、课件，贝壳合作品牌的房产经纪人经过系统培训后，担任讲师志愿者，定期在社区开课，解决老人们使用智能手机的困难。

贝壳公益联合社区，希望通过教老人学会使用智能手机，提升老人对诈骗风险的防范能力，克服

“不会用、不敢用”智能技术的困难，更好地适应智能生活。今年以来，该项目已走进苏州的42个社区，累计开设手机课超210节，服务超10000人次。

贝壳生于社区、服务社区，也依靠社区，是社区的一部分。除长期开展智慧助老公益外，贝壳找房充分发挥线下门店优势和经纪人价值，聚焦社区便民以及可持续社区，每个门店都是一个便民服务站。现在，居民走进身边任意一家贝壳合作品牌门店，均可享受应急电话、应急打印复印、应急雨伞、应急上网、询路指引等多样性便民服务。未来，贝壳还将继续开展社区资助计划、爱心图书馆、垃圾分类主题活动等，将社区服务走深走实。
高达

苏锦街道“红韵”阵地点亮为老服务新风尚

11月22日，姑苏区苏锦街道大观名园社区组织辖区老年居民开展“乐安居·幸福大家庭”游学活动，一系列“红韵”党建阵地点亮了为老服务的新风尚。在花窗博物馆，邀请专业老师为老年居民讲解3300余件苏式花窗的发展历程，共同领略非物质文化遗产的魅力；老

年群众集聚街道综合为老服务中心，参与银龄大课堂、医养大讲堂、养生大食堂、幸福大家庭、活力大舞台等一系列丰富活动，体验老年大学苏锦教学点；在金甬烈士纪念馆广场，向烈士敬献鲜花，表达深切的悼念和崇高的敬意；在李良济国医馆，聆听资深讲师带来的冬季

养生知识讲座。

通过游学辖区各个“红韵”阵地，苏锦街道大观名园社区在“养老”向“享老”转变的路上不断探索，致力满足老年群体的各类需求，有力营造“老有所乐”的银龄氛围。

苏锦萱 高达

吴门桥街道南环第三社区：每月一次“义诊日”坚持了15年

近日，姑苏区吴门桥街道南环第三社区开展社区义诊活动。活动现场，社区居民不仅可以享受免费测量血压、血糖血脂检测等服务，还可进行健康咨询、健康知识科普，此外有志愿者为居民进行免费理发。每到义诊当天，老年居民朋友就会欢聚于此，这样每月一次的“义诊日”坚持了15年，已经成为老年居民生活的一部分。

11月24日下午一点半，南环第三社区活动室内，来义诊的老年居民们把自己的“社区健康服务手册”放在桌子上，自觉间隔一米排队等待着。

“124、70，丁阿姨你的血压正常，请放心。”医护志愿者周学梅声音洪亮地对刚刚检测完血压的85岁居民丁素云说。测量完血压，社区工

作人员为丁阿姨理了新发型。随后，志愿前来的副主任护师马水芹还为她送上了2022年的《社区健康服务手册》。

马水芹表示，在新的《社区健康服务手册》中，有2022年的义诊时间表，上面清楚写明了每个月的义诊时间。虽然明确约定是每月第4周的星期三，但是怕老年人忘记，他们特地做了这个时间表，让老年居民一目了然。

马水芹介绍，自己所在医院还会根据季节更替，为老年人当季高发疾病检查，还会不定期安排内外科、胃肠、骨科、针灸推拿等主任医师来社区义诊，这样居民在家门口就可以享受高质量的医疗服务。

每月的社区义诊现场，一定会有黄荷珍阿姨为居民进行免费理发

的场面。提起黄荷珍阿姨，南环第三社区的居民都不陌生。今年83岁的她已坚持为居民进行免费理发33年。这里的老年居民很多都是黄阿姨的老朋友，信任她的手艺。所以，每个月来社区参加义诊活动的老年居民都是收获满满。

南环第三社区党委书记赵雪江表示，社区义诊至今已开展15年，这个由社区党委、妇联与共建单位联合打造的定时定点、定制、多元化义诊服务，深受广大居民欢迎和认可。“利用此契机，还会向老年朋友进行禁烟、垃圾分类、科学饮食等知识宣传。为老年居民的晚年生活提供了健康保障，提高居民的健康意识和健康素养，不断满足他们对健康的需求。让更多的老年居民获得健康、科学的生活方式。”
肖萍 高达

相城区度假区(阳澄湖镇)搭建共治平台：用“家门口学习”激活村务共治

为唤醒渔业村“百姓茶馆”文化，落实“两在两同”建新功行动，丰富党员群众的精神生活，拉近党群关系，11月19日，苏州市相城区度假区(阳澄湖镇)社会事业局民政科、渔业村联合苏州工业园区中新社工事务所在“百姓茶馆”党群服务站共同开展了“渔业先锋·文明先行”主题党建沙龙活动。

本次活动分为四个环节，以“书记微党课、庆祝党员政治生日、安全教育主题宣传、焦点问题协商议事”的方式，进一步加强党的理论方针政策宣传，通过开展安全知识宣传、通过焦点问题议事协商流程，积极引导村民主动参与村务决策，有效提升村务透明度和村民议事能力，全面促进文明和谐新农村建设。

渔业村党支部书记、村委会主任张文斌主持“书记微党课”，

并将红色书籍作为礼物送给老党员，激励他们自觉保持先进性，时刻发挥先锋模范作用。

活动中，志愿者讲解了日常生活中用气安全的要点和注意点，提升渔业村党员群众对防范化解安全风险、应对处置事故灾害、减轻灾害损失等方面的安全知识掌握程度，增强全民用气的安全防范意识。

最后大家就当下热点话题“阳澄湖网围续租和大闸蟹销售问题”进行了民主讨论和协商，大家分组协商，你一言我一语，轻松地面对焦点问题，民主协商半小时后结束，党员们表示：“能够在茶馆与村干部就一个问题共商共量，真的非常给力。以前面对焦点问题都非常不容易解决，而现在通过大家的分解后突然变得那么通透那么清晰，问题也就没那么复杂了。”
邓仕超 高达

苏锦街道老党员当好榜样领新风

近日，姑苏区苏锦街道新天地家园北社区的青年党员服务队，来到了社区老党员王正初家中。

辖区居民王正初，几十年如一日奔走在“为民服务”的基层一线，他精心收集党史简报，将“不忘初心、牢记使命”“青山绿水我华夏，仁者智者中国心”诸多素材汇编成册发放。疫情期间，王正初主动捐款上千元，为方便辖区老人吃饭，向社区服务中心捐赠几十个饭盒。此外，他还积极响应社区的家风宣传工作，赠予社区数

幅自创山水画。此番王正初与前来的青年党员服务队探讨交流志愿服务心得，希望年轻人能将更多正能量传递给他。

今年以来，苏锦街道新天地家园北社区大力开展“传扬好家风 初心伴我行”系列传承活动。通过发挥以王正初为代表的老党员们的表率作用，充分挖掘辖区先进典型，营造以点带面、向善学优的优良家风，持续发挥社区党员“能人”、志愿者力量参与基层治理。

苏锦萱 高达

建元社区邀请名师开展阅读讲座

近期，为进一步做好红色经典阅读推广，营造全民阅读良好的氛围，相城高新区新时代文明实践所联合建元社区，组织辖区内亲子家庭开展阅读讲座。讲座邀请到春申中学名师工作室陈老师，以“如何引领孩子爱上阅读”为主题进行宣讲，陈老师的讲座使孩子们开阔眼界的同时收获了快乐。

之后，陈老师向家长推荐了一些值得孩子阅读的书目，并阐述不同年龄段孩子的认知区别。

此外，陈老师还分享了营造良好家庭阅读氛围的经验，希望可以激发家长对亲子阅读的兴趣，赢得了家长的阵阵掌声。

通过此次阅读讲座，居民们不仅收获了知识，还认识了新的朋友，社区也加强了与居民间的连接。今后，社区还会举办其他阅读活动，让辖区内尽可能多的居民养成多读书、读好书的良好习惯，真正感受到读书的乐趣，让浓郁的读书氛围充盈着建元社区的每一个角落。
徐晨农 高达

华辰嘉园社区主题活动助力全民阅读

近日，相城高新区新时代文明实践所联合华辰嘉园社区，结合“两在两同”建新功行动，开展了“幸福元和·书式生活”之“讴歌百年伟业，传承红色血脉”主题活动。相城实验中学沈思港校区的师生和小区居民参与了本次活动。

华辰嘉园社区向日间照料中心和相城实验中学沈思港校区分别赠送了红色书籍，线下推广红色经典阅读海报，指导农家书屋

App注册安装，在学习领悟中坚定理想信念，在奋发有为中践行初心使命。

华韵星辰艺术团的志愿者们带领大家齐唱爱国歌曲，唤醒革命记忆，加强革命传统教育，用歌声表达自己的爱党爱国情怀。

本次活动切实发挥了新时代文明实践站和“红色资源”在党史学习教育中的作用，用好用活了党史学习教育前沿阵地。

孙妮妮 高达