



拆前是精装

190×室业主李先生刚拿房时的室内状况
李先生供图

扫码看视频

给39楼搞装修 却拆了19楼的精装修房

南京一业主遭遇“黄大锤”式乌龙

快报
调查

热线:96060

由黄宏、巩汉林、林永健等演绎的央视春晚经典小品《装修》中，“黄大锤”错把6楼当成9楼，砸错了墙。没想到，这样的情景在现实中发生了。今年11月4日，南京市市民彭女士接到电话，来电的是她家新房的小区物管，称有人主动承认，不小心走错门把她家的精装修给拆了。这些天，彭女士看着已成一片狼藉的精装修住房，欲哭无泪。

现代快报+/ZAKER南京记者 孙玉春 文/摄(除署名外)

乌龙

错把19楼当39楼
装修队拆了精装修房

彭女士家的新房位于南京所街附近，是40多层的高层住宅，今年9月底才交付。彭女士家在19楼，购房时的价格是每平方米4.5万元左右，房子160多平方米，总共花费750万元。房子是精装修交付，当初购买装修包的价格是每平方米3000元，精装修总价算下来50万元左右。

11月4日，彭女士突然接到新房小区物管的电话，称她家可能出了点事，有装修队走错门，把地板拆掉了一部分。据彭女士的丈夫李先生说，开始他们没太在意，等6日到了现场，惊呆了。

“并不是只拆了一部分，而是地板和门套、门都给拆光了！”好好的一套精装修房，这么一拆，除了厨房、卫生间，其余部分几乎回到了毛坯状态。

11月13日，现代快报记者在现场看到，彭女士家的新房地板都被拆光了，大小房间一共六扇门和门套都被拆了，留着一些残存的木条和钉子。白色的墙体上有几处还画了线，上面写着“拆”字，显然是装修队用来定位准备拆墙的。主卧室衣帽间的墙体已经砸了一大块，露出了里面的钢筋。厨房的移门也被拆了，按照墙体上的字，装修队是打算将厨房两侧墙各砸掉20厘米左右的。

装修队的工头苏师傅也来到现场。他说，事情发生在11月4日，当时自己昏了头，原本是390×室，结果自己跑到了190×室。在拆地板、拆门时，他没有发现任何异常。不过，拆墙的时候，他突然觉得不对劲，“我去过39楼住户家里，墙上原本画了不少线还写了字的，有些字突然没有了。我才想到，是不是走错了门了！”

解释

入户初始密码相同
为方便业主装修

苏师傅今年65岁了，他告诉记者，这件事让他追悔莫及，“我几天都没睡好觉了，心里难过得很。出了这事，我也没心思继续干39楼的装修了，现在只想把这件事处理好。”

据小区物业人员介绍，装修队进入小区装修，都要办理装修许可证，人员要办理出入证。在事情发生前几天，装饰公司过来把390×室的装修手续都办了。但是，苏师傅4日来小区时，跑错了楼层，跑到了19楼，这是他们想不到的。

苏师傅说：“39楼业主告诉我入户密码，我到了19楼，密码一输就进来了，我以为就是对的。”

物业人员对此表示，这一幢高层里，相同的房型，从一楼到顶楼，入户初始密码都是一样的。开发商也跟业主们说过，目前集中交付没多久，肯定会有不少修补需求，为了便于装修队入户维修，建议业主不修改初始密码。

物业有没有尽到巡查责任？物业工作人员表示，他们对报了装修的业主，每天上下午各上门巡查一次。但19楼彭女士家没有报装修，所以巡查人员到了39楼巡查，没有到19楼彭女士家，也就没能发现她家遭误拆。

进展

事情还在协商
工头表示会尽力弥补

在现场协商过程中，39楼业主并未露面。苏师傅表示，这件事是他搞错了，他会尽力弥补和处理。

“一个是恢复原状，原来是什么样，我们复原起来。另一个是适当补贴一点损失。”苏师傅说，还有一个方案是，如果19楼业主本来就要拆除这些地板和门重新装修，那么他们就当是免费干活，并且把剩余工作也做好。

彭女士和李先生要求物业协助确定损失情况。对于复原，李先生认为，“什么叫复原？这个很难定义的。比如一辆新车，你给拆成零件再组装起来，行不行呢？”

物业公司找了当初搞精装修的队伍，估算彭女士家损失在18000元。对于所有的地板和门是否含在这个价格里，目前彭女士与李先生还有点怀疑，希望物业通过开发商进一步提供当初精装修备案核价的报价表。目前，此事还在进一步协商处理中。

律师

损失数额不确定
可以找第三方评估

江苏泰和律师事务所合伙人凌建豪表示，就目前这起纠纷来说，如果装修队能够恢复房屋原状，再补偿一些损失，应该是可以的。如果19楼遭误拆的业主不接受恢复原状，那么在损失数额上双方要进行商谈，在协商无果的情况下可以找第三方进行评估。从责任上来说，就目前了解到的情况看，物业公司有责任，但不是很大，在10%到20%。至于39楼业主，因为并没有指示错误，所以应该没有责任。



拆后变毛坯



新房被拆后，跟毛坯房差不多了



门也被拆了



主卧室衣帽间墙体被砸掉一大块



拆下来的门套等部件