

避免双11被套路，光靠提醒还不够

尽管离11月11日还有几天，但各大电商平台已陆续开启“双11”购物模式。11月4日，中国消费者协会通过官网发布六点注意事项，提醒消费者理性消费，避免被商家套路，具体包括：“低价”不可迷信；促销规则套路复杂，下单前要看清楚；面对促销短信骚扰，留证据举报；围观直播带货保持冷静等。

每年网购季，消协等都会发布网购提醒。不过，相关提醒年年有，电商促销套路却层出不穷，损害消费者权益的侵权行为时有发生。经历了一次次网购促销，要说消费者缺乏防范被套路意识，有点说不过去。消费者陷入网购套路，只能说商家太精明、太会算计。网店商家在促销手段上可谓费尽心思，逐渐开启“烧脑模式”：预售、满减、定金、折扣、购物津贴、抢红包等。商家营销越来越复杂，以至网友调侃：“没有点奥数功底，都不配过‘双11’！”商

加大对网店违规营销的查处力度，倒逼商家简化促销规则和优惠措施，别把计算变成了算计，多一些诚意，少一些套路

家促销看起来挺诱人，当你兴冲冲下单支付了“尾款”才发现，支付的钱可能比平时还多，实际到手价格“还可能是全年最贵”。

相对于销售环节，网店商家对消费者实施广告短信“轰炸”，也让人不胜其烦。为此，10月25日工信部曾专门召开会议，要求电商平台立即全面自查自纠相关产品的短信营销行为，不得未经消费者同意或请求擅自发送营销短信。然而，4日就有媒体报道，成都一消费者从10月20日到11月3日收到来自各大电商平台的营销短信就有百余条。面对记者采访，一些电商平台竟回应称“暂无相关措施”。

促销短信信息泛滥且被精准推送，不仅暴露出消费者个人信息安全缺

乏保障，也反映出一些电商平台和网店对监管禁令和相关法律法规的漠视。

无论是“花式促销”，还是广告推销短信，网店商家套路也就那几个，只不过有时换个马甲而已。但消费者却常常不知不觉入坑，原因何在？

其实，商家精于“算计”只是表象，根本原因是违规违法成本过低，而消费者维权不易。明显佐证是，电商促销套路无处不在，短信违规推送比比皆是，因此受到处罚的商家却寥寥。为什么？从消费者角度来说，发现商家套路，真正想举报维权并不容易。一方面，一些商家在制定促销规则时会有规避风险，设计复杂的促销模式就是为了套路不容易被发现。另一方面，消费者遇到问题，如果找电商平台，接待你的可能是机器。这

种沟通方式，大大增加了维权成本。所以，很多时候，消费者网购遇到套路，多半会睁一只眼闭一只眼。不是不想较真，而是较不起。

双11购物节，消费者避免被套路，仅仅靠中消协提醒，治标不治本，是远远不够的，必须从源头上杜绝。这就有赖于监管部门出手，加大对网店违规营销的查处力度，倒逼商家简化促销规则和优惠措施，别把计算变成了算计，多一些诚意，少一些套路。此外，对于各种花式促销，特别是价格“先涨后降”“明降实涨”，构成价格违法的，要坚决依法处罚。

与此同时，也要督促各个电商平台尽到监管责任。现在双11购物季，时间被拉长，平台监管和服务，也要跟上。

当然，面对网上双11促销，消费者也要擦亮眼睛，遏制网购冲动，学会理性消费，善于识别商家套路。

现代快报评论员 曹玉兵

来论 要求100%正确，这样的民意问卷注定“不及格”

11月3日，贵州省遵义市播州区网友孙先生(化姓)向记者反映，自己孩子就读的播州区第五小学给家长分派任务，要求填写《2021年下半年贵州省群众安全感和满意度App问卷调查》，还要“客观正面”回答，确保100%正确率。记者还发现，播州区政法委还通过微信公众号发布该问卷的部分参考答案。11月4日上午，播州区委政法委办公室工作人员回应，没

有强制要求正面回答，市民客观回答即可。(据11月4日极目新闻)

既然没有强制要求正面回答，政法委的公众号推文又表示“客观正面地回答‘安全’‘满意’‘重视’，尽量不要使用‘还好’‘还行’‘差不多’等模糊语言。”群众会怎样填？自然是参考答案。这样的回应，无异于“此地无银三百两”。

原本是一项提升公民参政议政

积极性的有效举措，却被搞成了形式主义。且不说损害政府的公信力，就是通过学校向家长发放问卷，一方面增加了教师负担，一方面又给学生带来不好的示范。

这样的形式主义问卷并不是新鲜事。比如，早在2011年，云南网就报道昆明创建文明城市问卷附送答案，问卷上都有红钩标出的正确答案。长期以来的这种形式主义之所

以成了“打不死的小强”，关键是只有曝光，少有严厉问责。

民意调查首先要符合民意，倾听群众真实心声，才有利于更好地改善公共责任机制，提高公众的满意度。才有利于精准决策，提高政府公信力。对那些民意调查弄虚作假搞形式主义的行为，群众必须给其打“不及格”，相关责任人必须严厉问责。

山东 丁慎毅



国内统一连续出版物号
CN 32-0104

邮发代号
27-67
主办
江苏凤凰出版传媒集团
出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
网址
现代快报网 www.xdkb.net
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
王磊
头版责编
王娟
版式总监
沈明

零售价每份1.5元

体彩大乐透开出2注1000万一等奖

徐州购彩者领走排列5大奖200万

11月3日，体彩大乐透第21126期全国共开出2注1000万元头奖。当期全国销量为2.89亿元，为国家筹集彩票公益金1.04亿元。日前，体彩排列5玩法的200万大奖得主、来自徐州的林先生领走了奖金。

2注千万头奖分落河南、贵州

21126期大乐透前区开出号码“01、11、12、34、35”，后区开出号码“09、12”。当期全国共开出2注1000万元基本投注一等奖，分落河南新乡、贵州贵阳。稍显遗憾的是，两位中奖者均没有采用追加投注，在单注一等奖方面都未能多拿800

万元追加奖金，与1800万元的封顶一等奖擦肩而过。

追加投注是大乐透独有的投注方式，在2元基本投注的基础上，多花1元进行追加投注，可多得80%的浮动奖金。当期二等奖开出119注，每注奖金12.56万余元；其中43注采用追加投注，每注多得奖金10.05万余元。追加后，二等奖单注总奖金22.61万元。奖池方面，当期开奖结束后，13.37亿元滚存至11月6日(周六)开奖的第21127期。

徐州彩友自选号中排列5两百万

大盘玩法体彩大乐透出奖频频的同时，小盘玩法排列5也不逊色，接连送出颇具含金量的奖项。

10月21日，体彩排列5第21280期开出中奖号码“86839”，当期全国中出137注一等奖，其中20注花落徐州新沂3203003873体彩网点。日前，中奖者林先生现身江苏体彩兑奖大厅领取了奖金。

林先生带来的中奖彩票是一张5注号码的单式票，进行了20倍投。该票第2注号码与当期排列5开奖号码完全一致，中得20注一等奖，总奖金200万元。林先生介绍说，他是体彩的忠实粉丝，彩龄超过10年，平时最喜欢的就是体彩小盘玩法排列3和排列5。空时，林先生经常研究一下近期的开奖号码，然后自选号投注。21280期的这张中奖票就是林先生自选的。当晚的开奖公告出来后，林先生发现自己中了20注一等奖，非常高兴。

苏缙

彩市万花筒

泰州观摩团现场见证体育彩票开奖

“我跟你讲，我那天去看了体育彩票开奖，那里的安检工作比机场安检还严格！不愧是国家公益彩票，公信力还是有保证的。”10月18日，已经从北京返回泰州靖江的体彩从业人员李亚轩，兴奋地和前来购彩的朋友谈起自己现场观摩开奖的经历。

“体育彩票到底是怎么开奖的？”“摇奖的设备 and 人员是如何选用的？”……带着这些疑问，10月15日，李亚轩和部分实体店业主以及资深购彩者等组成泰州体彩观摩团，一起走进中国体育彩票开奖大厅，参加“相约体彩”活动，现场见证中国体育彩票开奖全过程。

当天晚上7:00，泰州体彩观摩团成员在工作人员的带领下，走进中国体育彩票开奖大厅，开启了这次“特别有意义的体育彩票公信见证之旅”。经过严格的防疫检查和身份核实后，大家进入开奖接待大厅，聆听现场工作人员介绍体育彩票的历史、现状、发展趋势以及开奖流程、观摩注意事项等。“我现在才知道原来买彩票还能做公益！我买的彩票，其中一部分是被用作公益事业，从发布的数据看，截止到10月3日，中国体育彩票累计筹集公益金6000多万元，为国家脱贫攻坚、奥运争光、全民健身运动、社会保障和社会公益事业持续健康发展提供重要支撑，助力体育强

国建设！”观摩成员刘彦兵说。

晚上7:50，大家开始排队安检，准备进入开奖演播厅。“除了身上穿的衣服，什么东西都不能带进去。”观摩成员汪柱宁开起了玩笑，不过对于严格的安检工作，他感慨道：“这里的安检简直比机场还严。”晚上8:25，在公证员的监督下，主持人启动摇奖机，7星彩、排列3、排列5等玩法的中奖号码依次开出。开奖时间虽然短暂，但公开、严格、透明的开奖过程给全体成员留下了深刻的印象。短暂的开奖结束后，大家回到开奖接待大厅，不少人拿着手中的彩票询问工作人员：“怎么知道中没中奖？”“我顶呱呱中出20元，怎么兑奖？”兴奋的、好奇的询问声此起彼伏，将此次“见证之旅”推向高潮。

走出开奖等候大厅，观摩团成员戚婷婷为体彩透明、公开公正的开奖过程点赞。她说：“这次见证之旅让我们对‘责任、诚信、团结、创新’的体彩精神有了新的认识。我会把这趟见证的感受告诉更多的人，也希望更多的朋友可以来观看体彩开奖，见证体育彩票公信力，为健康中国加油助力。”



扫一扫 更多精彩



快乐购彩 理性投注

禁止向未成年人售彩和兑奖

江苏各市体彩积极开展敬老助学活动

眼下秋意正浓，但江苏各市体彩开展公益活动的热情比秋意更浓。宿迁体彩走进校园为优秀的贫困生开展公益助学活动；镇江句容体彩精心为老人们组织活动，并送上慰问品。

宿迁体彩开展爱心助学活动

10月19日，宿迁市体彩中心工作人员来到宿迁市马陵中学，开展“公益体彩 爱心助学”捐助活动。宿迁体彩了解到马陵中学10名学

子在家境困难的情况下，通过不懈努力，高分考入马陵中学的励志经历后，随即组织开展了一场“公益体彩 爱心助学”捐助活动，向10名优秀的高一新生捐助15000元现金和3000元图书卡。“公益体彩 责任为先”，在宿迁，随处都能看到体彩公益金践行社会责任、支持公益事业和体育事业的身影。

句容体彩开展敬老慰问活动

10月14日，为丰富老年人的业

余文化生活，镇江句容市文广旅局联合句容市体彩中心开展敬老慰问活动。此次慰问活动温暖人心，老人们欢聚一堂，文广旅局精心组织开展了搓蛋比赛，体彩中心也为老人们准备了大米、鸡蛋等慰问品，并送上节日的祝福和关怀。在慰问活动中，工作人员与老人们亲切交谈、嘘寒问暖，悉心了解老同志生活需求和实际困难，详细询问了他们近期的身体健康状况，叮嘱他们要保重身体，保持乐观心态和良好心境，老有所乐、老有所为，安享幸福晚年。



现代快报旗下媒体原创内容著作权，均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益，制止非法转载行为，声明如下：

- 1 任何单位或个人，在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的，必须事先取得书面授权；
- 2 本报欢迎合作，但对侵犯本报著作权权益的违法行为，将采取一切合法措施，追究行为人的侵权责任；
- 3 欢迎读者提供侵权线索：法律顾问曹骏律师(025-84728578)；版权合作：快报总编办(025-84783580)。